



E-LEARNING

Επίπεδο 3



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

WA14: Περιβαλλοντικές/Πράσινες πολιτικές

3.24 Βιώσιμες πρακτικές γραφείων και κυκλική οικονομία

LO3.69 Επίδειξη κατανόησης της έννοιας της βιωσιμότητας και της σημασίας της για το περιβάλλον γραφείου. Να είναι σε θέση να υιοθετούν συμπεριφορές κατάλληλες για βιώσιμες πρακτικές στο γραφείο. Να είναι σε θέση να αναπτύξουν ένα σχέδιο αειφορίας για το γραφείο.

LO3.70 Επίδειξη κατανόησης της σημασίας της εμπλοκής συναδέλφων, πελατών και ενδιαφερομένων μερών σε βιώσιμες πρακτικές και ανάπτυξη στρατηγικών για το σκοπό αυτό.

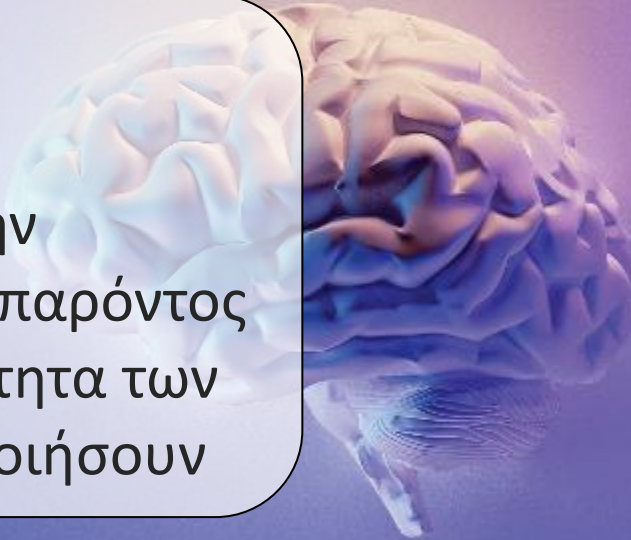




Τι είναι η βιωσιμότητα;

Ορισμός της βιωσιμότητας

Η βιωσιμότητα αναφέρεται στην ικανοποίηση των αναγκών του παρόντος χωρίς να διακυβεύεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες.



Γιατί είναι σημαντική η βιωσιμότητα;

Σημασία της βιωσιμότητας

Η βιωσιμότητα είναι απαραίτητη λόγω της αυξανόμενης ανησυχίας για την υποβάθμιση του περιβάλλοντος και την κλιματική αλλαγή.

Η εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών στις επιχειρηματικές λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένου του περιβάλλοντος γραφείου, είναι απαραίτητη για τη δημιουργία ενός

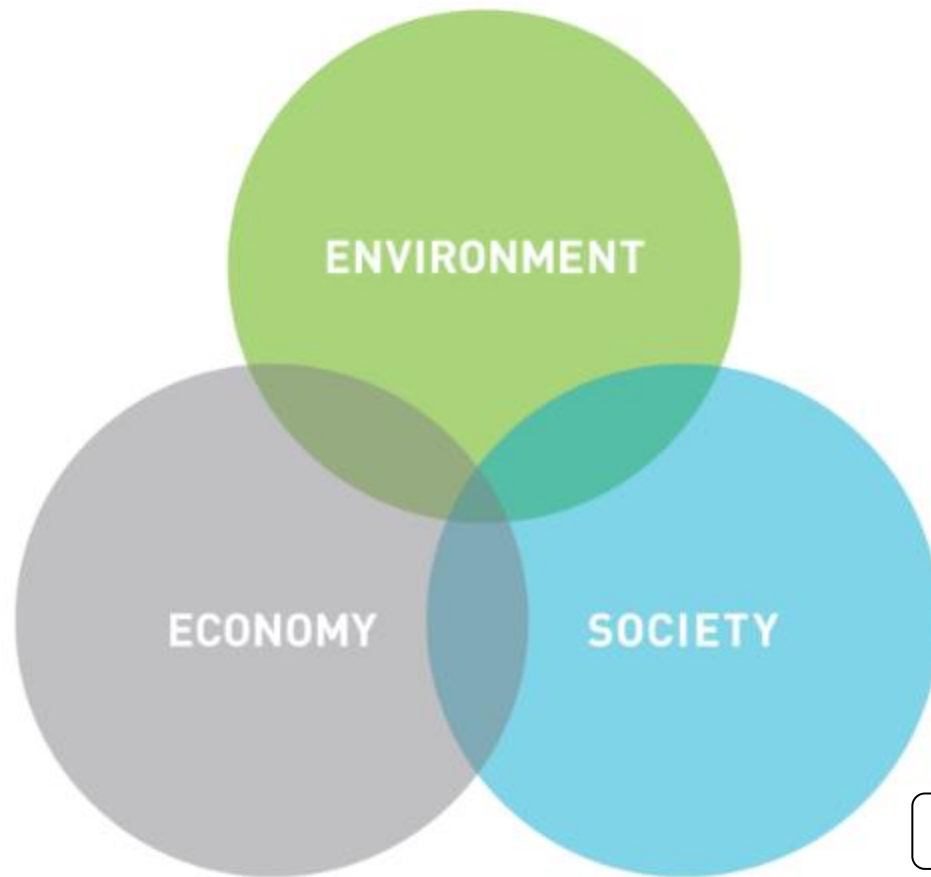
Από πού προέρχεται ο όρος;

Σχετικά νέα ιδέα

Έχει ρίζες στην κοινωνική δικαιοσύνη, τον συντηρητισμό, τον διεθνισμό και άλλα κινήματα του παρελθόντος με πλούσια ιστορία. Αειφόρος ανάπτυξη.

Τρεις πυλώνες βιωσιμότητας

Πώς θα ήταν ένας βιώσιμος κόσμος;



Πανεπιστήμιο της Αλμπέρτα, Γραφείο
Αειφορίας

Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)



ΟΗΕ, 2016

Το μεγαλύτερο μάθημα στον κόσμο

Από τη Malala
Yousafzai



Τι είναι αυτό;

Σχετίζεται στενά με τον όρο βιωσιμότητα. Πρόκειται για ένα μοντέλο παραγωγής και κατανάλωσης που περιλαμβάνει την κοινή χρήση, τη μίσθωση, την επαναχρησιμοποίηση, την επισκευή, την ανακαίνιση και την ανακύκλωση υφιστάμενων υλικών και προϊόντων για όσο το δυνατόν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.



Το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας

The circular economy model:
less raw material, less waste, fewer emissions



Infographic που εξηγεί το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας,
Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο

Ορισμός

Είναι η χρήση λιγότερης ενέργειας για την εκτέλεση των ίδιων εργασιών ή την επίτευξη των ίδιων αποτελεσμάτων.

Η πρακτική της μείωσης της ποσότητας ενέργειας που απαιτείται για την παροχή αγαθών και υπηρεσιών.

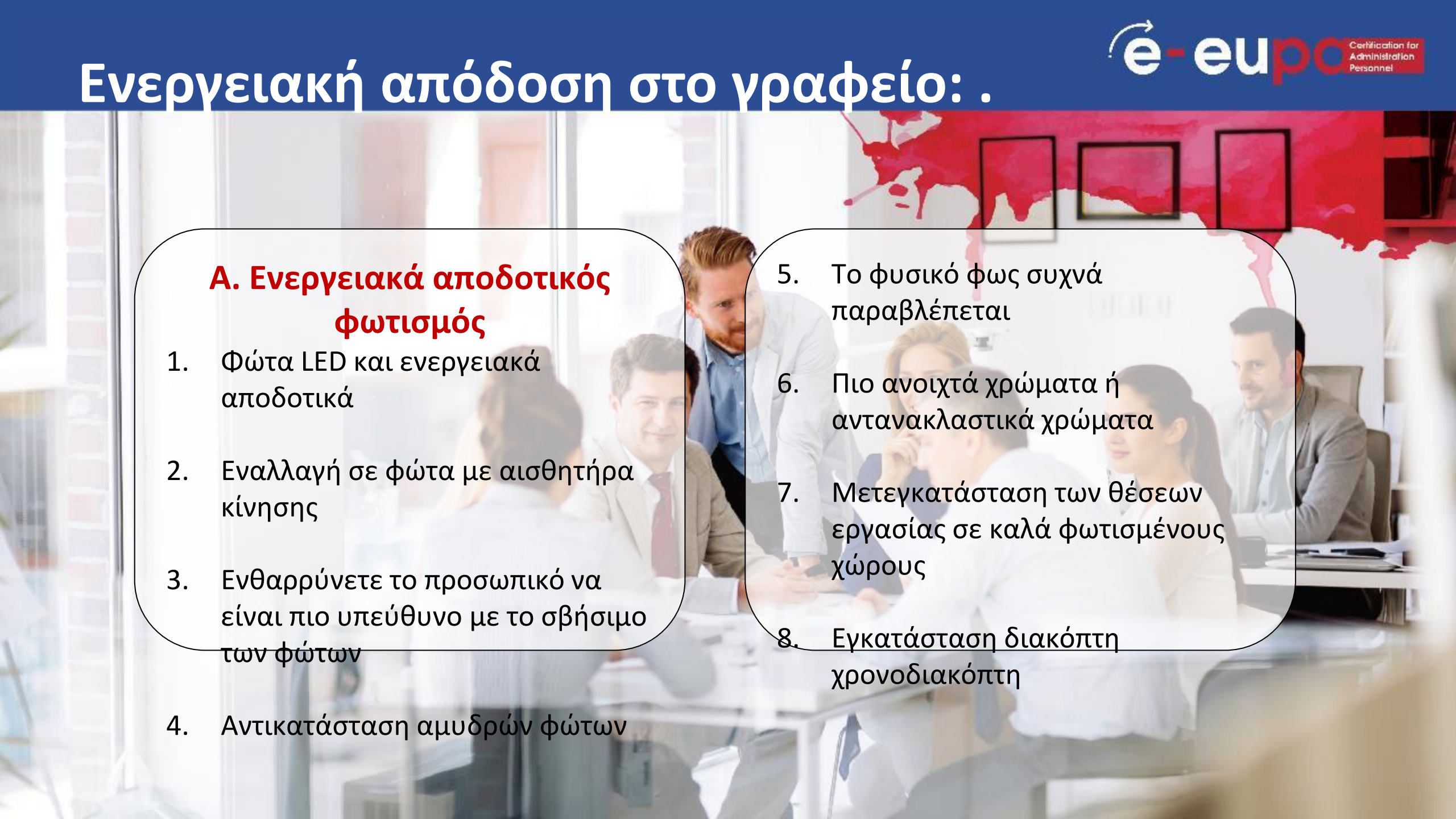
Ενεργειακή απόδοση

Υπάρχουν ορισμένοι βασικοί τομείς που θα επωφεληθούν από βελτιώσεις της ενεργειακής απόδοσης, οι οποίες έχουν αντίκτυπο στα χρήματα των επιχειρήσεων και στους λογαριασμούς ενέργειας, όπως η θέρμανση, ο φωτισμός και ο εξοπλισμός.



Ενεργειακή απόδοση στο γραφείο: .

A. Ενεργειακά αποδοτικός φωτισμός

- 
- The background of the slide is a blurred office scene. In the foreground, a man in a suit is smiling and looking towards the camera. Behind him, other office workers are visible, some sitting at desks and others standing. The office has large windows and modern furniture.
1. Φώτα LED και ενεργειακά αποδοτικά
 2. Εναλλαγή σε φώτα με αισθητήρα κίνησης
 3. Ενθαρρύνετε το προσωπικό να είναι πιο υπεύθυνο με το σβήσιμο των φώτων
 4. Αντικατάσταση αμυδρών φώτων
 5. Το φυσικό φως συχνά παραβλέπεται
 6. Πιο ανοιχτά χρώματα ή αντανακλαστικά χρώματα
 7. Μετεγκατάσταση των θέσεων εργασίας σε καλά φωτισμένους χώρους
 8. Εγκατάσταση διακόπτη χρονοδιακόπτη

Ενεργειακή απόδοση στο γραφείο: Θέρμανση

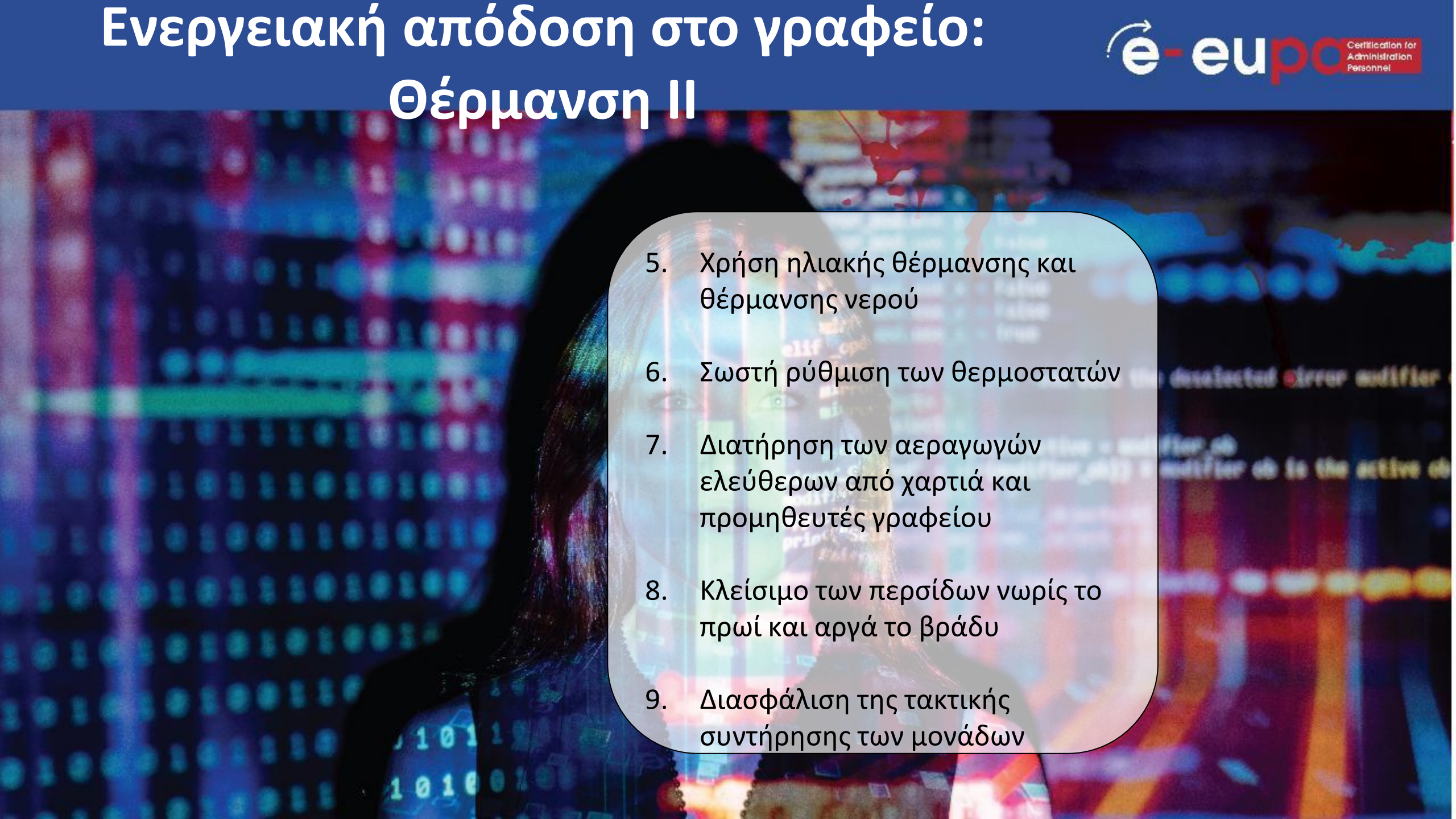
B. Θέρμανση

1. Θερμαντήρες των λεβήτων που συντηρήθηκαν τελευταία
2. Αποφυγή κάθε ακατάλληλης χρήσης των συστημάτων θέρμανσης
3. Θέρμανση και κλιματισμός ταυτόχρονα
4. Εξασφάλιση ότι ο κλιματισμός είναι απενεργοποιημένος
5. Τα παράθυρα ανοίγουν όταν η



Ενεργειακή απόδοση στο γραφείο:

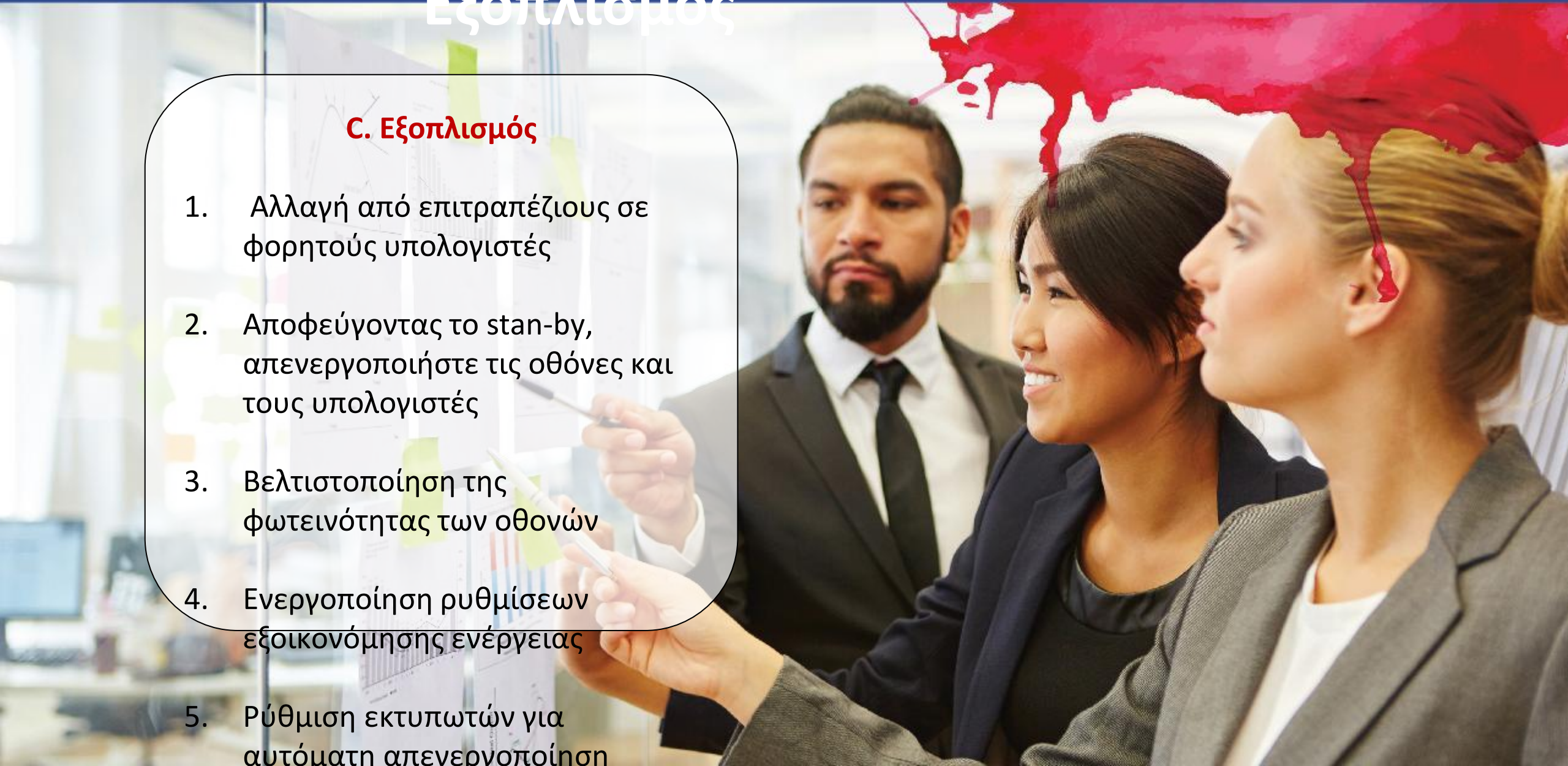
Θέρμανση II

- 
5. Χρήση ηλιακής θέρμανσης και θέρμανσης νερού
 6. Σωστή ρύθμιση των θερμοστατών
 7. Διατήρηση των αεραγωγών ελεύθερων από χαρτιά και προμηθευτές γραφείου
 8. Κλείσιμο των περσίδων νωρίς το πρωί και αργά το βράδυ
 9. Διασφάλιση της τακτικής συντήρησης των μονάδων

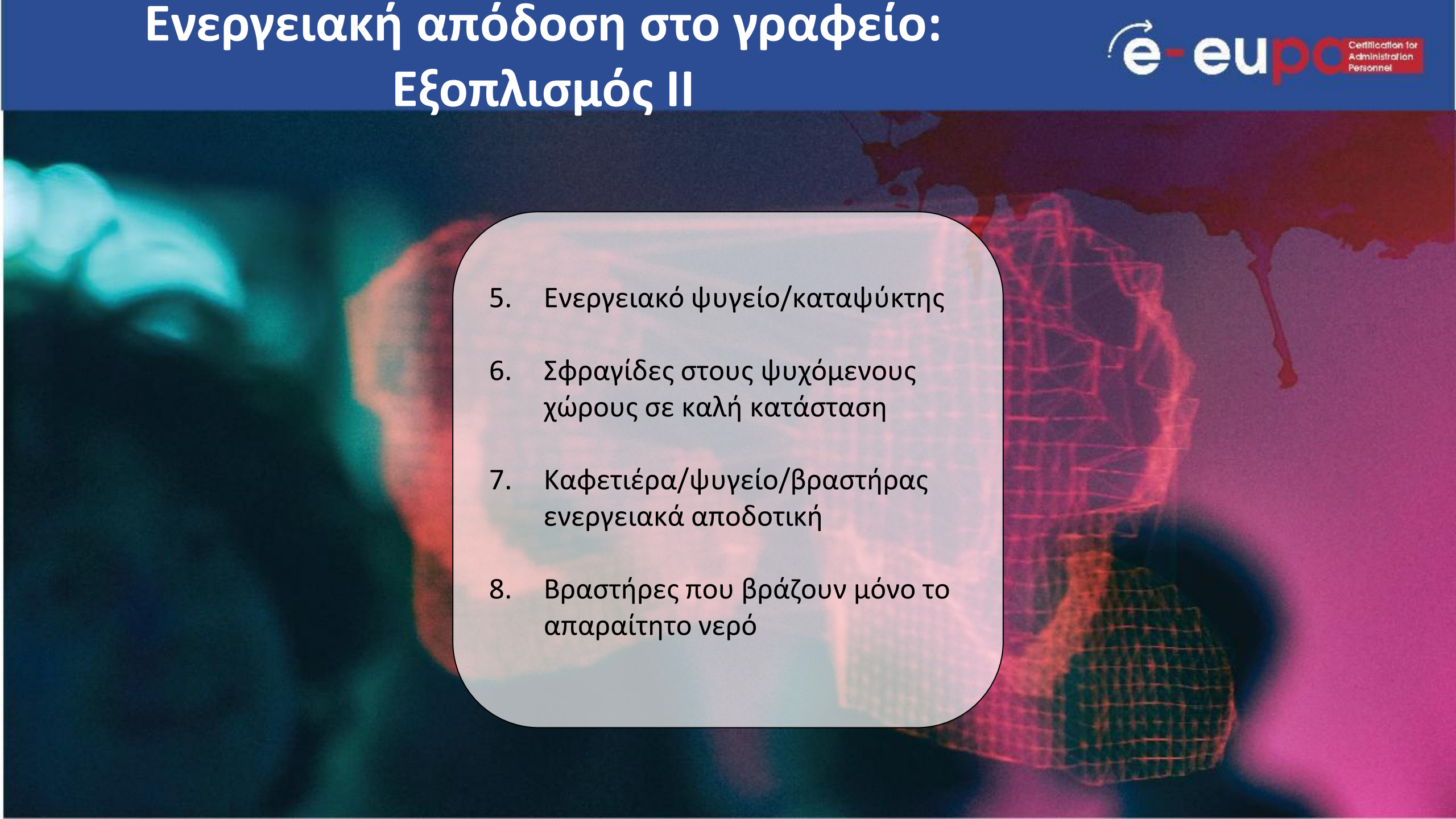
Ενεργειακή απόδοση στο γραφείο: Εξοπλισμός

Σ. Εξοπλισμός

1. Αλλαγή από επιτραπέζιους σε φορητούς υπολογιστές
2. Αποφεύγοντας το stan-by, απενεργοποιήστε τις οθόνες και τους υπολογιστές
3. Βελτιστοποίηση της φωτεινότητας των οθονών
4. Ενεργοποίηση ρυθμίσεων εξοικονόμησης ενέργειας
5. Ρύθμιση εκτυπωτών για αυτόματη απενεργοποίηση



Ενεργειακή απόδοση στο γραφείο: Εξοπλισμός II

- 
5. Ενεργειακό ψυγείο/καταψύκτης
 6. Σφραγίδες στους ψυχόμενους χώρους σε καλή κατάσταση
 7. Καφετιέρα/ψυγείο/βραστήρας ενεργειακά αποδοτική
 8. Βραστήρες που βράζουν μόνο το απαραίτητο νερό

Μείωση των αποβλήτων

Ορισμός

Η μείωση των αποβλήτων είναι η διαδικασία μείωσης της παραγόμενης ποσότητας αποβλήτων και ελαχιστοποίησης των αρνητικών επιπτώσεών τους στο περιβάλλον.

Στόχος της μείωσης των αποβλήτων είναι η δημιουργία μιας πιο βιώσιμης και περιβαλλοντικά υπεύθυνης κοινωνίας.



Μείωση των αποβλήτων στο γραφείο

Ομοίως με τη γενική μείωση των αποβλήτων, η μείωση των αποβλήτων στο γραφείο δημιουργεί έναν πιο βιώσιμο και φιλικό προς το περιβάλλον χώρο εργασίας.

Πώς να κάνετε το χώρο εργασίας σας πιο φιλικό προς το περιβάλλον

Δημιουργία μιας πράσινης ομάδας

- Καθορισμός των συγκεκριμένων στόχων και σκοπών
- Προσέγγιση παθιασμένων εργαζομένων - συναδέλφων
- Καθιέρωση τακτικού χρονοδιαγράμματος συνεδριάσεων
- Διεξαγωγή περιβαλλοντικού ελέγχου
- Ανάπτυξη σχεδίου δράσης
- Προώθηση της ευαισθητοποίησης και της δέσμευσης

Πώς να κάνετε το χώρο εργασίας σας πιο φιλικό προς το περιβάλλον

Ενίσχυση της δέσμευσης στο γραφείο

- Καθορισμός στόχων
- Εκπαίδευση των εργαζομένων
- Ζητώντας πόρους
- Ενθάρρυνση της συνεργασίας
- Αναγνώριση των επιτευγμάτων
- Οδηγώντας με το παράδειγμα

Πώς να κάνετε το χώρο εργασίας σας πιο φιλικό προς το περιβάλλον

Γίνετε χωρίς χαρτί

Ψηφιοποίηση των εγγράφων
γραφείου

Χρήση ψηφιακών υπογραφών

Χρήση ηλεκτρονικής τιμολόγησης

Χρήση ψηφιακών εργαλείων
σημειώσεων

Μείωση της εκτύπωσης

Χρήση διαδικτυακών εργαλείων
συνεργασίας

Χρήση ηλεκτρονικών εντύπων



Μειώστε τη σπατάλη χαρτιού στο γραφείο

Σπατάλη χαρτιού

- Εκτύπωση μόνο όταν είναι απαραίτητο
- Κάντε αντίγραφα διπλής όψης κατά την εκτύπωση
- Χρησιμοποιήστε ανακυκλωμένο χαρτί
- Χρησιμοποιήστε απορρίμματα χαρτιού
- Σωστή διάθεση
- Χρησιμοποιήστε την κενή πλευρά του χρησιμοποιημένου χαρτιού για χαρτί σημειώσεων

Εξοικονόμηση νερού

- Διορθώστε τις διαρροές
- Εγκαταστήστε φωτιστικά χαμηλής ροής
- Χρήση συσκευών που εξοικονομούν νερό
- Προώθηση της εξοικονόμησης νερού
- Επαναχρησιμοποίηση νερού
- Παρακολούθηση της χρήσης νερού

Βιώσιμες δημόσιες συμβάσεις: .

Ορισμός

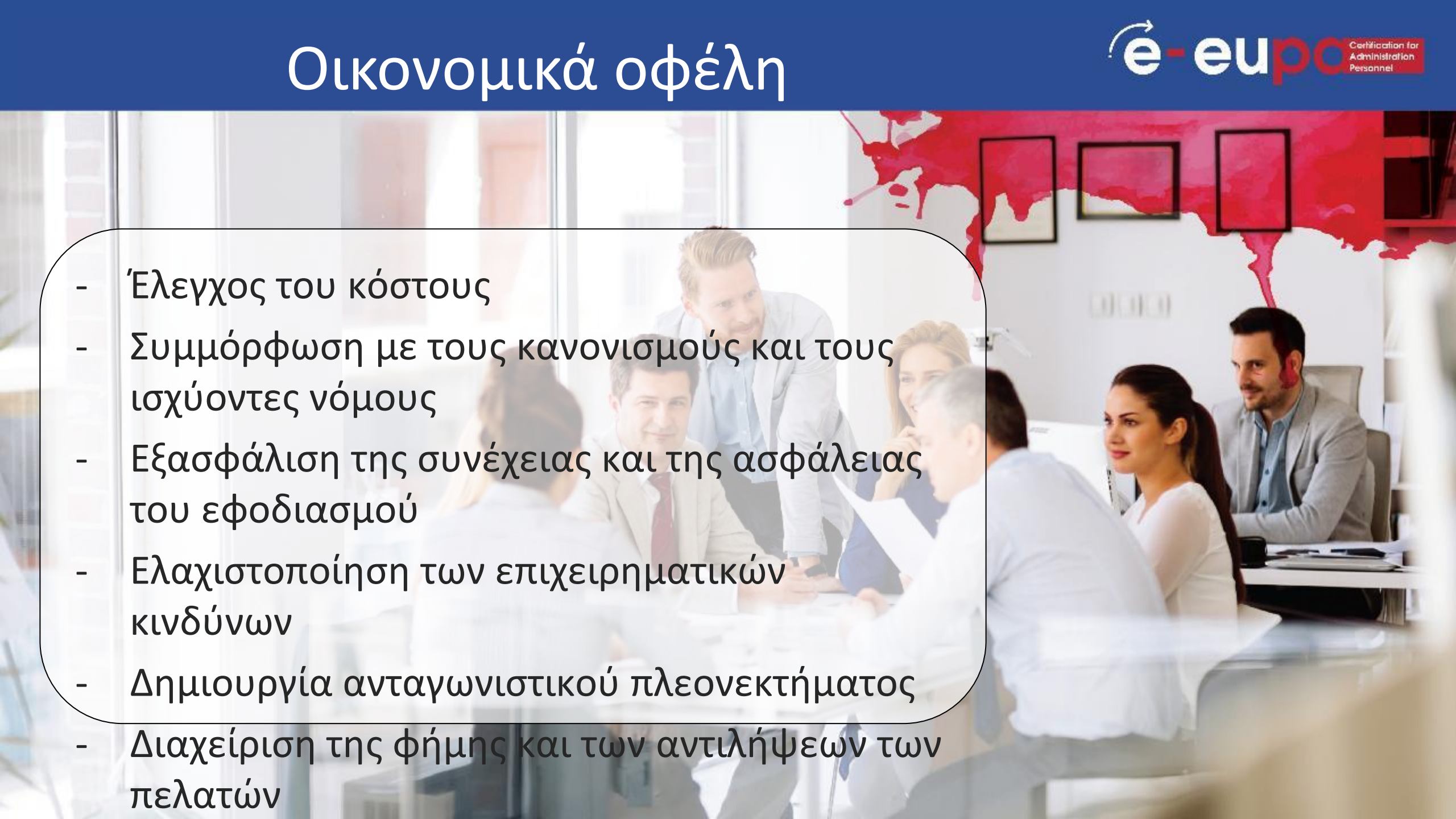
Η βιώσιμη προμήθεια είναι μια διαδικασία που ενσωματώνει περιβαλλοντικούς, διοικητικούς και κοινωνικούς παράγοντες εταιρικής ευθύνης στις διαδικασίες προμηθειών.

Γιατί είναι σημαντικές οι βιώσιμες προμήθειες;

Οφέλη των βιώσιμων προμηθειών

- Οικονομικά οφέλη
- Περιβαλλοντικά οφέλη
- Κοινωνικές παροχές

Οικονομικά οφέλη

- 
- A background image showing a group of business professionals in a modern office setting. Several people are seated around a table, engaged in a meeting. The image is partially obscured by a large, semi-transparent white rounded rectangle containing a list of economic benefits.
- Έλεγχος του κόστους
 - Συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τους ισχύοντες νόμους
 - Εξασφάλιση της συνέχειας και της ασφάλειας του εφοδιασμού
 - Ελαχιστοποίηση των επιχειρηματικών κινδύνων
 - Δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
 - Διαχείριση της φήμης και των αντιλήψεων των πελατών

Περιβαλλοντικά οφέλη

- Μείωση των αποβλήτων και βελτίωση της αποδοτικότητας των πόρων
- Μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και της κατανάλωσης ενέργειας
- Περιορισμός των αρνητικών επιπτώσεων των αγορών από μη πιστοποιημένες πηγές
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές κατευθυντήριες γραμμές

Κοινωνικές παροχές

- 
- Θετική συμβολή στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούνται
 - Πληρώνοντας ένα μισθό που να εξασφαλίζει τα προς το ζην
 - Συμμετοχή των εργαζομένων σε κοινοτικά έργα
 - Επένδυση σε έργα που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των πολιτών

Πώς να το εξασκήσετε;

Τι να κάνω;

- Να έχετε εφαρμόσει πολιτική βιώσιμων προμηθειών
- Επικεντρωθείτε στα σημαντικά Rs
 - Μειώστε το
 - Επαναχρησιμοποίηση
 - Ανακύκλωση
- Βέλτιστες πρακτικές αγοράς
- Κατάλογος προτιμώμενων προμηθευτών

Τι εμπίπτει στις βιώσιμες προμήθειες;

Οτιδήποτε αγοράζετε για την εταιρεία σας

- Έπιπλα γραφείου
- Τεχνολογία
- Προϊόντα γραφείου
- Προμήθειες καθαρισμού/εγκαταστάσεων
- Τρόφιμα και υπηρεσίες τροφοδοσίας
- Μεταφορές και ταξίδια

Αγορά προϊόντων στο γραφείο: .

Γνωρίστε το προϊόν σας

- Αναζήτηση προϊόντων φιλικών προς το περιβάλλον
- Επιλέξτε προϊόντα με λιγότερη συσκευασία
- Ανακυκλώσιμη ή επαναχρησιμοποιήσιμη συσκευασία
- Επαναχρησιμοποίηση πλαστικών σακουλών και όλων των τύπων δοχείων
- Αγοράστε ποιοτικά αγαθά που θα διαρκέσουν
- Αγοράστε ανακυκλωμένο χαρτί

Βιώσιμες μεταφορές

Ορισμός

Οι βιώσιμες μεταφορές αναφέρονται σε χαμηλών και μηδενικών εκπομπών, ενεργειακά αποδοτικούς και οικονομικά προσιτούς τρόπους μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρικών και εναλλακτικών καυσίμων, καθώς και των εγχώριων καυσίμων.

Υπουργείο Μεταφορών των Ηνωμένων
Πολιτειών

Βιώσιμη μεταφορά στο γραφείο

Τι είναι αυτό;

Η βιώσιμη μεταφορά στο γραφείο αναφέρεται στη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον τρόπων μεταφοράς για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα από τις μετακινήσεις των εργαζομένων και τις επαγγελματικές μετακινήσεις.

Βιώσιμες μεταφορές: Συμβουλές για το προσωπικό

- Καθιέρωση πολιτικής για πράσινα οχήματα
- Carpooling
- Μειώστε τα περιττά ταξίδια

Βιώσιμες μεταφορές: Συμβουλές για το προσωπικό

- Χρήση εναλλακτικών τρόπων μεταφοράς
- Απομακρυσμένες ή υβριδικές μέθοδοι εργασίας
- Χρήση αποδοτικών ως προς τα καύσιμα ή ηλεκτρικών οχημάτων για εταιρικά οχήματα

Βιώσιμες μεταφορές: Τι να κάνουμε;

Βιώσιμες μεταφορές: Συμβουλές για τους διαχειριστές

- Δημιουργία καθεστώτων για την κάλυψη των εξόδων των δημόσιων μεταφορών
- Κατάργηση κινήτρων για τη χρήση αυτοκινήτου (π.χ. θέσεις στάθμευσης)

Βιώσιμες μεταφορές: Συμβουλές για τους διαχειριστές

- Εγκατάσταση υποδομών φιλικών προς τα ποδήλατα (π.χ. ντους, ποδηλατοθήκες κ.λπ.)
- Δημιουργία ενός επίσημου συστήματος carpooling
- Ευελιξία στα χρονοδιαγράμματα

Το εγχειρίδιο της βιωσιμότητας του οργανισμού

Εάν η εταιρεία σας εργάζεται για τη βελτίωση των επιδόσεων βιωσιμότητάς της, χρειάζεστε μια στρατηγική, ένα σχέδιο και έναν οδικό χάρτη.



Κατανόηση των παραγόντων βιωσιμότητάς σας

Κατανόηση των αναγκών βιωσιμότητας μιας εταιρείας

- Κάθε εταιρεία είναι διαφορετική
- Λίγοι κοινοί στόχοι
 - Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων
 - Μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- Κύριοι τομείς που πρέπει να ληφθούν υπόψη για τη βιωσιμότητα (π.χ. απόβλητα, προϊόντα και συσκευασίες κ.λπ.)
- Κύριες λειτουργίες και τμήματα που πρέπει να εξεταστούν (π.χ. οικονομικά και λογιστικά, πωλήσεις και μάρκετινγκ κ.λπ.)

Βασικά βήματα

1. Καθορισμός του οράματος, της αποστολής και των αξιών βιωσιμότητας της εταιρείας
2. Πρέπει να υπάρχει επιτροπή βιωσιμότητας ή πράσινη ομάδα
3. Καθορισμός των σημερινών επιδόσεων βιωσιμότητας
4. Ενεργοποίηση των εργαζομένων για τη συλλογή ιδεών
5. **Δημιουργία του σχεδίου**

Σημαντικά στοιχεία ενός σχεδίου βιωσιμότητας

Διεξαγωγή ενεργειακού ελέγχου

Αυτό θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε τους τομείς στους οποίους το γραφείο σας σπαταλάει ενέργεια και πώς να κάνετε βελτιώσεις. Πιθανότατα θα αποκαλύψετε ευκαιρίες για εναλλακτική καθαρή ενέργεια.

Σημαντικά στοιχεία ενός σχεδίου βιωσιμότητας

Ορισμός στόχων και σκοπών

Ορίστε συγκεκριμένους, μετρήσιμους στόχους για το σχέδιο βιωσιμότητάς σας. Παραδείγματα θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά ένα συγκεκριμένο ποσοστό, την αύξηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας

Σημαντικά στοιχεία ενός σχεδίου βιωσιμότητας

Ανάπτυξη σχεδίου δράσης

Με βάση τα αποτελέσματα του ενεργειακού ελέγχου και τους στόχους σας, δημιουργήστε ένα σχέδιο δράσης που περιγράφει συγκεκριμένα βήματα που θα λάβετε για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, την αύξηση της αποδοτικότητας και τη μείωση των αποβλήτων.

Εφαρμογή και παρακολούθηση του σχεδίου

Παρακολούθηση της προόδου προς την επίτευξη των στόχων σας. Να επανεξετάζετε τακτικά και να προσαρμόζετε το σχέδιο ανάλογα με τις ανάγκες, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής πρόοδος.

Σημαντικά στοιχεία ενός σχεδίου βιωσιμότητας

Δέσμευση των συναδέλφων/εργαζομένων

Ενθάρρυνση των συναδέλφων και των εργαζομένων να συμμετάσχουν στο σχέδιο βιωσιμότητας με την παροχή κατάρτισης, την προώθηση βιώσιμων συμπεριφορών και την αναγνώριση και επιβράβευση όσων συμβάλλουν στην προσπάθεια.

Σημαντικά στοιχεία ενός σχεδίου βιωσιμότητας

Διαδώστε την πρόοδό σας

Μοιραστείτε την πρόοδο του σχεδίου και της δράσης βιωσιμότητας εντός και εκτός της εταιρείας. Να εμπνέετε τους συναδέλφους, τις άλλες εταιρείες και το ευρύ κοινό

Φέροντας τα πάντα σε ένα περιτύλιγμα: Εστίαση σε εσάς

Η σημασία του διοικητικού προσωπικού

Το διοικητικό προσωπικό διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην προώθηση της βιωσιμότητας σε έναν οργανισμό. Με μια προληπτική και στρατηγική προσέγγιση, μπορούν να βοηθήσουν τον οργανισμό να μειώσει τις περιβαλλοντικές του επιπτώσεις, να εξοικονομήσει χρήματα και να ενισχύσει τη φήμη του ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης

Διαχείριση πόρων

Συχνά είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση πόρων όπως η ενέργεια, το νερό και τα υλικά σε έναν οργανισμό. Με την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών και τεχνολογιών μπορούν να μειώσουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της εταιρείας, να μειώσουν το κόστος και να προωθήσουν την αποδοτικότερη χρήση των πόρων.

Οι λόγοι για τη σημασία II

Ανάπτυξη πολιτικών

Μπορείτε να αναπτύξετε και να εφαρμόσετε πολιτικές που περιλαμβάνουν κατευθυντήριες γραμμές για τη μείωση των αποβλήτων, την εξοικονόμηση ενέργειας και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του οργανισμού.

Οι λόγοι για τη σημασία II

Επικοινωνία

Συχνά είστε υπεύθυνοι για την επικοινωνία των πρωτοβουλιών και των πολιτικών βιωσιμότητας με τον υπόλοιπο οργανισμό. Μπορείτε να αυξήσετε την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας, να προωθήσετε τη δέσμευση και να ενθαρρύνετε μια κουλτούρα βιωσιμότητας.

Οι λόγοι για τη σημασία II

Συμμόρφωση

Οι περιβαλλοντικές οργανώσεις υπόκεινται συχνά σε κανονισμούς και πρότυπα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Το διοικητικό προσωπικό μπορεί να διασφαλίσει ότι ο οργανισμός συμμορφώνεται με αυτές τις απαιτήσεις, μέσω του ρόλου του.

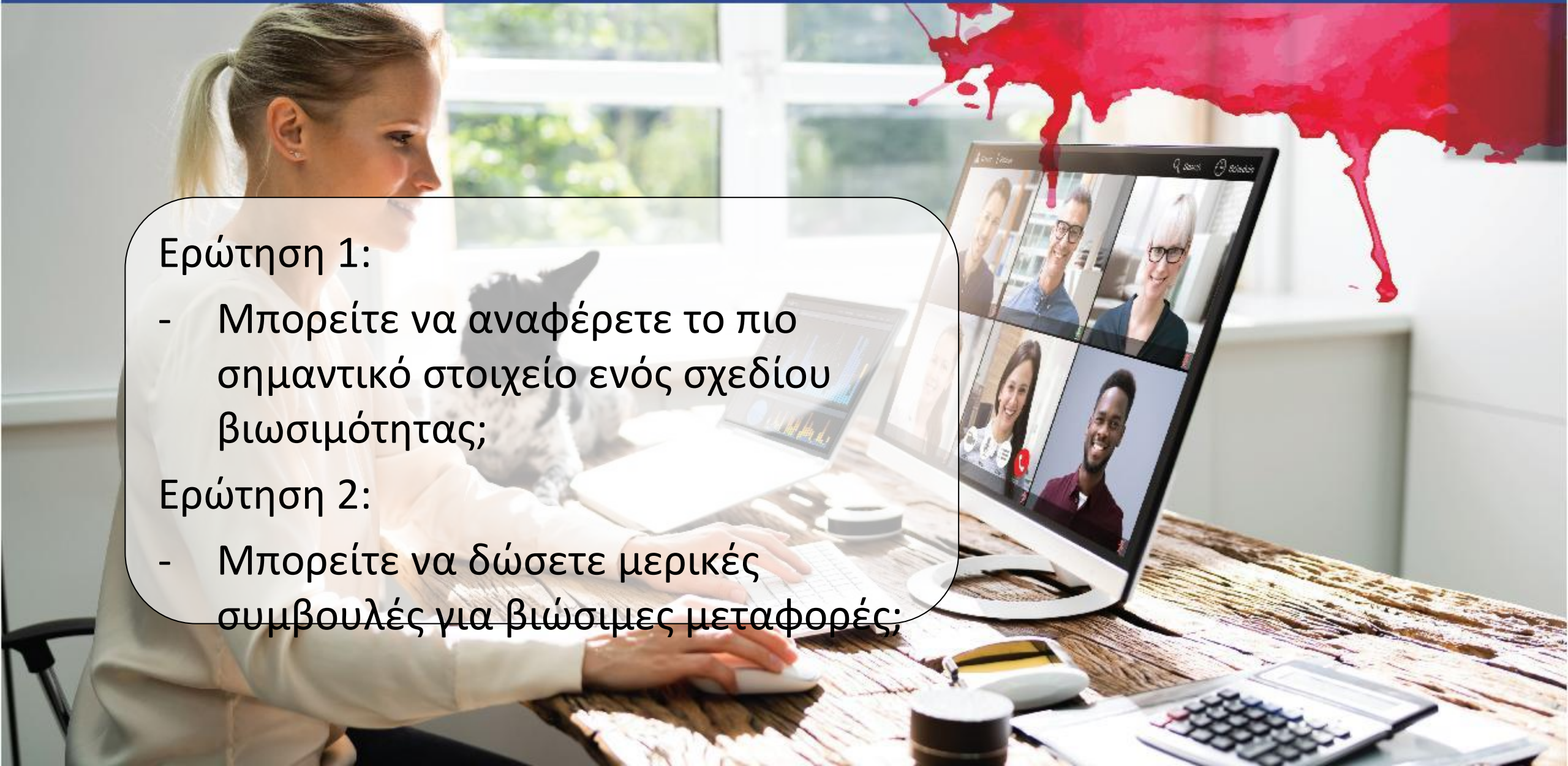
Ερωτήσεις αναθεώρησης

Ερώτηση 1:

- Μπορείτε να αναφέρετε το πιο σημαντικό στοιχείο ενός σχεδίου βιωσιμότητας;

Ερώτηση 2:

- Μπορείτε να δώσετε μερικές συμβουλές για βιώσιμες μεταφορές;



Βασικά σημεία της μονάδας

Αρχές εξυπηρέτησης πελατών:

- Πελατοκεντρική προσέγγιση
- Αποτελεσματική επικοινωνία
- Ενδυνάμωση των εργαζομένων
- Συνεχής βελτίωση
- Επαγγελματισμός

Οφέλη των βιώσιμων προμηθειών

- Οικονομική
- Περιβαλλοντικό
- Κοινωνικό



Συγχαρητήρια!

Ολοκληρώσατε την Ενότητα 3.24



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

