



E-LEARNING

Επίπεδο 3



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

WA12: Ανοιχτό πνεύμα και προθυμία για αλλαγή

3.23 Ατομικά δικαιώματα, πολιτισμός και ευαισθητοποίηση σε θέματα πολυμορφίας: Μέρος Γ

LO3.65: Επίδειξη της ικανότητας χρήσης λέξεων, μη λεκτικών σημάτων και ενεργειών που εκτιμούν τη διαφορετικότητα μεταξύ συναδέλφων, πελατών και ενδιαφερομένων μερών.

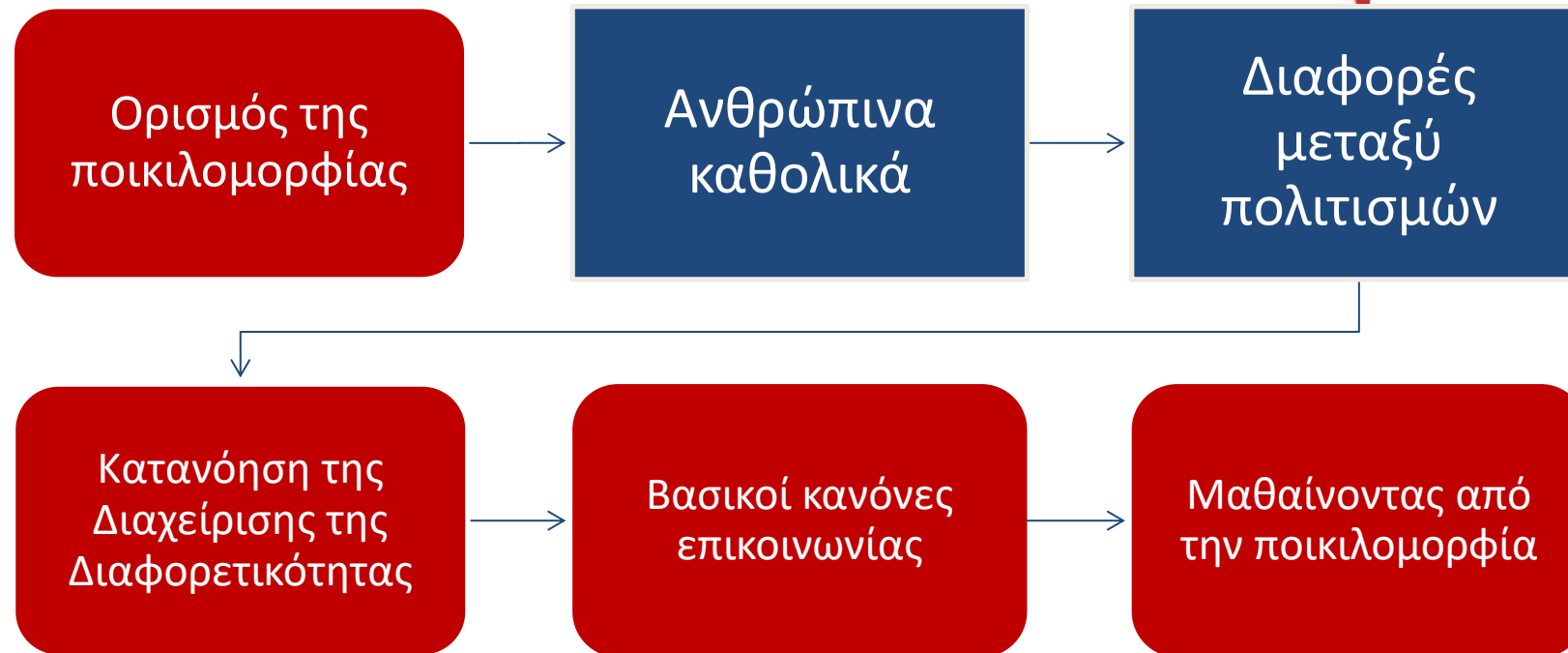
LO3.66: Επίδειξη ικανότητας αλληλεπίδρασης με άλλους ανθρώπους με τρόπο που να είναι ευαίσθητος στις ατομικές τους ανάγκες και να σέβεται το υπόβαθρο, τις ικανότητες, τις αξίες, τα έθιμα και τις πεποιθήσεις τους.

LO3.67: Επίδειξη της ικανότητας υπεράσπισης των δικαιωμάτων των ανθρώπων που είναι διαφορετικοί από τον εαυτό τους.

LO3.68 :Επίδειξη της ικανότητας να μαθαίνουν από άλλους ανθρώπους που είναι διαφορετικοί από τον εαυτό τους και να το χρησιμοποιούν για να βελτιώνουν τους τρόπους αλληλεπίδρασης με τους άλλους



Χάρτης διαδρομής



Πολιτισμός είναι η ποικιλία των χαρακτηριστικών: πνευματικά, υλικά, νοητικά, συναισθηματικά, που διαφέρουν από τις κοινωνικές ομάδες ή κοινωνίες και περιλαμβάνουν τις τέχνες, τις γνώσεις, τον τρόπο ζωής και τις συνθήκες διαβίωσης, τα συστήματα αξιών, τις παραδόσεις και τις πεποιθήσεις.

- Στάσεις
- Τιμές
- Συμπεριφορές
- Άλλοι

Η πολιτιστική ποικιλομορφία είναι η ποιότητα των διαφορετικών ή διαφορετικών πολιτισμών, σε αντίθεση με τη μονοκαλλιέργεια. Η φράση πολιτιστική ποικιλομορφία μπορεί επίσης να αναφέρεται στο ότι οι διαφορετικοί πολιτισμοί σέβονται ο ένας τις διαφορές του άλλου. Η φράση "πολιτιστική ποικιλομορφία" χρησιμοποιείται επίσης μερικές φορές για να δηλώσει την ποικιλία των ανθρώπινων κοινωνιών ή πολιτισμών σε μια συγκεκριμένη περιοχή ή στον κόσμο ως σύνολο.

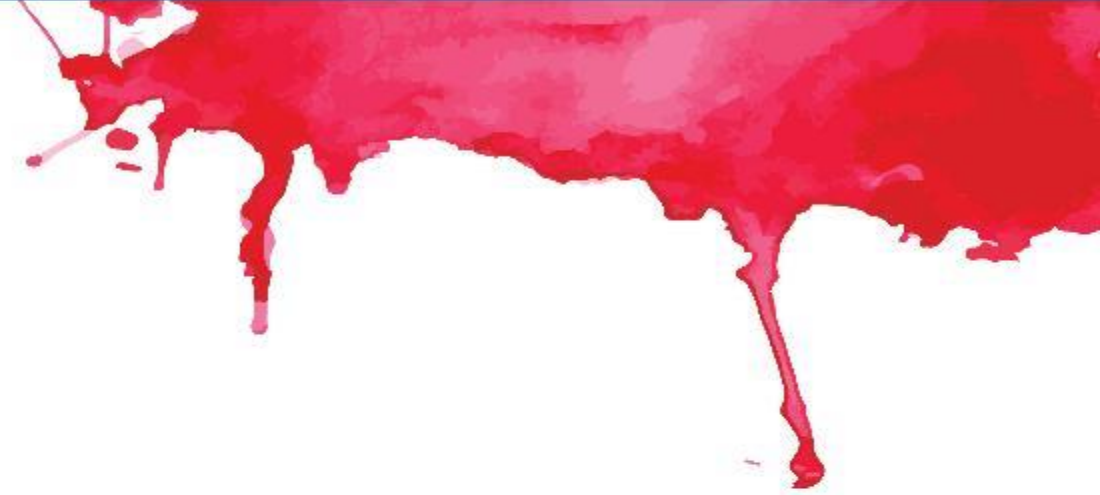
(https://en.wikipedia.org/wiki/Cultural_diversity)



Ποικιλομορφία του Λονδίνου | από Jonrawli

- Δίνοντας έμφαση στις ομοιότητες
- Το έργο του Brown για τα "Ανθρώπινα Σύμπαντα
- Το έργο των Ekman και Izard για τις εκφράσεις του προσώπου
- Είμαστε τελικά τόσο διαφορετικοί;

**ΜΗΝ ΞΕΧΝ΄ΑΤΕ
ΎΟΤΙ
ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣ
ΤΕ ΜΙΑ ΚΟΙΝΉ
ΑΝΘΡΩΠΌΤΗΤ
Α**



**Παροιμίες σε όλους
τους πολιτισμούς**

E-EUPA_LO_3.65_M_001

Ανθρώπινα καθολικά

Το έργο του Brown για τα "Ανθρώπινα Σύμπαντα

To Human Universals είναι ένα βιβλίο του **Donald Brown**, Αμερικανού καθηγητή ανθρωπολογίας. Ο Brown λέει ότι τα ανθρώπινα καθολικά, "περιλαμβάνουν εκείνα τα χαρακτηριστικά του πολιτισμού, της κοινωνίας, της γλώσσας, της συμπεριφοράς και του ψυχισμού για τα οποία δεν υπάρχουν γνωστές εξαιρέσεις".

Η έρευνα των Paul Ekman και Carroll Izard διερεύνησε την προτεινόμενη καθολικότητα των συναισθημάτων.

- που δείχνει ότι η έκφραση των συναισθημάτων αναγνωρίζεται ως επικοινωνία των ίδιων συναισθημάτων σε πολιτισμούς που βρίσκονται στην Ευρώπη, τη Βόρεια και Νότια Αμερική, την Ασία και την Αφρική.
- Δημιούργησαν σύνολα φωτογραφιών με συναισθηματικές εκφράσεις που συμφωνήθηκαν από τους Αμερικανούς. Στη συνέχεια, οι φωτογραφίες αυτές παρουσιάστηκαν σε ανθρώπους σε άλλες χώρες με την οδηγία να αναγνωρίσουν το συναίσθημα που περιγράφει καλύτερα το πρόσωπο.

Το έργο των Ekman και Izard κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι εκφράσεις του προσώπου είναι στην πραγματικότητα καθολικές, έμφυτες και φυλογενετικά προερχόμενες.



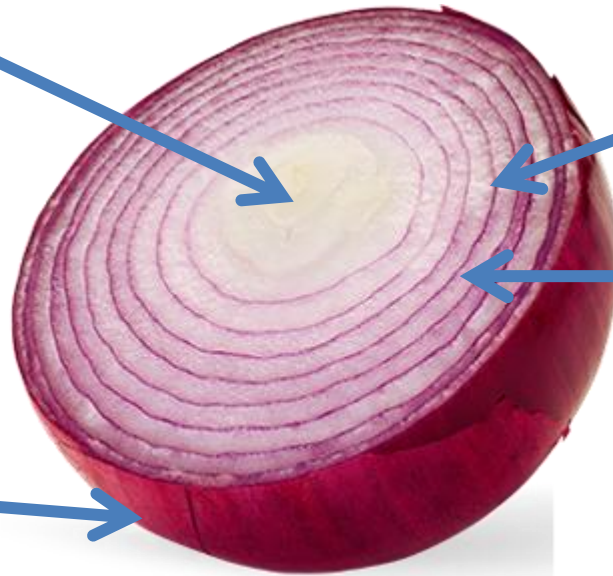
Όψεις των διαφορών

Βασικές πεποιθήσεις/αξίες
(ορισμός του καλού/κακού,
του ωραίου/άσχημου, του
ιερού/ανίερου κ.λπ.)

Κανόνες/Λαϊκές συνήθειες
(χειραψία έναντι υπόκλισης,
φαγητό με τα χέρια έναντι
σκευών κ.λπ.)

Κανόνες/ήθη (χρήση
χιτζάμπ, συμβίωση με
ερωτικό σύντροφο πριν
από το γάμο κ.λπ.)

**Οπτικές
πολιτισμικές
διαφορές** (γλώσσα,
ένδυση, φαγητό
κ.λπ.)



Διαφορές μεταξύ πολιτισμών

Διαφορές μεταξύ πολιτισμών

- Αντίληψη της απόστασης (proxemics)
- Άγγιγμα (απτική)
- Επαφή με τα μάτια
- Χειρονομίες χεριών

Ομοιότητες μεταξύ πολιτισμών

- Αρκετές εκφράσεις προσώπου
- Χαμόγελο

- 1. Απόσταση οικειότητας** για αγκαλιές, αγγίγματα ή ψιθύρους
- 2. Προσωπική απόσταση** για αλληλεπιδράσεις μεταξύ καλών φίλων ή της οικογένειας
- 3. Κοινωνική απόσταση** για αλληλεπιδράσεις μεταξύ γνωστών
- 4. Δημόσια απόσταση** που χρησιμοποιείται για δημόσιες ομιλίες

- Η **απτική επικοινωνία** είναι οι τρόποι με τους οποίους οι άνθρωποι επικοινωνούν και αλληλεπιδρούν μέσω της αίσθησης της αφής.
- είναι ένα μη λεκτικό στοιχείο της επικοινωνίας στις διαπροσωπικές σχέσεις
- Η ποσότητα του αγγίγματος που συμβαίνει σε μια κουλτούρα βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στο σχετικό υψηλό ή χαμηλό πλαίσιο της κουλτούρας.

Haptics

"Πείραμα με το άγγιγμα στα καφεενεία"
(Harper).

Κατά τη διάρκεια μιας ωριαίας συνεδρίασης, παρατηρήθηκαν 180 αγγίγματα για τους Πορτορικανούς, 110 για τους Γάλλους, κανένα για τους Άγγλους και 2 για τους Αμερικανούς.

Αποφύγετε να αγγίζετε

- Γερμανία
- Ιαπωνία
- Αγγλία
- ΗΠΑ
- Καναδάς
- Αυστραλία
- Νέα Ζηλανδία
- Εσθονία
- Πορτογαλία
- Σκανδιναβικές χώρες

Είναι αποδεκτό να αγγίζετε

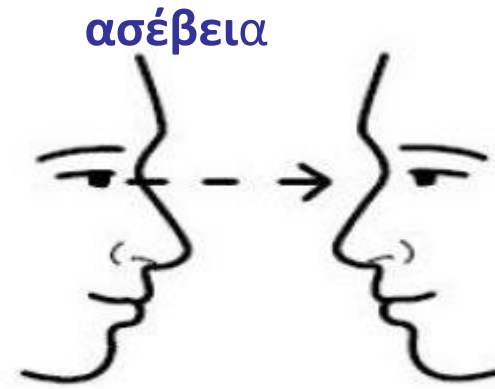
- Ινδία
- Τουρκία
- Γαλλία
- Ιταλία
- Ελλάδα
- Ισπανία
- Μέση Ανατολή
- Ορισμένα μέρη της Ασίας
- Ρωσία
- Κύπρος

Δυτικοί
πολιτισμοί



προσοχή

Πολλοί άλλοι
πολιτισμοί



Σημάδι σεξουαλικού ενδιαφέροντος
αγένεια

Χειρονομίες χεριών

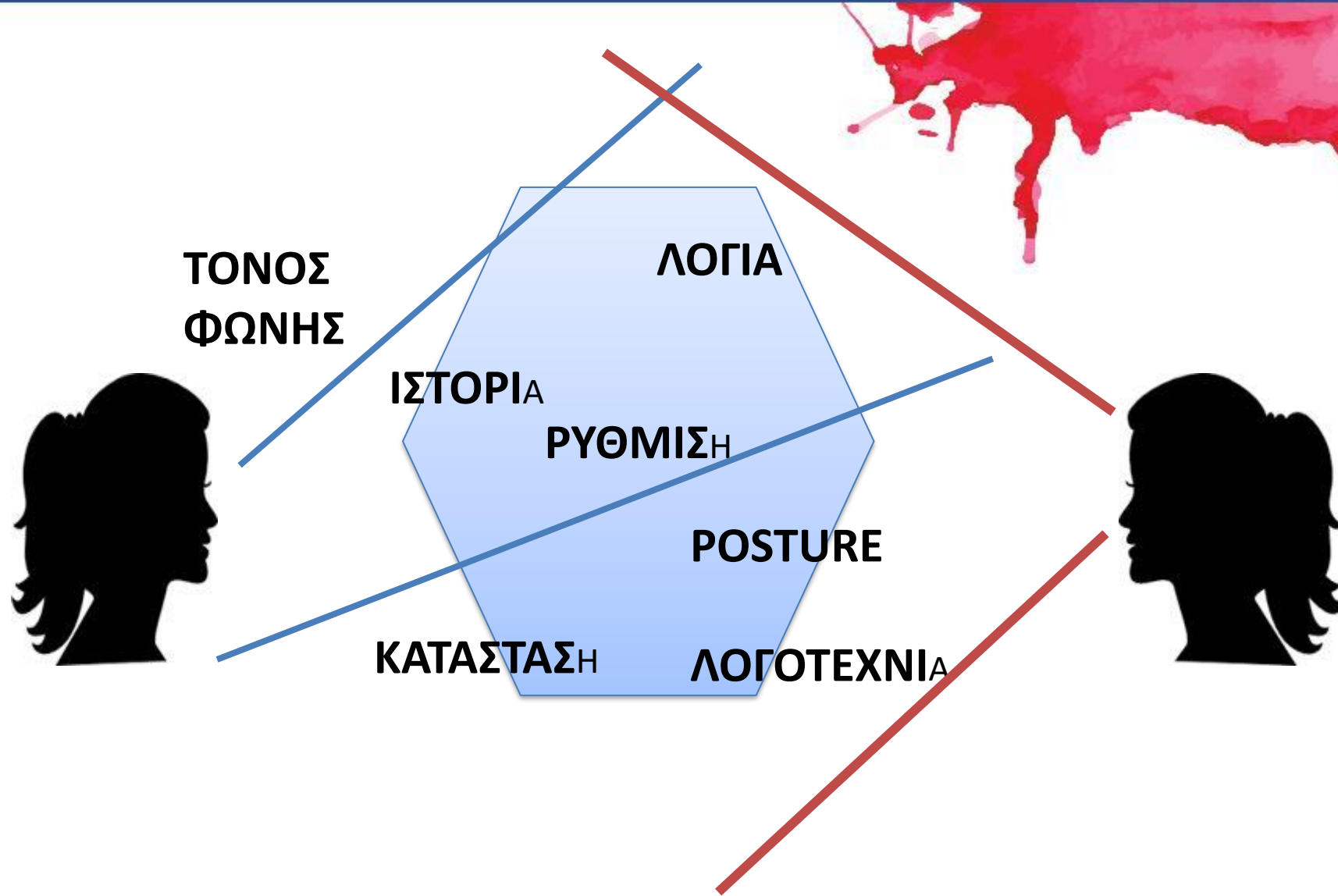
- Οι χειρονομίες σημαίνουν διαφορετικά πράγματα σε διαφορετικούς πολιτισμούς.
- Οι Κύπριοι και άλλοι μεσογειακοί λαοί χρησιμοποιούν συχνά τα χέρια τους όταν μιλούν.
- Ωστόσο, όταν μιλάμε με κάποιον από διαφορετικό πολιτισμό, πρέπει να είμαστε πολύ προσεκτικοί, καθώς μια χειρονομία μπορεί να οδηγήσει σε δυσαρέσκεια, αντιπάθεια ή ακόμη και προσβολή!

- Κώδικας συμπεριφοράς που αναφέρεται στις αναμενόμενες κοινωνικές συμπεριφορές σύμφωνα με τα πρότυπα μιας κοινωνίας ή μιας κοινωνικής τάξης ή μιας κοινωνικής ομάδας.
- Η ομάδα των "τρόπων" κάθε πολιτισμού είναι μοναδική.

- Κίνα και Ιαπωνία → αποδεκτό να κάνετε θόρυβο όταν τρώτε σούπα.
- Νέα Καληδονία όταν κάποιος βγάζει τη γλώσσα του → ίσον ελπίδα για σοφία και ενέργεια.
- Θιβέτ → ένδειξη σεβασμού κατά τον χαιρετισμό.
- Ινδία → οι άνθρωποι χρησιμοποιούν τα χέρια τους όταν τρώνε.
- Μεξικό → ευγένεια και σεβασμός προς τον οικοδεσπότη να αργήσει στο δείπνο, καθώς αν κάποιος είναι στην ώρα του είναι σαν να "σπρώχνει" τον οικοδεσπότη να βιαστεί.

- χαμηλό πλαίσιο → οι άνθρωποι εξηγούν το νόημα του θέματος της συζήτησης
- υψηλά συμφραζόμενα → οι ομιλητές υποθέτουν ότι οι ακροατές καταλαβαίνουν για τι μιλούν.
- Σύμφωνα με τον Hall, οι πολιτισμοί υψηλού πλαισίου τείνουν να εσωτερικεύουν το νόημα, το οποίο είναι ενσωματωμένο στις σχέσεις, τους κοινωνικούς ρόλους, τις καταστάσεις, την ιστορία των ανθρώπων που αλληλεπιδρούν κ.λπ. Από την άλλη πλευρά, στους πολιτισμούς χαμηλού πλαισίου το νόημα μπορεί να βρεθεί στις λέξεις.

Πλαίσιο, υψηλή vs. χαμηλή



| ΤΙ ΛΕΝΕ ΟΙ ΒΡΕΤΑΝΟΪ | ΤΙ ΕΝΝΟΣΟΥΝ ΟΙ ΒΡΕΤΑΝΟΪ | ΤΙ ΚΑΤΑΛΑΒΑΪΝΟΥΝ ΟΙ ΞΕΝΟΙ |
|-------------------------------------|---|--|
| Με τον μεγαλύτερο σεβασμό | Είσαι ηλίθιος | Με ακούει |
| Αυτό δεν είναι κακό | Αυτό είναι καλό. | Αυτό είναι φτωχό |
| Αυτή είναι μια πολύ γενναία πρόταση | Είσαι τρελός | Νομίζει ότι έχω θάρρος |
| Αρκετά καλό | Λίγο απογοητευτικό | Αρκετά καλό |
| Θα πρότεινα | Κάντε το ή ετοιμαστείτε να δικαιολογήσετε τον εαυτό σας | Σκεφτείτε την ιδέα, αλλά κάντε ό,τι σας αρέσει |
| Α, παρεμπιπτόντως/ παρεμπιπτόντως | Ο πρωταρχικός σκοπός της συζήτησής μας είναι | Αυτό δεν είναι πολύ σημαντικό |

Άλλες διαφορές

- **Ευγένεια**

Αν και στους περισσότερους πολιτισμούς η ευγένεια αναμένεται στη λεκτική επικοινωνία, σε ορισμένους θεωρείται πιο σημαντική από άλλους.

- **Αυτοεκτίμηση**

Σε ορισμένες κουλτούρες είναι εξαιρετικά σημαντικό να μην φέρεις κάποιον σε μπελάδες ή να μην επικρίνεις ανοιχτά κάποιον.

- **Σοβαρότητα**

Στις κουλτούρες όπου προτιμάται η σοβαρότητα στις λεκτικές αλληλεπιδράσεις, υπάρχει ένα πρωτόκολλο σχετικά με το τι αναμένεται να ειπωθεί, ανάλογα με το είδος της συζήτησης και το επίπεδο οικειότητας, ειδικά όταν πρόκειται για επικοινωνία με ανώτερους ανθρώπους.

Κατανόηση της Διαχείρισης της Διαφορετικότητας

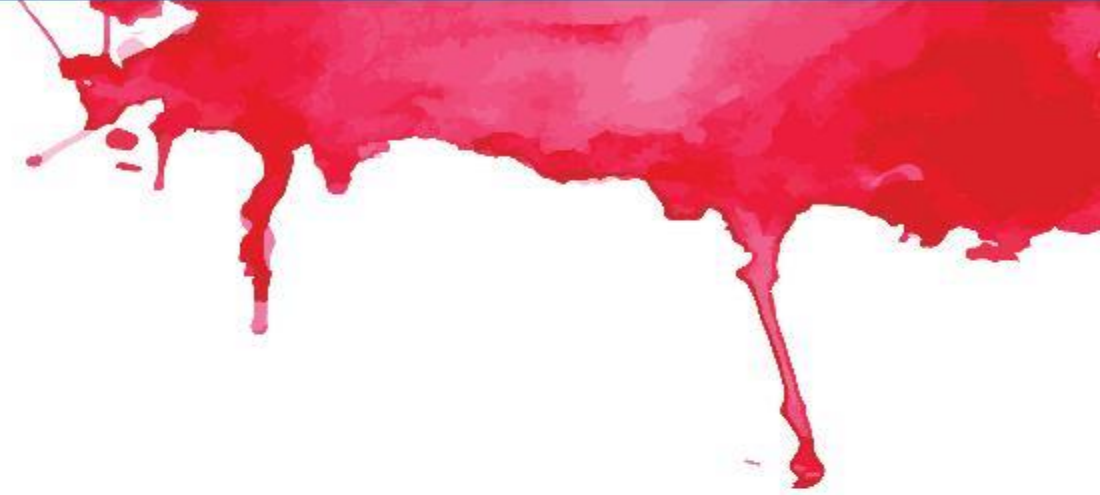
"**Διαχείριση της πολυμορφίας**" είναι η συνεχής διαδικασία ενσωμάτωσης της αναγνώρισης των διαφορών **του εργατικού δυναμικού** και των **πελατών** σε όλες τις βασικές λειτουργίες διαχείρισης των επιχειρήσεων, τις επικοινωνίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες για τη δημιουργία ενός δίκαιου, αρμονικού, χωρίς αποκλεισμούς, δημιουργικού και αποτελεσματικού οργανισμού.

Διαχείριση της ποικιλομορφίας στο χώρο εργασίας

- Ενθαρρύνει την ένταξη, τη συμμετοχή και την πλήρη συμβολή όλου του προσωπικού στους στόχους της επιχείρησης
- Αναζητά ενεργά και αξιοποιεί τα οφέλη της πολυμορφίας του εργατικού δυναμικού.
- Διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις, όπως η ασφάλεια και οι ίσες ευκαιρίες απασχόλησης.

Διαχείριση της ποικιλομορφίας στην αγορά

- Αναγνωρίζει και προσαρμόζεται στην ποικιλομορφία των πελατών, των πελατών και των προμηθευτών κατά την εμπορία και την παροχή αγαθών και υπηρεσιών.
- Αναπτύσσει και ενισχύει τη φήμη της επιχείρησης μεταξύ διαφορετικών ομάδων στην κοινότητα και στις διεθνείς αγορές.



Ώρες γυμναστηρίου για γυναίκες
E-EUPA_LO_3.66_M_001

1970-MID 1990

- Πρώτοι νόμοι κατά των φυλετικών και σεξουαλικών διακρίσεων. Νομοθεσία για τις ίσες ευκαιρίες, την υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία.

1970-MID 1990

- Η κύρια επιχειρηματική επιταγή ήταν η διασφάλιση της συμμόρφωσης για να μειωθούν οι κίνδυνοι δαπανηρών νομικών ενεργειών και κυρώσεων, τραυματισμών, ζημίας στη φήμη, χαμηλού ηθικού και άλλων αρνητικών επιπτώσεων στην παραγωγικότητα. Αυτό εξακολουθεί να ισχύει και σήμερα.
- Οι διευθυντές ήταν υπεύθυνοι για τη δικαιοσύνη και την ανοχή μέσω πολιτικών συμμόρφωσης, συστημάτων ελέγχου και εκπαίδευσης του προσωπικού.

1990-σήμερα

- Αύξηση της ποικιλομορφίας του εργατικού δυναμικού, αυξημένος ανταγωνισμός για ταλαντούχο προσωπικό σε μια παγκοσμιοποιημένη οικονομία της γνώσης, υψηλότερες προσδοκίες των εργαζομένων σχετικά με την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, τις ευκαιρίες σταδιοδρομίας και μάθησης, την ευελιξία, τον σεβασμό, τη διαβούλευση και την αναγνώριση. Νόμοι κατά του φυλετικού διαπισμοσίου και των

1990-σήμερα

- Η επιχειρηματική επιταγή μετατοπίζεται σε ένα μοντέλο παροχών και ανταγωνιστικότητας που διατηρεί τη συμμόρφωση για τη μείωση των κινδύνων, ενώ παράλληλα ανταποκρίνεται στις κοινωνικές και οικονομικές αλλαγές για να διασφαλίσει την οργανωτική αποτελεσματικότητα και βιωσιμότητα.
- Οι διευθυντές είναι όλο και περισσότερο υπεύθυνοι για την ελαχιστοποίηση των μειονεκτημάτων και τη μεγιστοποίηση των πλεονεκτημάτων της ποικιλομορφίας του εργατικού δυναμικού, ώστε να διασφαλίζεται η κοινωνική συνοχή και η συμμετοχικότητα ως βασικό στοιχείο της οργανωτικής αποτελεσματικότητας.

Πώς μπορεί να διαχειριστεί η πολιτιστική ποικιλομορφία;

- Μια γενική δεξιότητα (με τον ένα ή τον άλλο τρόπο όλοι μας έχουμε διαχειριστεί τη διαφορετικότητα, αντιμετωπίζοντάς την, αγνοώντας την ή αποφεύγοντάς την). - **Διαχειριστείτε ενεργά τη διαφορετικότητα**
- Η διαχείριση της πολυμορφίας απαιτεί από τους οργανισμούς και τα άτομα να αποκτήσουν νέες γνώσεις και δεξιότητες και να **αναπτύξουν πολιτισμική επάρκεια.**

Η επίγνωση, οι γνώσεις, οι δεξιότητες, οι πρακτικές και οι διαδικασίες που απαιτούνται για την αποτελεσματική και κατάλληλη λειτουργία σε πολιτισμικά διαφορετικές καταστάσεις γενικά και ειδικότερα σε αλληλεπιδράσεις με άτομα από διαφορετικούς πολιτισμούς.

Πώς μπορεί να διαχειριστεί η πολιτιστική ποικιλομορφία;

- Να κατανοήσουν τι παρακινεί και τι ικανοποιεί τους ανθρώπους (γενικά και τους εργαζόμενους/πελάτες ειδικότερα), ανεξάρτητα από το υπόβαθρο ή τις περιστάσεις τους.
 - Η κουλτούρα επηρεάζει τα κίνητρα και τις προσδοκίες (στην περίπτωση των εργαζομένων)
 - Ανταμοιβές
 - Χρόνος με την οικογένεια
 - Θρησκεία

Πώς μπορεί να διαχειριστεί η πολιτιστική ποικιλομορφία;

Ο ελεύθερος χρόνος για τις θρησκευτικές υποχρεώσεις συχνά συγκρούεται με την οργάνωση της εργασίας. Για τους δυτικούς χριστιανούς, για παράδειγμα, είναι δύσκολο να κατανοήσουν ότι οι Ινδουιστές και οι Σιχ έχουν διαφορετικές ιερές ημέρες και ότι οι μουσουλμάνοι δεν μπορούν πάντα να προβλέψουν πότε θα συμβούν οι ιερές ημέρες.

Για τους μουσουλμάνους ο χρόνος προσευχής μπορεί να διαταράξει τα εργασιακά πρότυπα, ενώ η νηστεία (ιδίως κατά τη διάρκεια του Ραμαζανιού) μπορεί να οδηγήσει σε συγκρούσεις, όπως για παράδειγμα για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.

Αν δοθεί υπερβολική ευελιξία στους πιστούς των θρησκειών για να μπορέσουν οι οπαδοί να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους, τότε τα μέλη άλλων θρησκειών θα διαμαρτύρονται ότι πρέπει να αναλάβουν ένα επιπλέον εργασιακό βάρος για να αναπληρώσουν τον χρόνο που έχασαν οι άλλοι.

Πώς μπορεί να διαχειριστεί η πολιτιστική ποικιλομορφία;

Η κουλτούρα επηρεάζει τα κίνητρα και τις προσδοκίες (στην περίπτωση των πελατών)

- Γνωρίζοντας τις προτιμήσεις και τις ανάγκες τους
- Μιλώντας τους στη γλώσσα τους
- Θρησκεία

Πώς μπορεί να διαχειριστεί η πολιτιστική ποικιλομορφία;

Ανταποκρίνονται τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες σας στο ευρύ φάσμα των πολιτιστικών προτιμήσεων και αναγκών του περιβάλλοντός σας;

Ποιες επιχειρηματικές ευκαιρίες είναι διαθέσιμες για την εταιρεία σας από τις διαφορετικές θρησκείες και κουλτούρες στην πόλη ή τη χώρα σας;

Πώς μπορεί να διαχειριστεί η πολιτιστική ποικιλομορφία;

- Η ποιότητα της απόδοσής σας εξαρτάται από την ποιότητα της σκέψης σας, η οποία εξαρτάται από την ποιότητα των πληροφοριών σας.
- Ελλείψει πληροφοριών ο ένας για τον άλλον, μπορεί να συμβούν λανθασμένες αντιλήψεις, λάθη και εσφαλμένες επικοινωνίες.
- Η γνώση του τρόπου με τον οποίο οι διαφορές θα επηρεάσουν τις σχέσεις, τις αποφάσεις και τις δράσεις σε πολύπλοκα εργασιακά και κοινωνικά περιβάλλοντα βοηθά τους μάνατζερ να βελτιώσουν την ατομική και ομαδική απόδοση.

Πώς μπορεί να διαχειριστεί η πολιτισμική ποικιλομορφία;

- Η εργασία και η διαχείριση της πολυμορφίας εγείρει πολλά σύνθετα ζητήματα. Η διαχείριση της ποικιλομορφίας απαιτεί εξέταση και συζήτηση των διαφορών, των επιπτώσεών τους, των τρόπων εργασίας με αυτές.



**Εντοπίστε τη μεροληψία
και αναθεωρήστε
E-EURA_LO_3.67_M_001**

Ταυτότητα, ποικιλομορφία, στερεότυπα και προκαταλήψεις

Ταυτότητα

- Κάθε κουλτούρα ή υποκουλτούρα σχετίζεται με έναν πολιτισμικό προσδιορισμό
- Ακόμα κι έτσι, κάθε άτομο είναι μοναδικό!
- Κάθε άτομο μπορεί να έχει μία ή περισσότερες πολιτισμικές ταυτότητες που συνυπάρχουν αρμονικά.
- Η συμπεριφορά του ατόμου επηρεάζεται από τη συνολική του ταυτότητα

Ταυτότητα, ποικιλομορφία, στερεότυπα και προκαταλήψεις

Διαφορετικότητα

- Διαφορετικότητα = χαρακτηριστικά που κάνουν κάθε άτομο διαφορετικό, είτε πρόκειται για ατομικά χαρακτηριστικά που προκύπτουν από προσωπικές εμπειρίες, είτε για κοινωνικά χαρακτηριστικά που προκύπτουν από τη συμμετοχή σε μια ομάδα ή κοινότητα.
- Μπορεί να αναφέρεται σε: ηλικία, εθνικότητα, φύλο, σωματική ικανότητα, φυλή, σεξουαλικό προσανατολισμό, θρησκεία, κοινωνικοοικονομική κατάσταση.
- Η ποικιλομορφία δεν είναι ελάττωμα
- Δεν αποτελεί απειλή για την εταιρεία ή τον οργανισμό

Πώς μπορεί να διαχειριστεί η πολιτιστική ποικιλομορφία;

Εθνοκεντρισμός

- Η αντίληψη ότι οι άλλοι πολιτισμοί είναι κατώτεροι από τον δικό μας
- Η αντίληψη ότι ο μόνος σωστός τρόπος να σκεφτόμαστε και να κάνουμε τα πράγματα είναι ο δικός μας τρόπος
- Υπάρχει σε όλες τις κοινωνίες
- Αποτελεί εμπόδιο στην κατανόηση και τη συνύπαρξη με άλλους πολιτισμούς
- ενισχύει τα στερεότυπα



Αξίες και στάσεις

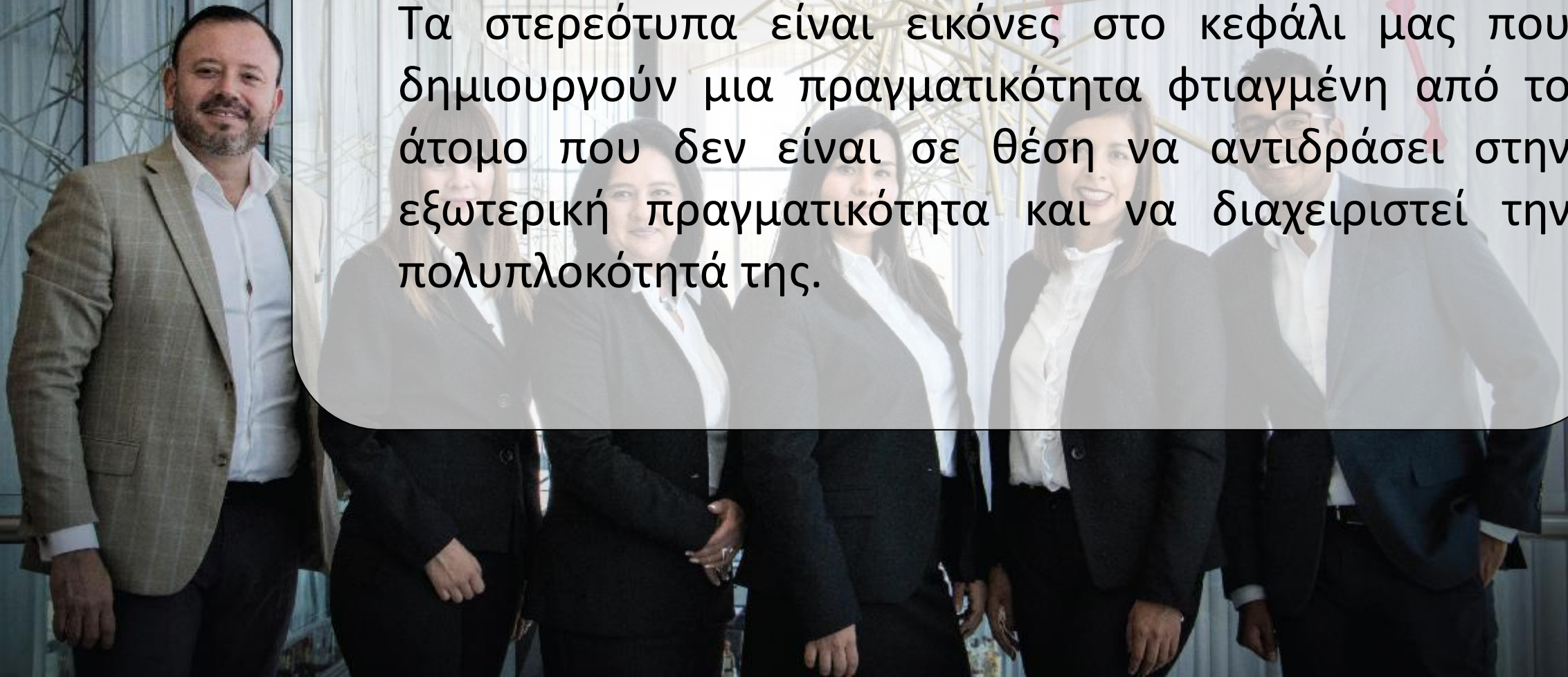
Τι πιστεύουμε. Πώς
αισθανόμαστε για τον
κόσμο. Πώς κρίνουμε
τους άλλους
ανθρώπους.

Στερεότυπα

- Υπεραπλουστευμένες αντιλήψεις, απόψεις ή γενικεύσεις για μια άλλη ομάδα ή κουλτούρα
- Μπορεί να είναι θετική ή αρνητική
- Με βάση την εθνικότητα, το φύλο, τη φυλή, τη σωματική ικανότητα ή αναπηρία και τη θρησκεία

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΤΕΡΕΟΤΥΠΩΝ

Τα στερεότυπα είναι εικόνες στο κεφάλι μας που δημιουργούν μια πραγματικότητα φτιαγμένη από το άτομο που δεν είναι σε θέση να αντιδράσει στην εξωτερική πραγματικότητα και να διαχειριστεί την πολυπλοκότητά της.



Τι σερβίρουν;

- Να παρουσιάσουν τον εαυτό τους και την ομάδα τους με καλύτερο τρόπο, προκειμένου να ενισχύσουν θετικά την εικόνα της δικής τους ομάδας, δηλαδή να αποκτήσουν ή να τονώσουν ένα αίσθημα αυτοεκτίμησης, με βάση συγκρίσεις που τους ευνοούν.
- Τα στερεότυπα δημιουργούνται επίσης για να δικαιολογήσουν τις υπάρχουσες κοινωνικές σχέσεις.
- Μείωση της αβεβαιότητας μέσω της υιοθέτησης ορισμένων παγίων, στάσεων και συμπεριφορών, που εξασφαλίζουν στο άτομο τη βεβαιότητα για τη θέση του

Επίδραση των στερεοτύπων

Επηρεάζουν τη σκέψη και τη δράση τόσο εκείνων που τις υιοθετούν όσο και εκείνων που τους αφορούν. Ενεργοποιούνται αυτόματα και ρυθμίζουν τη συμπεριφορά τους όταν βρίσκονται στο κατάλληλο περιβάλλον. Όσοι έχουν αρνητικά κοινωνικά στερεότυπα που στιγματίζουν ορισμένες ομάδες αισθάνονται προστατευμένοι κάτω από την ομπρέλα της ομοφωνίας

Τα αρνητικά στερεότυπα προκαλούν.

- Ανατρεπτική σκέψη.
- Αυτοεικόνα και
- Δημιουργία σχέσεων

Η προκατάληψη είναι μια ψυχική και διανοητική κατάσταση που διαμορφώνεται εκ των προτέρων πριν από την αναζήτηση και την επεξεργασία των αντικειμενικών δεδομένων που καθορίζουν την πραγματικότητα.

Η προκατάληψη δεν δημιουργείται με βάση αντικειμενικά κριτήρια και δεδομένα, αλλά βασίζεται σε ελλιπείς γνώσεις και αρνητικές στερεοτυπικές αντιλήψεις που ωθούν σε.

Αλλαγή στάσης

Συμπεριφορά σε διαλεκτικές σχέσεις.

Και διάκριση

Χαρακτηριστικά της προκατάληψης

Η προκατάληψη θεωρείται η ρίζα των συγκρούσεων μεταξύ των κοινωνικών ομάδων. Μία από τις προσεγγίσεις προσδιορίζει τη στάση γραμμικά και πολυδιάστατα με τρόπο που συνδέει.

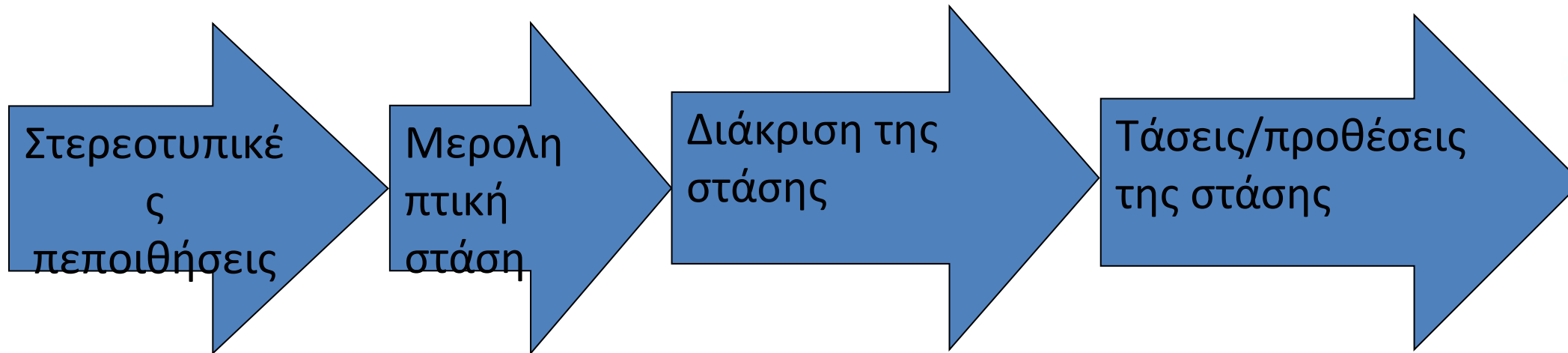
Η γνωστική (σκέφτομαι - πιστεύω)

Το συναισθηματικό (αισθάνομαι)

Behavioral (συμπεριφορά συμπεριφοράς)

Αν τίποτα δεν έχει λειτουργήσει με αυτόν τον τρόπο, τότε πηγαίνουμε στο τελευταίο στάδιο αυτής της συμπεριφοράς διακρίσεων, δρώντας με αρνητικό τρόπο και αποκλειόμενοι από ισότιμες κοινωνικές σχέσεις.

Σχηματικά παρουσιάζεται ως εξής:



Γιατί και πώς καθοδηγούμαστε από προκαταλήψεις

Με βάση την ψυχοδυναμική προσέγγιση

η προκατάληψη δημιουργείται στους ανθρώπους, οι οποίοι μεγαλώνουν σε οικογένειες, που υιοθετούν αυστηρούς κώδικες συμπεριφοράς και σκληρές πειθαρχικές μεθόδους, με αποτέλεσμα την υπεραπλούστευση της σκέψης με όρους ορθότητας. Έτσι, αναπτύσσονται παθολογικές προσωπικότητες, οι οποίες φοβούνται να εκφράσουν την επιθετικότητά τους προς τους δημιουργούς αυτής της κατάστασης, αλλά συνήθως την εκφράζουν προς ανθρώπους που φαίνονται κατώτεροι και ασθενέστεροι. Ως αποτέλεσμα, δημιουργείται μια "αυταρχική προσωπικότητα", η οποία οδηγεί σε φανατισμό και στην υιοθέτηση έντονων

Γιατί και πώς καθοδηγούμαστε από προκαταλήψεις

Με βάση την κοινωνικοπολιτισμική προσέγγιση

Σύμφωνα με την προσέγγιση αυτή, όταν δεν υπάρχει πρόσβαση σε πόρους από περισσότερες ομάδες, αναπτύσσεται έντονος ανταγωνισμός, η αλληλεξάρτηση των ομάδων είναι αρνητική, ευνοώντας έτσι τις κοινωνικές συγκρούσεις, τις εχθρικές στάσεις και τις προκαταλήψεις μεταξύ των μελών των εμπλεκόμενων ομάδων.

Τα βήματα για την αντιμετώπιση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων είναι.

- Προσδιορισμός της ποικιλομορφίας
- Αποδοχή της ύπαρξης ποικιλομορφίας
- Να γίνεστε αποδεκτοί από τους άλλους
- Αποδοχή του εαυτού σας

Εφαρμογές για διαπολιτισμικές συμβουλές

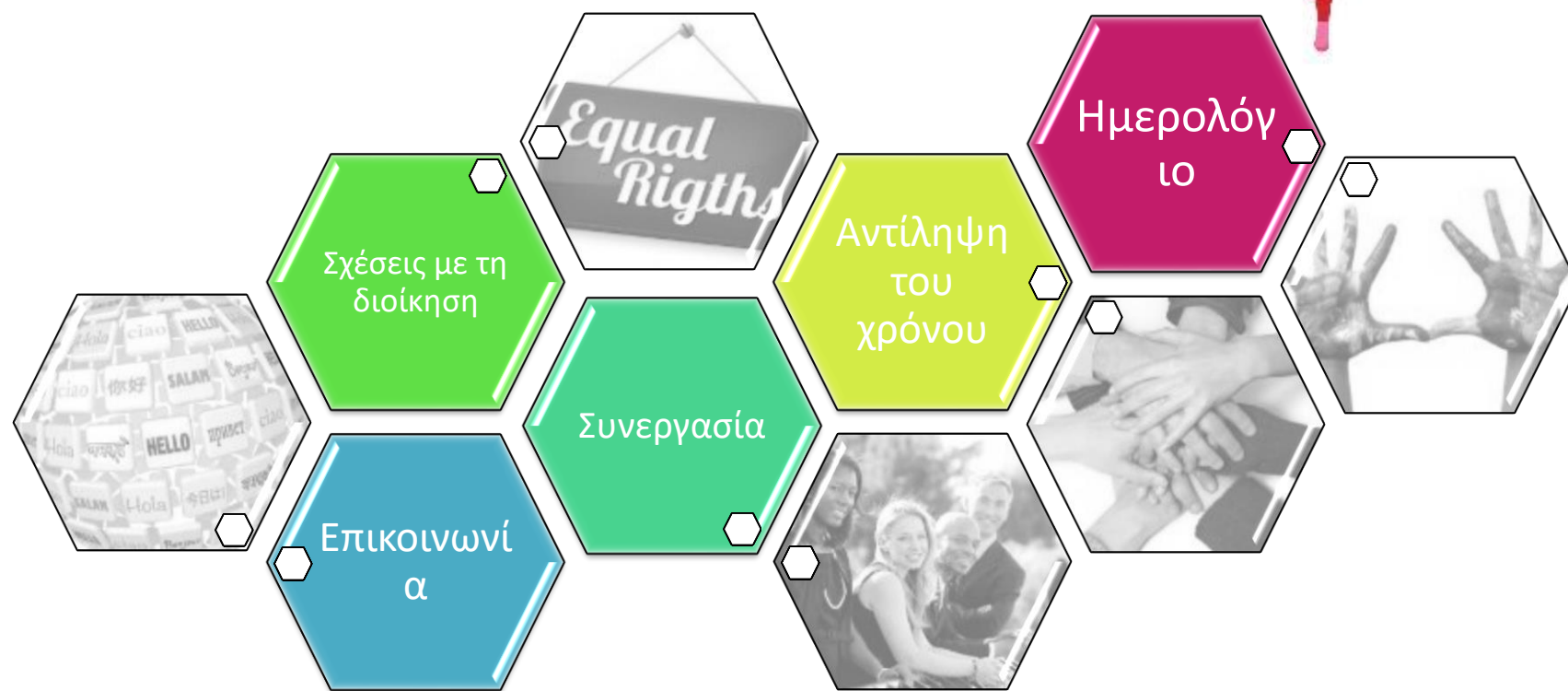
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΥΜΟΡΦΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
Εφαρμογές που μπορούν να σας παρέχουν διαπολιτισμικές συμβουλές.
GOOGLE IT!



CULTURE BUMP



Πομείς στην ατομική εργασία που επηρεάζονται από την κουλτούρα



Ατομικιστικές έναντι συλλογικότητας κουλτούρες

- Οι κουλτούρες χωρίζονται συνήθως σε δύο κατηγορίες: τις **κολεκτιβιστικές** και τις **ατομικιστικές**. Οι ατομικιστικές κουλτούρες, δίνουν έμφαση στα προσωπικά επιτεύγματα. Οι κολεκτιβιστικές κουλτούρες, δίνουν έμφαση στους **στόχους της οικογένειας και της ομάδας εργασίας**.

- **ατομικιστικοί** πολιτισμοί → **ανεξάρτητη** άποψη για τον εαυτό τους (θεωρούν τον εαυτό τους ξεχωριστό από τους άλλους, αυτοπροσδιορίζονται με βάση τα προσωπικά τους χαρακτηριστικά και θεωρούν τα χαρακτηριστικά τους σχετικά σταθερά και αμετάβλητα).
- **κολεκτιβιστικές** κουλτούρες → **αλληλοεξαρτώμενη** αντίληψη του εαυτού τους (βλέπουν τον εαυτό τους ως συνδεδεμένο με τους άλλους, ορίζουν τον εαυτό τους με βάση τις σχέσεις με τους άλλους και θεωρούν ότι τα χαρακτηριστικά τους είναι πιο πιθανό να αλλάξουν σε διαφορετικά πλαίσια).

- Ορισμένοι πολιτισμοί - όπως οι Ηνωμένες Πολιτείες - είναι ατομικιστικοί και οι άνθρωποι θέλουν να τα καταφέρνουν μόνοι τους.
- Άλλοι πολιτισμοί εκτιμούν τη συνεργασία εντός ή μεταξύ άλλων ομάδων.

Κτίριο ομάδας

Τα ζητήματα ομαδικής συγκρότησης μπορούν να γίνουν πιο προβληματικά καθώς οι ομάδες αποτελούνται από άτομα που προέρχονται από ένα μείγμα αυτών των πολιτισμικών τύπων. Η αποτελεσματική διαπολιτισμική οικοδόμηση ομάδων είναι απαραίτητη για την αξιοποίηση των πιθανών πλεονεκτημάτων της πολιτισμικής ποικιλομορφίας στον εργασιακό χώρο.

Σχέσεις με τη διοίκηση

Η καλή σχέση με τους συναδέλφους και τη διοίκηση προκάλεσε μεγαλύτερη οργανωτική δέσμευση μεταξύ των πολιτισμών της Ανατολικής Ασίας σε σύγκριση με τους Δυτικούς. Οι στενοί δεσμοί σχέσεων δημιούργησαν μεγαλύτερη **εργασιακή ικανοποίηση** στους Ανατολικοασιάτες σε σύγκριση με τους Βορειοαμερικανούς και τους Ευρωπαίους- και Οι Ανατολικοασιάτες που αισθάνονται ότι ταιριάζουν άσχημα με τα αφεντικά τους είναι πιο πιθανό από τους Δυτικούς να δηλώσουν ότι σκοπεύουν να παραιτηθούν, υποδηλώνοντας έτσι ότι το ρητό "οι άνθρωποι παραιτούνται από το αφεντικό τους, όχι από τη δουλειά τους" είναι πιο αληθινό στους πολιτισμούς της Ανατολικής Ασίας. Οι Βορειοαμερικανοί, αντίθετα, είναι πιο πρόθυμοι να παραιτηθούν όταν αισθάνονται ότι δεν ταιριάζουν καλά με τη δουλειά τους και την οργανωτική κουλτούρα.

Έρευνα του Πανεπιστημίου Temple, Sue Oh, που δημοσιεύθηκε στο περιοδικό ψυχολογίας προσωπικού,
<http://www.psychologicalscience.org/index.php/news/minds-business/how-your-culture-affects-your-work-attitude.html>.

- Οι κουλτούρες διαφέρουν ως προς τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουν το χρόνο.
- ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής
- και ο εργασιακός συνδυασμός μεταξύ εργασιακής και κοινωνικής συμπεριφοράς.
- αντίληψη των υπερωριών.
- την ακριβή έννοια της προθεσμίας

Χρόνος

Οι διαφορετικές αντιλήψεις για τον χρόνο μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες παρεξηγήσεις και ατυχίες στον εργασιακό χώρο, ιδίως όσον αφορά τον προγραμματισμό και τις προθεσμίες. Οι αντιλήψεις για τον χρόνο υπογραμμίζουν τη σημασία της πολιτισμικής ποικιλομορφίας στον εργασιακό χώρο και τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να επηρεάσει την καθημερινή εργασία.

Οι διαφορές μεταξύ ατόμων και ομάδων συνδέονται με την αίσθηση της αυτοταυτότητάς μας, εφόσον αντιλαμβανόμαστε και αξιολογούμε ως "διαφορετικούς" όσους δεν έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά με εμάς.

- Εμείς και οι άλλοι
- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Πολλαπλή ταυτότητα
- Διακρίσεις λόγω φύλου και σεξουαλικού προσανατολισμού
- Διακρίσεις λόγω αναπηρίας
- Διακρίσεις λόγω ηλικίας

Πολυπολιτισμικότητα είναι η συνύπαρξη ατόμων ή ομάδων σε μια χώρα που διαφέρουν πολιτισμικά από την πλειοψηφία και διαπολιτισμικότητα είναι η σχέση (θετική ή αρνητική) μεταξύ διαφορετικών πολιτισμικών ομάδων στην επικοινωνία και την αλληλεπίδρασή τους.

- Επικοινωνία
- Συνύπαρξη
- Σχέσεις

Βασικά στοιχεία της πολυπολιτισμικής πολυμορφίας Με βάση τη φυλή

- Κατηγοριοποίηση των ανθρώπων με βάση τα χαρακτηριστικά της φυλής
- Με βάση μορφολογικά χαρακτηριστικά, όπως το χρώμα του δέρματος ή τα χαρακτηριστικά του προσώπου
- Διάφορα κοινωνικοπολιτισμικά χαρακτηριστικά (όπως η κοινή πολιτισμική καταγωγή των Ελλήνων ή άλλων ομάδων) που αντιμετωπίζονται ως "φυλετικοί δεσμοί"

Με βάση την ιθαγένεια

- Κοινά πολιτισμικά χαρακτηριστικά
- Οικονομική κατάσταση

Με βάση τη θρησκεία

- Προσπάθειες

Διακρίσεις

Βασικοί κανόνες επικοινωνίας

1. Προσεκτική ακρόαση: δεν μπορούμε να μιλάμε και να ακούμε ταυτόχρονα
2. Αισθητική ακρόαση: να λαμβάνουμε υπόψη τα συναισθήματά μας και τους άλλους
3. Παρακαλώ σκεφτείτε και μετά μιλήστε: Διαφορετικοί τρόποι με τους οποίους μπορούμε να αναφερθούμε σε μια κατάσταση
4. Επιλέξτε τις κατάλληλες λέξεις τη σωστή στιγμή

Διάλογος με σεβασμό, "η τέχνη του να σκεφτόμαστε μαζί".

1. Δημιουργία σχέσεων και ανταλλαγή ιδεών και σκέψεων
2. Ανάπτυξη της ικανότητας κατανόησης
3. Ικανότητα ανακάλυψης νέων γνώσεων και δημιουργίας νέας βάσης για σκέψη και δράση
4. Οφέλη του διαλόγου ως αναφορά σε θέματα ποικιλομορφίας



Ανάπτυξη δεξιοτήτων για την προώθηση της επίλυσης συγκρούσεων και της συνειδητοποίησης των προκαταλήψεων:

- Μην βιάζεστε να κρίνετε τους ανθρώπους
- Συμπεριφερθείτε στους ανθρώπους με τον ίδιο τρόπο που θέλετε να συμπεριφέρονται σε εσάς.
- Υπερασπίζεται τους ανθρώπους που συμπεριφέρονται με προκατάληψη
- Μάθετε για το περιβάλλον στο οποίο ζει αυτό το άτομο.

Συζήτηση προτάσεων

- Προσδιορισμός της ποικιλομορφίας
- Αξιολόγηση της ποικιλομορφίας
- Αποδοχή της διαφορετικότητας

Αναγνώριση της ποικιλομορφίας

- Δημιουργήστε ένα περιβάλλον για την ενίσχυση της αποδοχής και του αλληλοσεβασμού
- Κατανόηση των διαφορών και των ομοιοτήτων
- Χωρίς αξιολόγηση, ποικιλομορφία "κακή", ομοιότητα "καλή".

Αξιολόγηση της ποικιλομορφίας

- Προσδιορισμός της θετικής αξίας της ποικιλομορφίας
- Αναθεώρηση προσωπικών θεωριών και εμπειριών
- Τροποποίηση των αντιλήψεών μας για τον εαυτό μας και τους άλλους
- Ευαισθητοποίηση και πληροφόρηση σχετικά με τις διάφορες

Αποδοχή της διαφορετικότητας

- Αναγνωρίζοντας τις μοναδικές ικανότητες και ανάγκες κάθε ατόμου
- Ανάπτυξη συναισθηματικών και κοινωνικών δεξιοτήτων για την κατανόηση του οράματος του άλλου
- Βελτίωση των σχέσεων της ομάδας
- Ανάπτυξη κριτικής σκέψης

Αντιμετώπιση των διακρίσεων

Εκτός από το Νομοθετικό Πλαίσιο για την Προστασία της Ισότητας στους Χώρους Εργασίας που έχει αναπτυχθεί στην ΕΕ και στην Ελλάδα, πολύτιμες πρωτοβουλίες όπως ο "Κώδικας Δεοντολογίας" για την καταπολέμηση των διακρίσεων στην εργασία των GCWG απαιτούν αλλαγή στάσεων καθώς και υπηρεσίες και οι επιχειρήσεις χρειάζονται σχεδιασμό, στρατηγική και κατάρτιση για την αποτελεσματική ενσωμάτωση και διαχείριση ενός διαφορετικού εργατικού δυναμικού.

Ορισμένοι από τους τομείς που πρέπει να αλλάξουν είναι οι εξής.

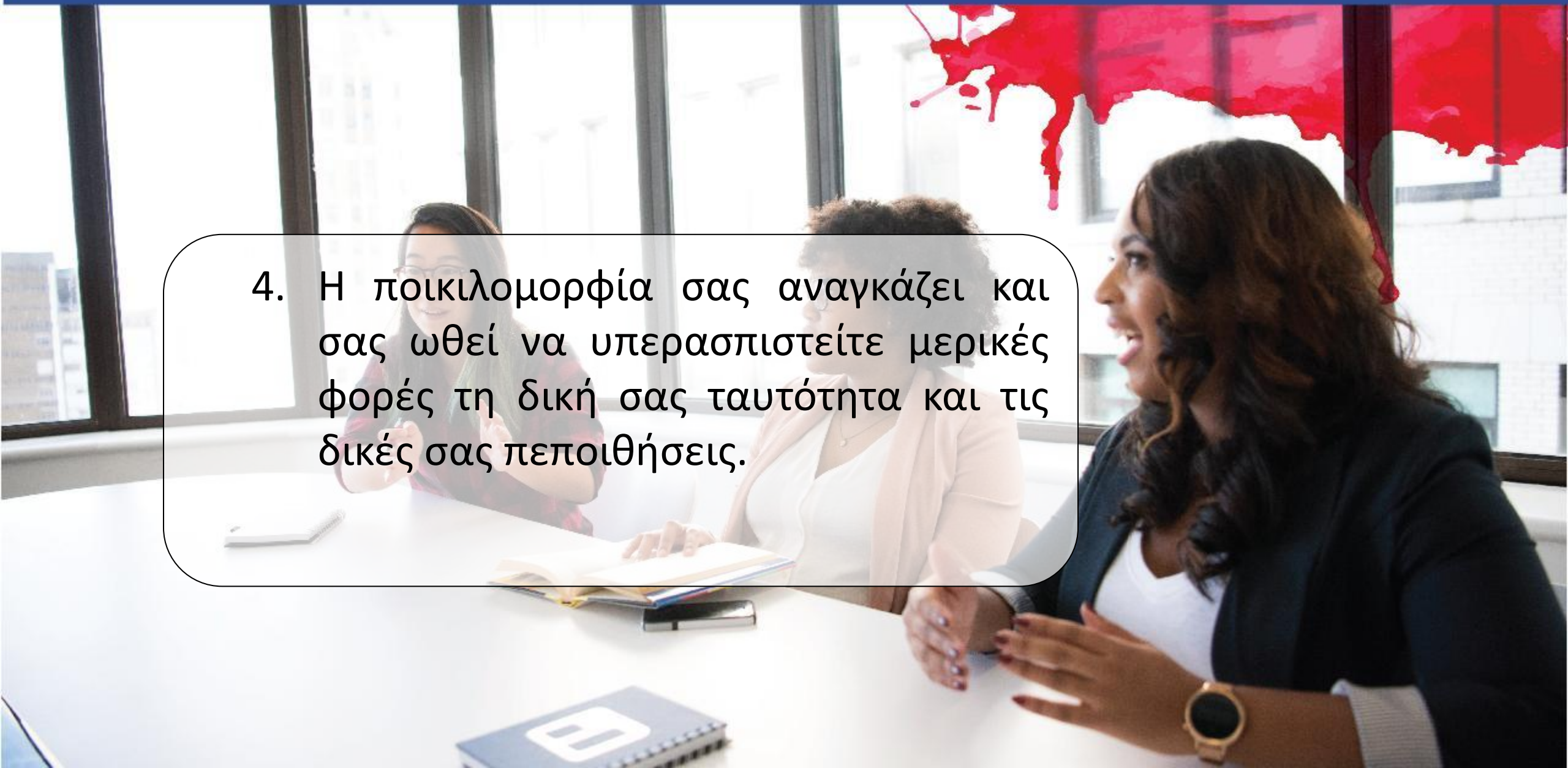
- Κουλτούρα του χώρου εργασίας
- Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
- Εσωτερική επικοινωνία
- Εκπαίδευση προσωπικού

1. Η ποικιλομορφία σας κάνει πιο συνειδητοποιημένο και ολοκληρωμένο άτομο
Μαθαίνετε διαφορετικούς τρόπους χειρισμού ανθρώπων, θεμάτων, προβλημάτων και ευκαιριών.

2. Η ποικιλομορφία σας κρατάει υπόλογους για όσα λέτε

Ορισμένα αστεία και η γλώσσα μπορεί να είναι αποδεκτά στην κοινότητά σας, αλλά μπορεί να μην είναι αποδεκτά σε μια άλλη κοινότητα.

3. Η ποικιλομορφία σας επιτρέπει να είστε επικριτικοί απέναντι στις ιδέες με τις οποίες μεγαλώσατε
Η απαλλαγή από τον εθνοκεντρισμό έρχεται συγκριτικά. Υπάρχουν πράγματα που οι Άλλοι κάνουν καλύτερα, σίγουρα.

- 
- A photograph of three women sitting around a white table in a bright office setting with large windows. They are engaged in a discussion. One woman on the left is wearing glasses and a red top. The woman in the middle is wearing a white top and a light-colored blazer. The woman on the right is wearing a dark blazer and a watch. There are notebooks and a pen on the table. A semi-transparent rounded rectangle is overlaid on the image, containing text.
4. Η ποικιλομορφία σας αναγκάζει και σας ωθεί να υπερασπιστείτε μερικές φορές τη δική σας ταυτότητα και τις δικές σας πεποιθήσεις.



Μαθαίνοντας από την
Ε-Πειραματοσφίρα_M_001

Ερώτηση 1

Περιγράψτε πώς η πολιτισμική ποικιλομορφία επηρεάζει την επικοινωνία

Ερώτηση 2

Εξηγήστε πώς αλληλεπιδρά κανείς με άλλους ανθρώπους

Ερώτηση 3

με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις ατομικές τους ανάγκες και να σέβεται το υπόβαθρο, τις ικανότητες, τις αξίες, τα ήθη και τα έθιμα και τις πεποιθήσεις τους

Ερώτηση 4

Περιγράψτε τρόπους με τους οποίους μπορεί κανείς να εντοπίσει τις ατομικές ανάγκες, αξίες, έθιμα κ.λπ. των ανθρώπων με τους οποίους συναναστρέφεται.

Ερώτηση 5

Να αναγνωρίζει και να περιγράφει τις δυσκολίες των μειονοτήτων και άλλων ανθρώπων που είναι διαφορετικοί από τον εαυτό του

Ερώτηση 6

Περιγράψτε τρόπους μάθησης από ανθρώπους που είναι διαφορετικοί

Βασικό σημείο 1

Οι ομοιότητες είναι επίσης σημαντικές

Βασικό σημείο 2

Κύριες διαφορές.

- Haptics
- Proxemics
- Επαφή με τα μάτια
- Χρόνος
- Εθιμοτυπία



Συγχαρητήρια!

Ολοκληρώσατε την Ενότητα 3.23



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

