



# E-LEARNING

Livello 5



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

## WA11: Team e autogestione

### 5.1 Agire come manager

LO5.4. Migliorare le proprie prestazioni, pianificare e rispondere del proprio lavoro.

LO5.5. Dimostrare la capacità di valutare e pianificare le attività nell'ambito dello sviluppo professionale personale.



# Mappa del percorso



# Errori

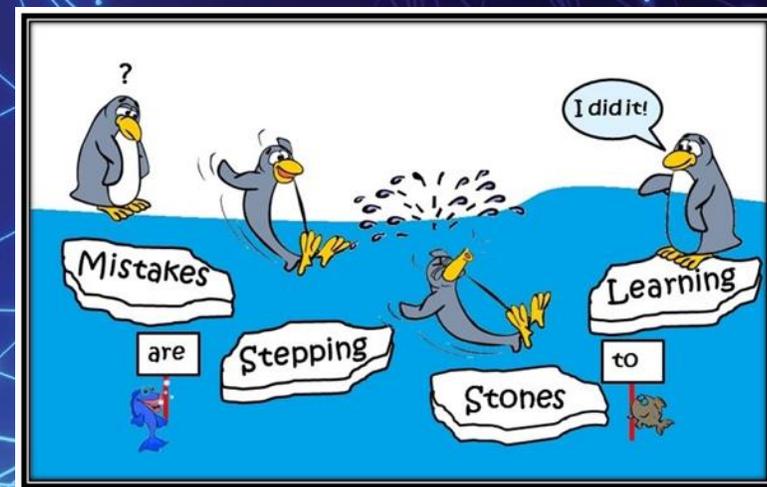
**"I have not failed. I've just found 10,000 ways that won't work."**

Thomas A. Edison

**Don't waste a good mistake...  
Learn from it.**

Robert Kiyosaki

InspirationBoost.com



# Riconoscere gli errori

- *"Se si commette un errore e non lo si corregge, questo si chiama errore".*

Confucio

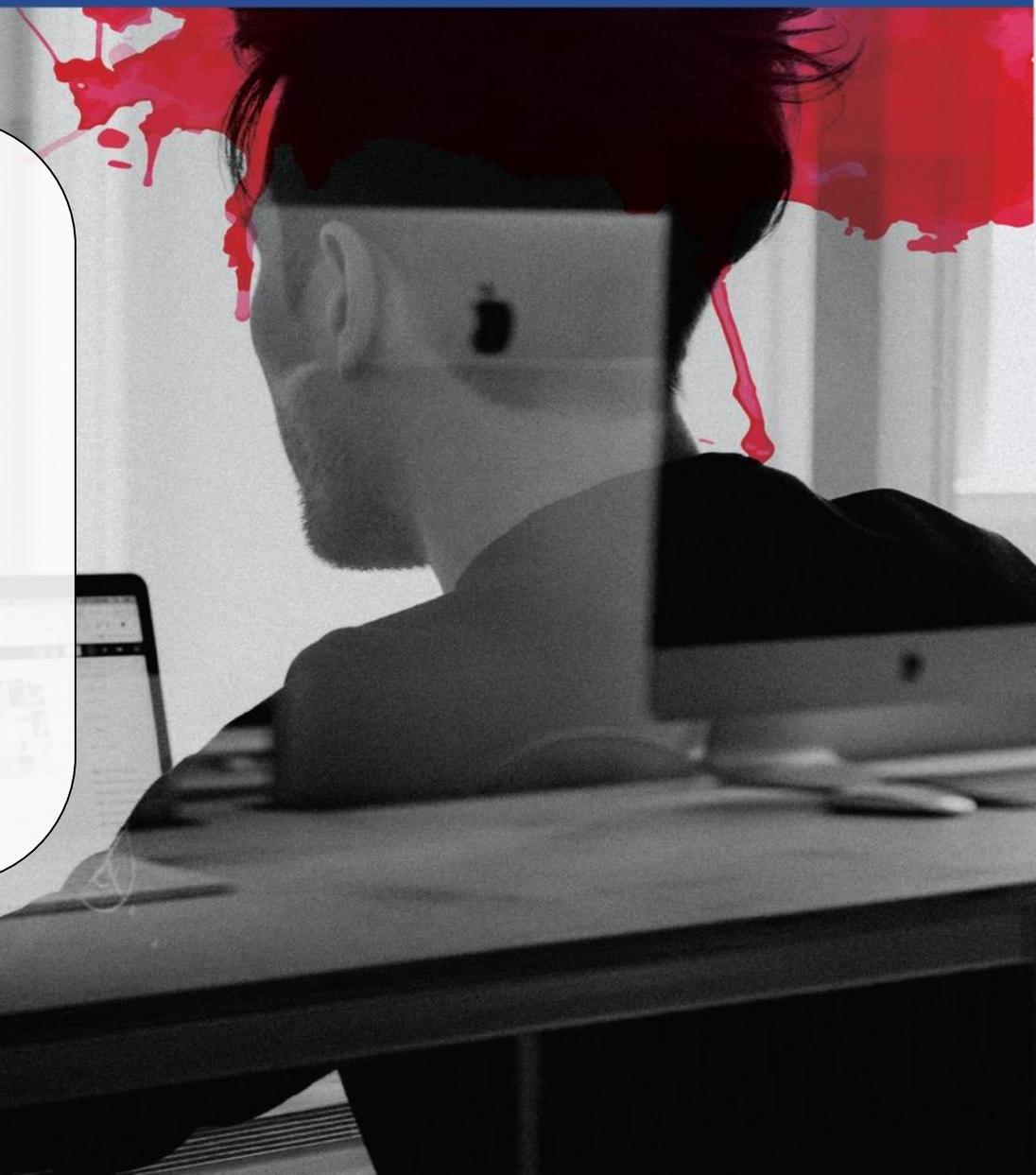
- *"Chi non ha mai commesso un errore non ha mai provato nulla di nuovo".*

Albert Einstein



Vantaggi a livello personale e organizzativo

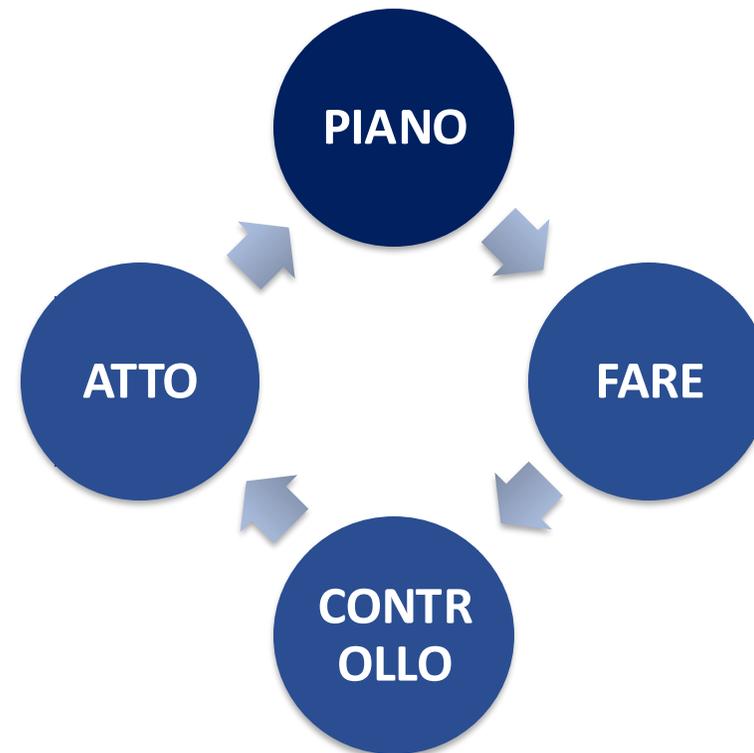
- Per migliorare è necessario riconoscere i propri punti deboli (e quelli forti) e gli errori.
- Una strategia di miglioramento continuo aiuta a:
  - Formalizzare i documenti, le procedure e le istruzioni di lavoro rende più facile mettere tutti d'accordo.
  - Creare una certa mentalità
  - Responsabilizzare le persone
  - Rafforzare l'importanza dei cambiamenti



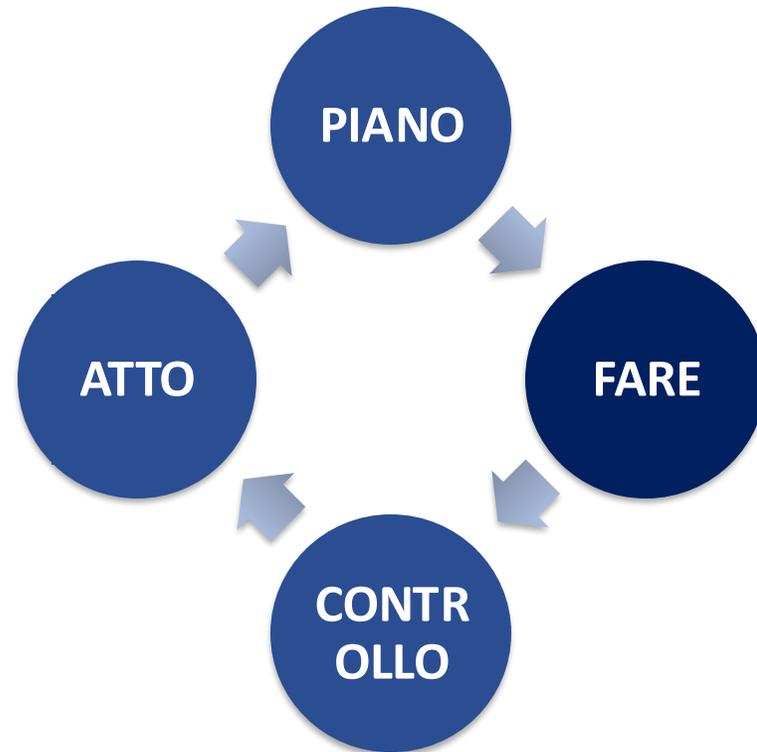
- Il ciclo di Shewhart (Plan - Do - Check - Act) è un cerchio senza inizio né fine, poiché il miglioramento continuo è un processo che non si ferma mai.



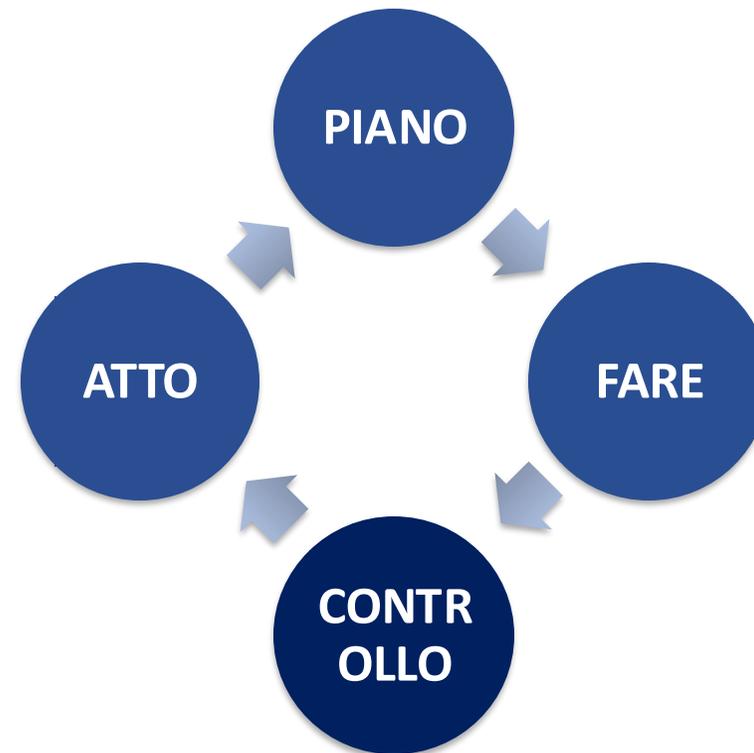
# Il ciclo di Shewhart



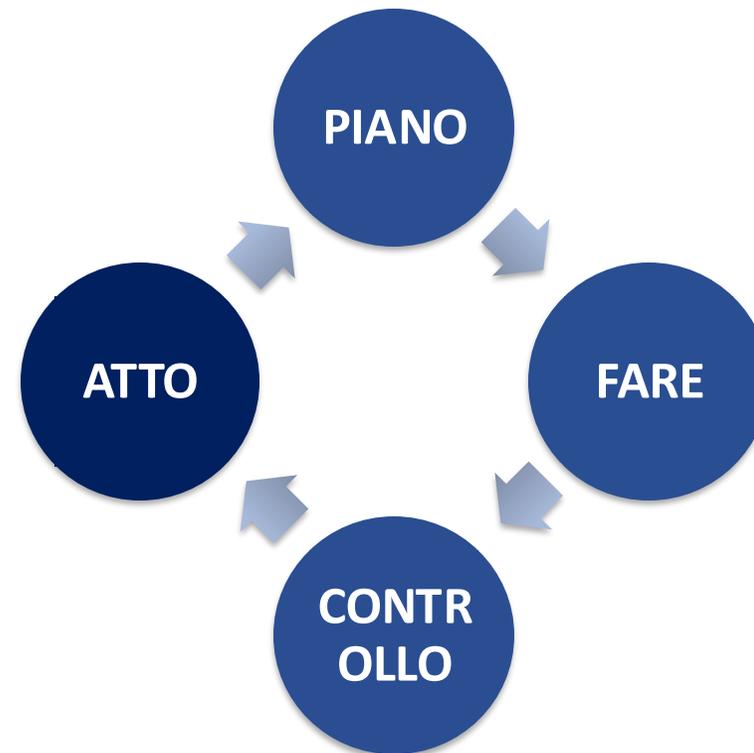
# Il ciclo di Shewhart



# Il ciclo di Shewhart



# Il ciclo di Shewhart



# Valutare il proprio lavoro

1. Raccolta di feedback
2. Descrizione del lavoro vs. compiti e standard
3. Valutazione delle prestazioni
4. Prestazioni previste e prestazioni effettive
5. Azione
6. Supporto
7. Limiti, debolezze



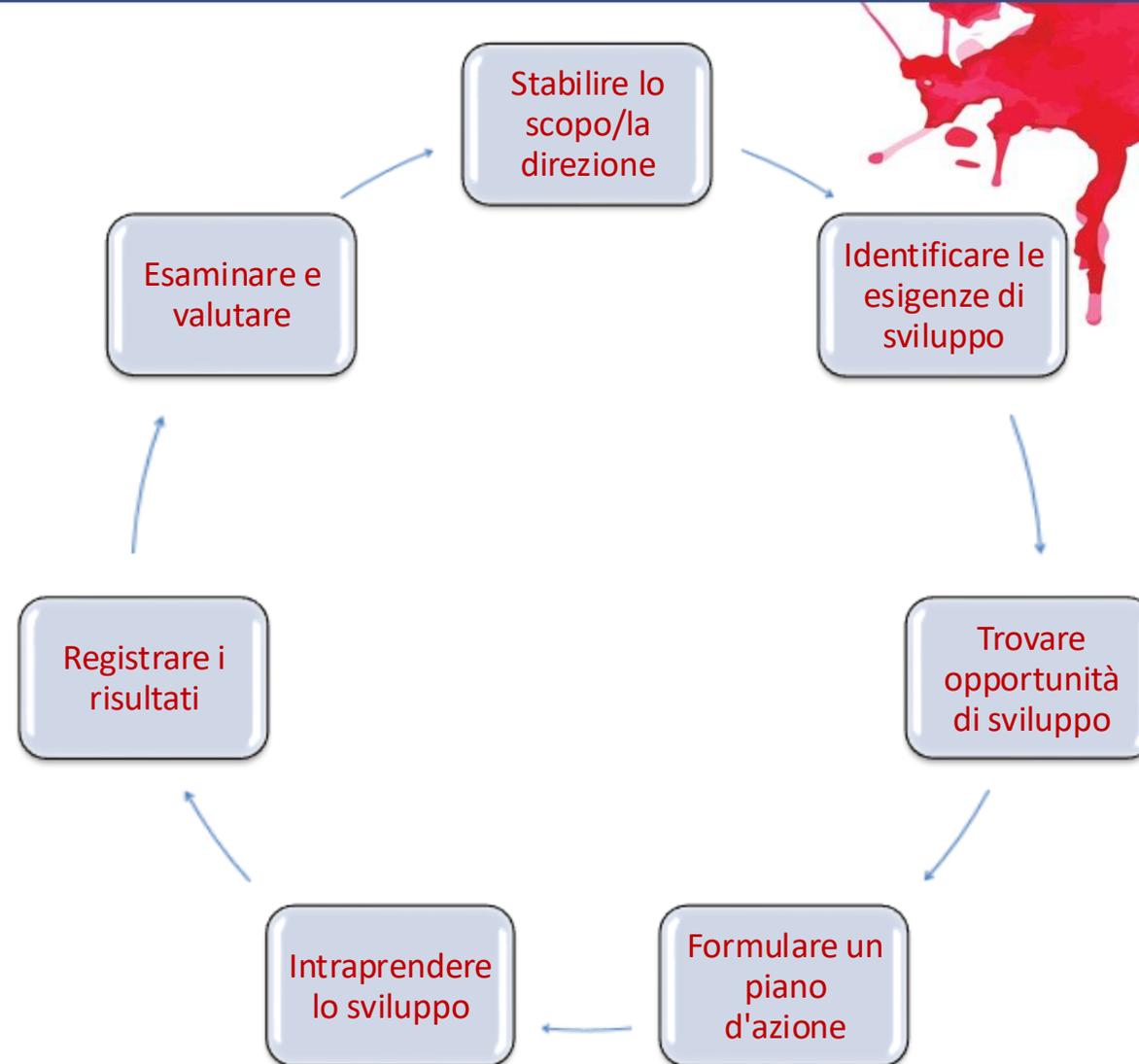
## ✔ Quiz

Il pulsante Quiz è attivo, in modo che il quiz possa essere elaborato.



La **pianificazione dello sviluppo personale** è un processo che comprende

- Stabilire scopi e obiettivi
- Valutazione dello stato attuale
- Identificare la necessità di ulteriori abilità, conoscenze o competenze.
- Selezionare le attività di sviluppo appropriate per soddisfare tali esigenze



1. Definire gli obiettivi
2. Definire le priorità
3. Stabilire una scadenza
4. Comprendere i propri punti di forza
5. Riconoscere le opportunità e le minacce
6. Sviluppare nuove competenze
7. Agire
8. Ottenere supporto
9. Misurare i progressi

## ✔ Quiz

Il pulsante Quiz è attivo, in modo che il quiz possa essere elaborato.



# Domande/attività di revisione del modulo

## Rivedere la domanda 1:

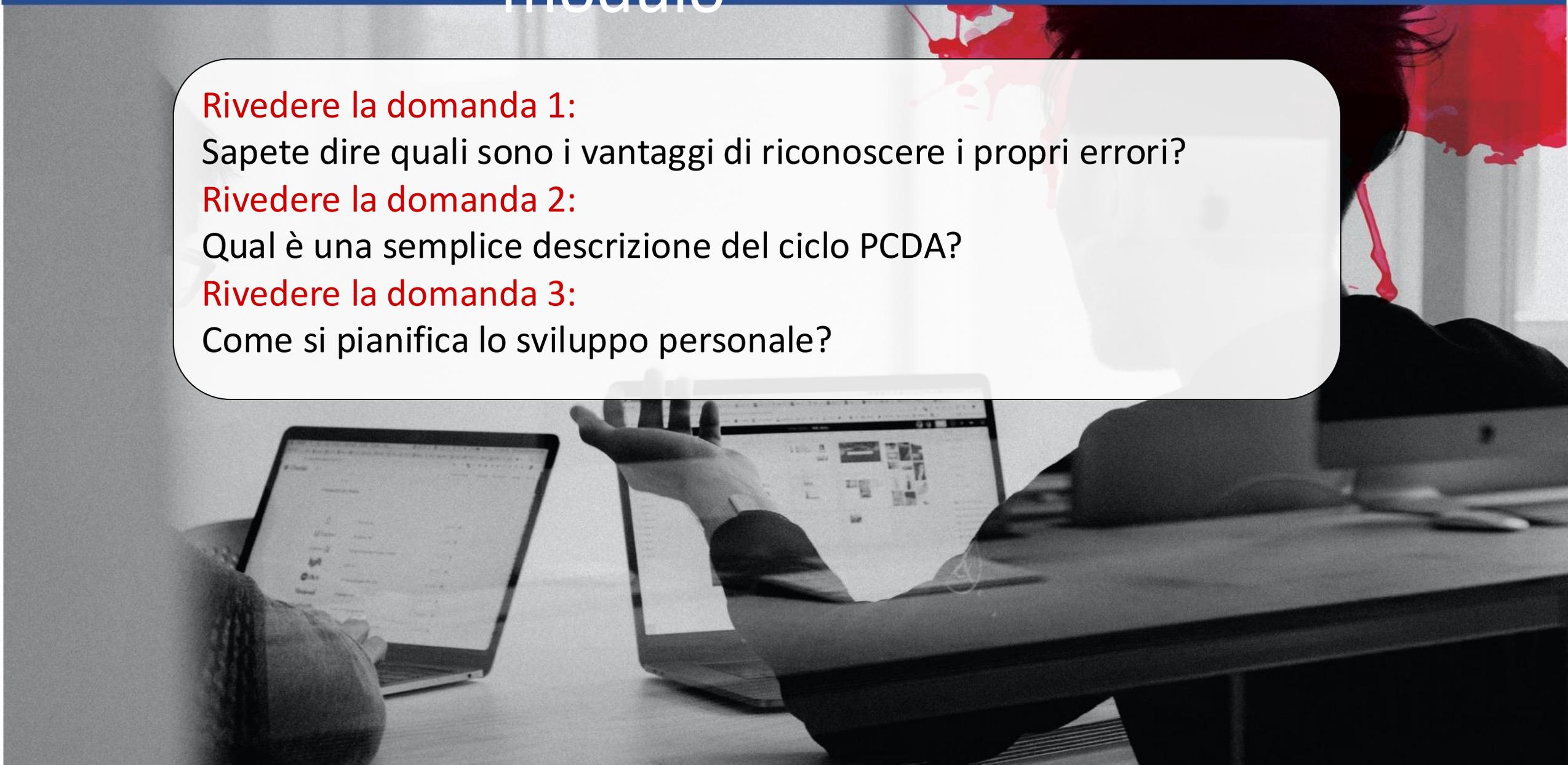
Sapete dire quali sono i vantaggi di riconoscere i propri errori?

## Rivedere la domanda 2:

Qual è una semplice descrizione del ciclo PCDA?

## Rivedere la domanda 3:

Come si pianifica lo sviluppo personale?



## L'importanza di riconoscere gli errori

- A livello personale
- A livello organizzativo

## Strategia di miglioramento continuo: il ciclo di Shewhart

- Piano
- Fare
- Controllo
- Atto

## Importanza della pianificazione dello sviluppo personale

# BEN FATTO!



**Avete completato l'Unità 5.1, Parte B!**



Co-funded by  
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



**BEN FATTO**

**Avete completato l'Unità 5.1, Parte B!**



**Cofinanziato  
dall'Unione europea**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

