



E-LEARNING

Livello 3



Cofinanziato dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

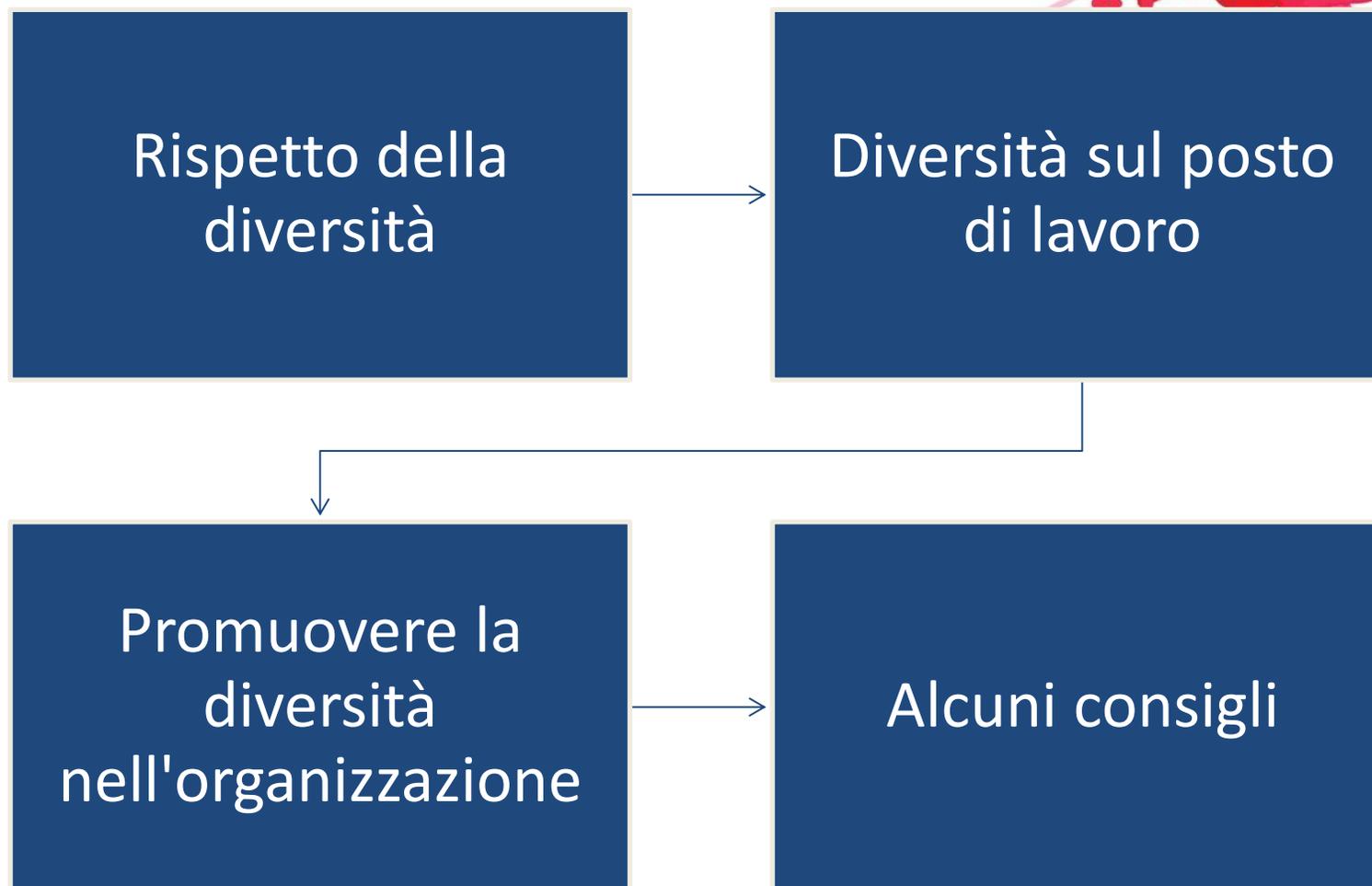
WA12: Apertura mentale e disponibilità al cambiamento

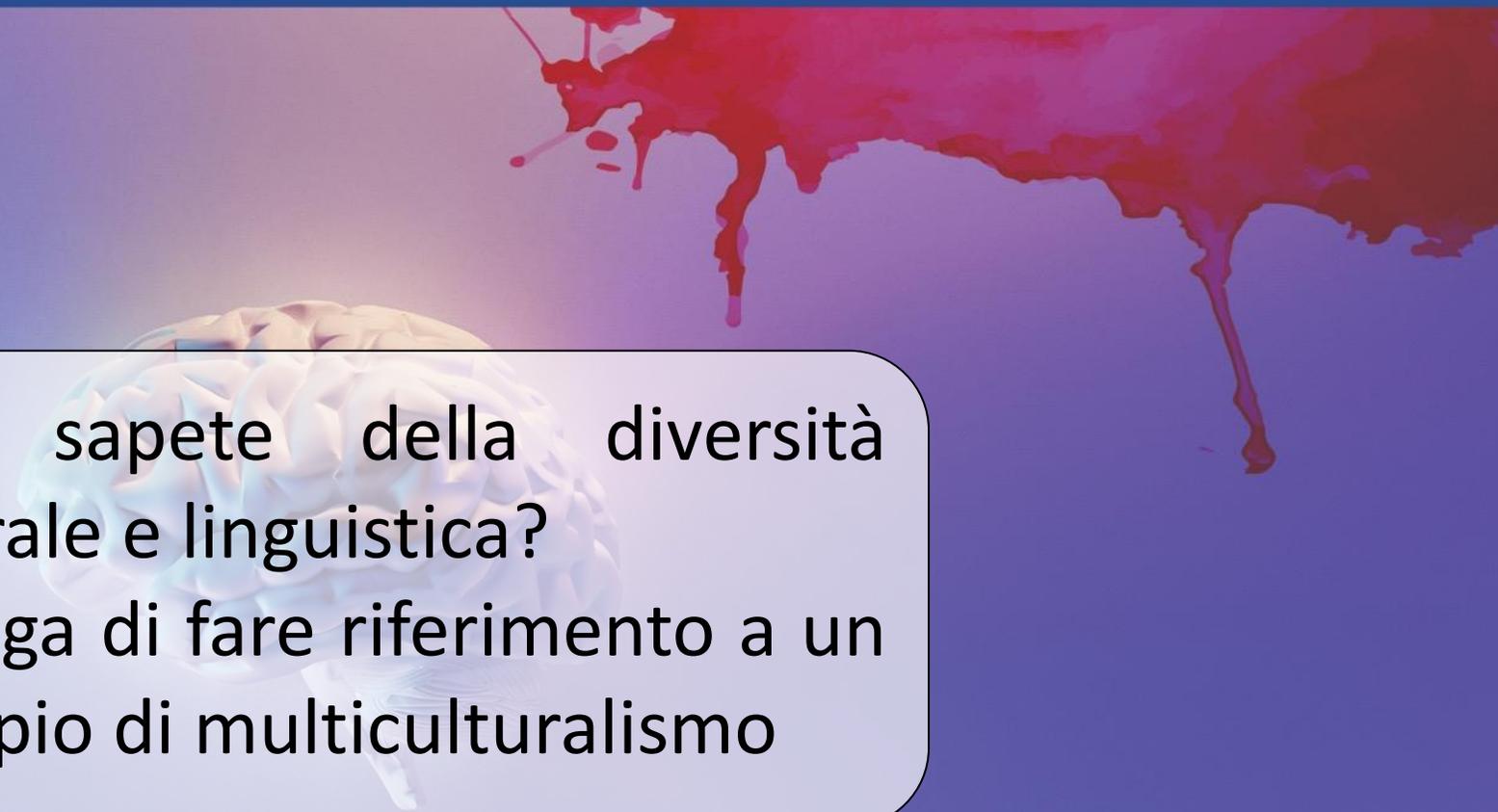
3.23 Diritti individuali, cultura e consapevolezza della diversità - Parte B

LO3.64 Dimostrare conoscenza e comprensione della diversità culturale e linguistica. Essere in grado di applicare un comportamento appropriato a diversi gruppi target con diversità culturale e linguistica.



Mappa del percorso



- 
- Cosa sapete della diversità culturale e linguistica?
 - Si prega di fare riferimento a un esempio di multiculturalismo

Definizioni

La cultura

L'insieme dei valori e degli assunti che le persone imparano crescendo. Questi provengono dai genitori, dai parenti, dagli insegnanti, dai libri, dai giornali e dai programmi televisivi.

Valori

Includono idee su ciò che è giusto e sbagliato, desiderabile e indesiderabile, normale e anormale, corretto e improprio.

Ipotesi

Includono dati di fatto indiscussi sulle persone, sulla vita e sul "modo in cui le cose sono".

Consapevolezza culturale

Consapevolezza del proprio background culturale personale

Rispetto della diversità

- **Il concetto di diversità** si basa sull'accettazione e sul rispetto individuale.
- È comprendere che gli individui sono unici e diversi.

- La **diversità culturale** è la qualità di culture diverse o differenti, in contrapposizione alla monocultura, alla monocultura globale o a un'omogeneizzazione delle culture simile al decadimento culturale. L'espressione diversità culturale può anche riferirsi al fatto che culture diverse rispettano le reciproche differenze.
- La **diversità culturale** riconosce l'esistenza di ampi gruppi culturali con culture diverse.



Come la diversità può aiutare un'organizzazione a mantenere un vantaggio competitivo nelle risorse umane

- Migliora la cultura aziendale
- Migliora il morale dei dipendenti
- Facilità di reclutamento dei dipendenti
- Aumenta la creatività
- Accesso ad altri mercati
- Diminuzione dei conflitti interpersonali tra i dipendenti
- Migliora la produttività
- Massimizzare l'identità del marchio, l'erogazione dei servizi e le competenze del personale.



La diversità ha un impatto positivo sulla comunicazione sul posto di lavoro.

Può rafforzare le relazioni di un'azienda con gruppi specifici di clienti, rendendo più efficace la comunicazione.

E in modo negativo.

Tra colleghi, la diversità può essere un ostacolo a una comunicazione efficace, a causa delle differenze tra i diversi livelli.

- Tempo
- Spazio
- Altre differenze culturali



Diversità sul posto di lavoro, vantaggi

- Porta nuove idee e apre il mondo
- Opportunità di conoscere altre culture e paesi e di assaggiare il loro buon cibo :)
- Crescere come persona incontrando persone diverse con opinioni diverse, imparando a rispettare gli altri e ad avere una mentalità aperta.
- Meno noioso con un bel mix di persone
- Imparare a essere tolleranti verso **gli altri**

- **Segregazione.**

A volte alcuni gruppi possono formare gruppi propri e rimanere isolati dalla comunità più ampia.

- **A volte, e purtroppo, il razzismo si verifica**
- **Problemi di cattiva comunicazione**
- **Conflitto**

Lavorare in un'azienda multiculturale...

- aumenta il valore per i datori di lavoro
- Si possono conoscere altre culture e usanze
- Si ottengono intuizioni e la creatività prospera
- Vi fa vivere l'esperienza di un trasloco internazionale
- Esposizione ad altre lingue
- Tante idee di destinazioni per le vacanze

Promuovere la diversità nell'organizzazione

1. Creare un senso di appartenenza
2. Definire il nazionalismo in termini civili, non etnici.
3. Pensate al diritto comune, non alla cultura comune
4. Trattare tutte le persone allo stesso modo
5. Educare i cittadini
6. Vedere l'immigrazione come un'opportunità per ridefinire l'identità nazionale
7. Adattare le strutture di potere per riflettere la diversità

Un consiglio...

A photograph of three business professionals in an office setting. A man in a suit is pointing at a chart on a glass wall. Two women, one in a dark blazer and one in a grey blazer, are looking at the chart. The background is filled with various charts and graphs. A large, vibrant red paint splatter is visible in the upper right corner of the image.

**1. NON DIMENTICARE: OGNI PERSONA È UNICA!
ATTENZIONE ALLA GENERALIZZAZIONE E AGLI
STEREOTIPI!**

Un consiglio...

2. È importante riconoscere che le persone di culture diverse sono diverse in vari modi, tra cui:
- diversi modi di vedere le cose
 - diversi modi di vestirsi
 - diversi modi di esprimere la personalità/bontà

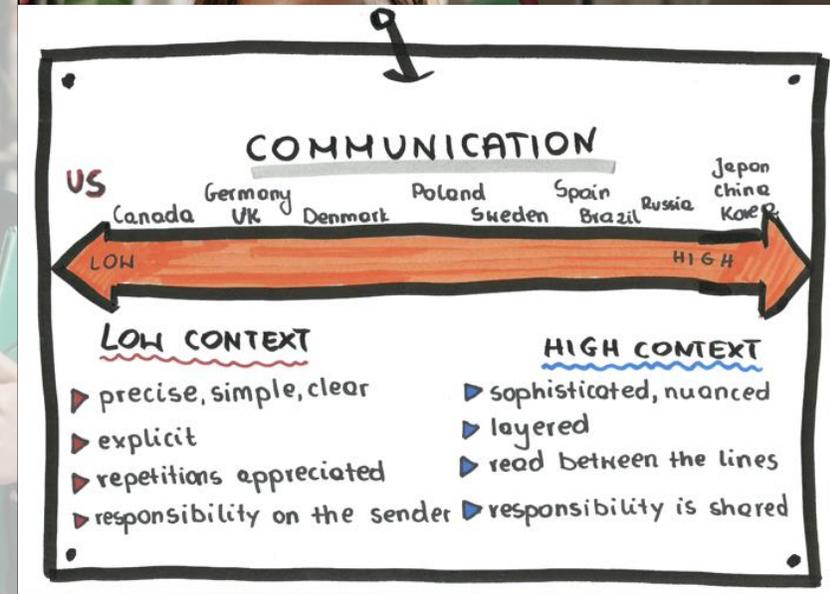
Un consiglio...

3. Contesto alto vs. contesto basso

- Una cultura a basso contesto è quella in cui le cose sono completamente (anche se concisamente) esplicitate.
- Una cultura ad alto contesto è una cultura in cui le cose sono implicite e indirette.

Implicazioni

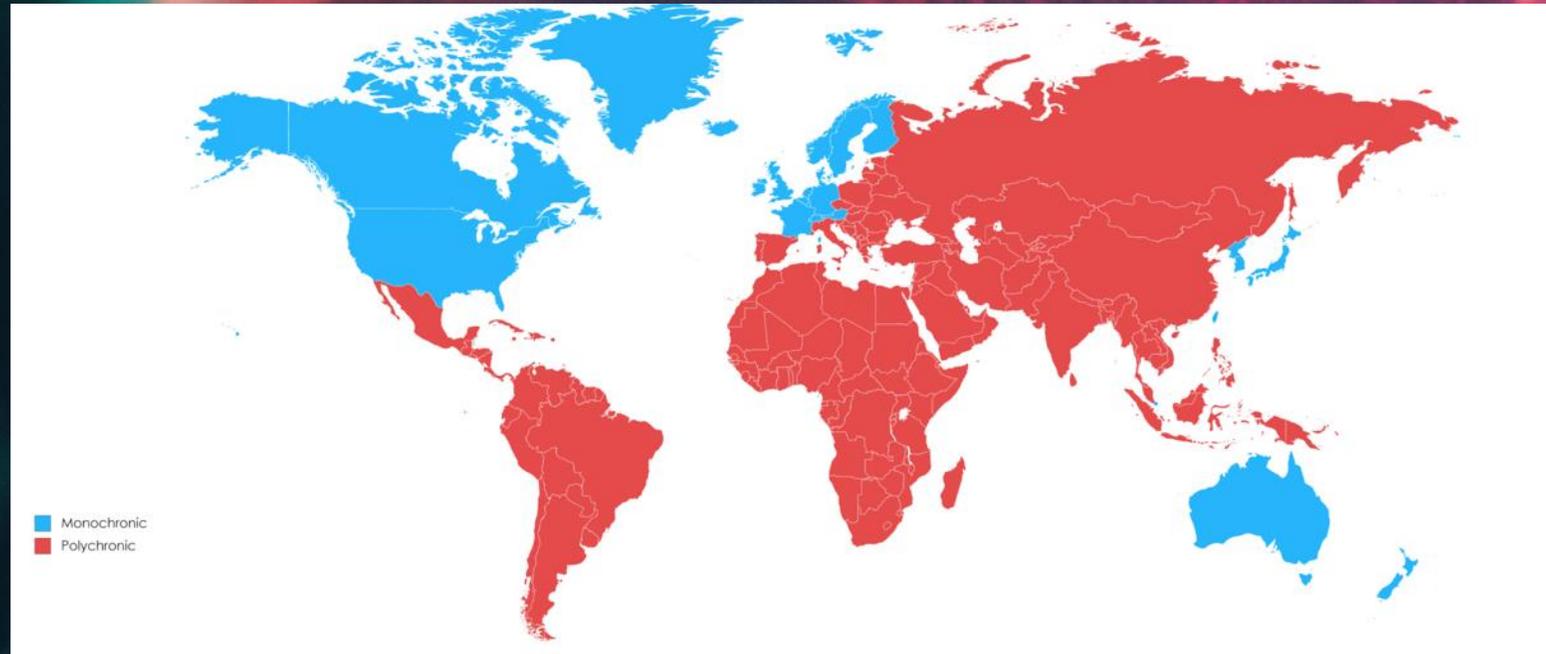
- Le interazioni tra persone ad alto e basso contesto possono essere problematiche.
- Le culture a basso contesto sono vulnerabili alle interruzioni della comunicazione quando presumono una comprensione condivisa maggiore di quella che c'è in realtà.
- Le culture a basso contesto non sono note per la loro capacità di tollerare o comprendere la diversità e tendono ad essere più insulari.



Un consiglio...

5. Monocronico vs Policronico

- Le culture monocroniche amano fare una sola cosa alla volta.
- Le culture policroniche amano fare più cose contemporaneamente.
- Implicazioni
- Le interazioni tra i tipi possono essere problematiche.



5. Distanza di alimentazione

- La misura in cui le persone accettano le differenze di potere e permettono che queste influenzino molti aspetti della vita.

Implicazioni

- Nei Paesi ad alta distanza di potere, scavalcare un superiore è insubordinazione.
- Nei paesi a bassa distanza di alimentazione, il bypass non è di solito un problema.



Spiegare le differenze culturali

E-EUPA_LO_3.64_M_001

- **Domanda 1**

Quali sono le differenze tra culture ad alto e basso contesto?

- **Domanda 2**

Definire:

- La cultura
- Consapevolezza culturale
- Diversità culturale

- **Punto chiave 1**

La cultura è l'insieme dei valori e degli assunti che le persone imparano crescendo. Questi provengono dai genitori, dai parenti, dagli insegnanti, dai libri, dai giornali e dai programmi televisivi.

- **Punto chiave 2**

La consapevolezza culturale è la coscienza del proprio background culturale.

- **Punto chiave 3**

La diversità culturale è la qualità di culture diverse o differenti, in contrapposizione alla monocultura.

- **Punto chiave 4**

Le principali differenze a cui prestare attenzione sono.

Contesto alto o basso

Monocronico vs. Policronico

Distanza di alimentazione



BEN FATTO

Hai completato l'Unità 3.23 - Parte B



**Cofinanziato
dall'Unione europea**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

