

E-LEARNING

Επίπεδο 3



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

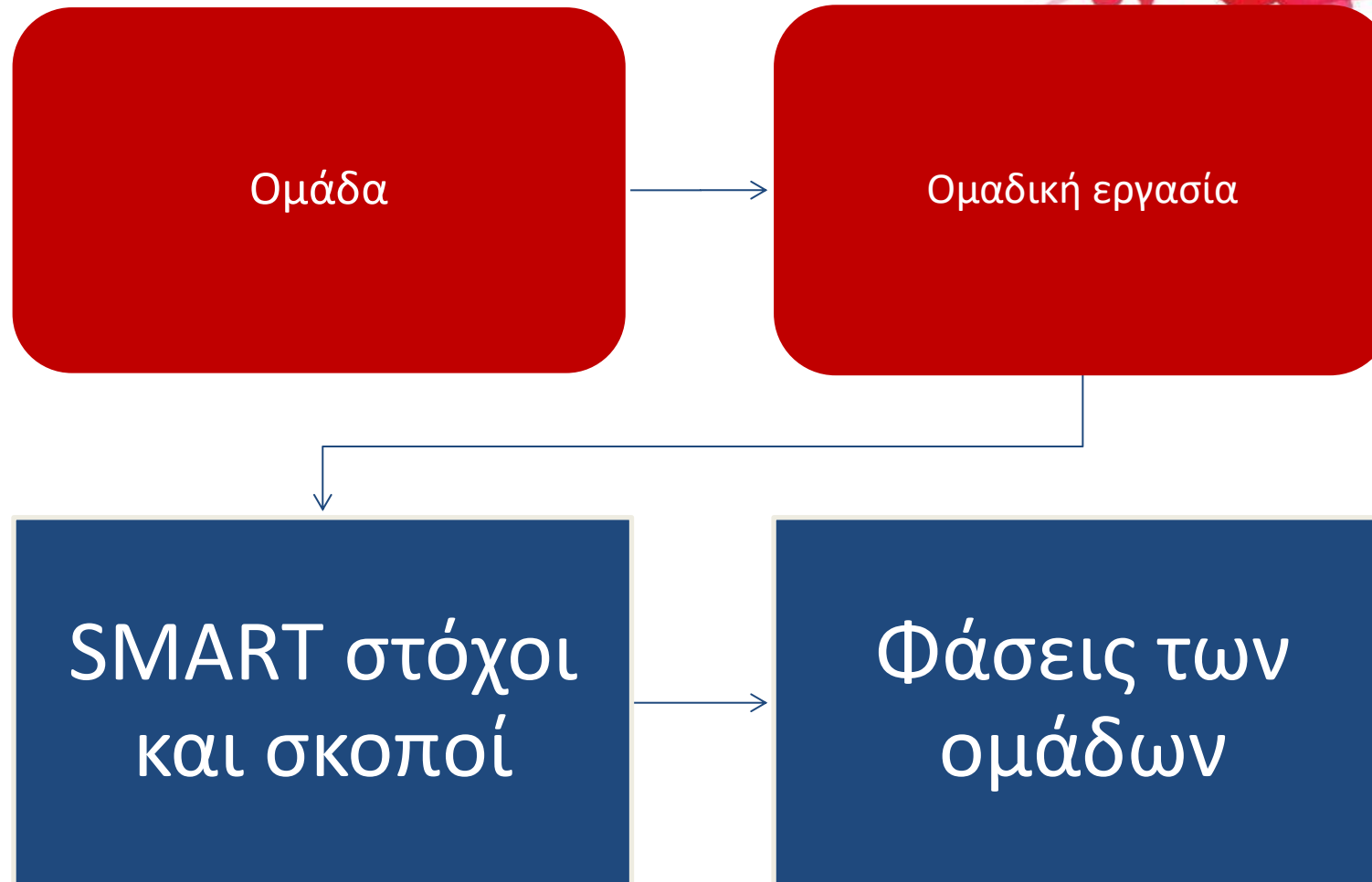
WA11: Ομαδική και αυτοδιαχείριση

3.20 Χρήση αρχών ομαδικής εργασίας για την εκτέλεση ομαδικών εργασιών

LO3.58 Επίδειξη, κατανόηση και χρήση των αρχών της ομαδικής εργασίας για την εκτέλεση ομαδικών εργασιών και τη δημιουργία λύσεων μέσω δραστηριοτήτων ομαδικής ανάπτυξης, καθώς και επίδειξη της ικανότητας αξιολόγησης και βελτίωσης της απόδοσης των ομάδων εντός του οργανισμού.



Χάρτης διαδρομής

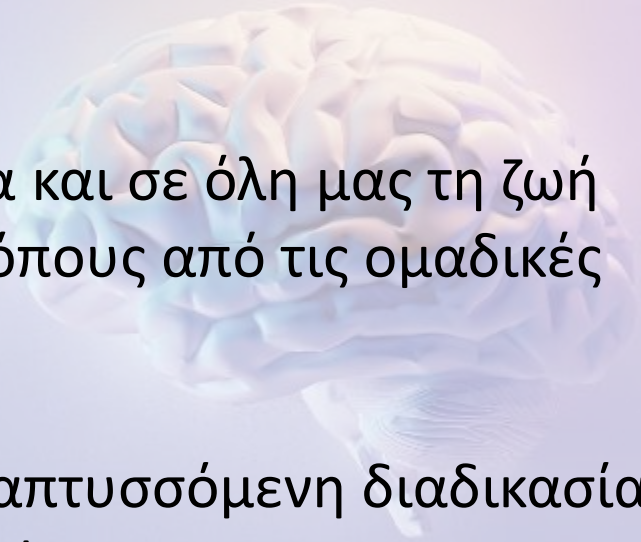


Ομάδα

Μια από τις βασικές ανθρώπινες ανάγκες είναι να ανήκει κανείς σε μια ομάδα και να γίνεται αποδεκτός από αυτήν.

Όλοι γεννιόμαστε σε μια ομάδα και σε όλη μας τη ζωή επηρεαζόμαστε με πολλούς τρόπους από τις ομαδικές μας εμπειρίες.

Η ομάδα είναι μια ζωντανή, αναπτυσσόμενη διαδικασία, μοναδική σε κάθε στιγμή και έκφραση, που περιλαμβάνει πολλές πτυχές της ανθρώπινης λειτουργίας και πολλά επίπεδα κοινωνικής οργάνωσης.



Ομαδική δυναμική

Από τη στιγμή που η ομάδα αρχίζει να εργάζεται στον άξονα συνεργασίας των μελών της για την επίτευξη κοινών στόχων, αρχίζει να λειτουργεί μια δύναμη αλληλεπίδρασης.

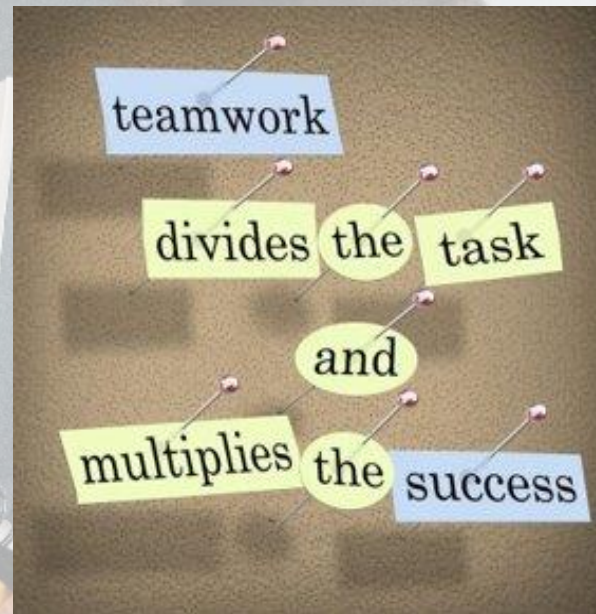
Κάθε μέλος της ομάδας.

- Επηρεάζει και επηρεάζεται από τους άλλους.
- Βοηθά και βοηθιέται.
- Ολοκληρώνεται και ολοκληρώνεται.

Η δύναμη της αλληλεπίδρασης, που δημιουργείται από τη συνεργασία των μελών μιας ομάδας, χαρακτηρίζεται ως δυναμική της ομάδας .

ΟΜΑΔΑ

Μαζί
Όλοι
Επιτυγχάνει
Περισσότερα



- **Συνέργεια:** Το αποτέλεσμα της ομάδας είναι καλύτερο από το αποτέλεσμα του κάθε μέλους, αλλά και από το άθροισμα των μελών της ομάδας όταν εργάζονται ως άτομα
- **Συντονισμός:** Αποτελεσματικότερος συντονισμός μεταξύ ατόμων, τμημάτων, λειτουργιών, αποφάσεων κ.λπ.
- **Ηθικό:** Η ηθική είναι υψηλότερη λόγω της δυναμικής που αναπτύσσεται μέσω της αλληλεπίδρασης των μελών (π.χ. ενθάρρυνση, εμπύχωση, αντιπαλότητα).
- **Ικανοποίηση:** Τα άτομα ικανοποιούν κοινωνικές και άλλες ανώτερες ανάγκες μέσα στην ομάδα.



Μειονεκτήματα της ομαδικής εργασίας

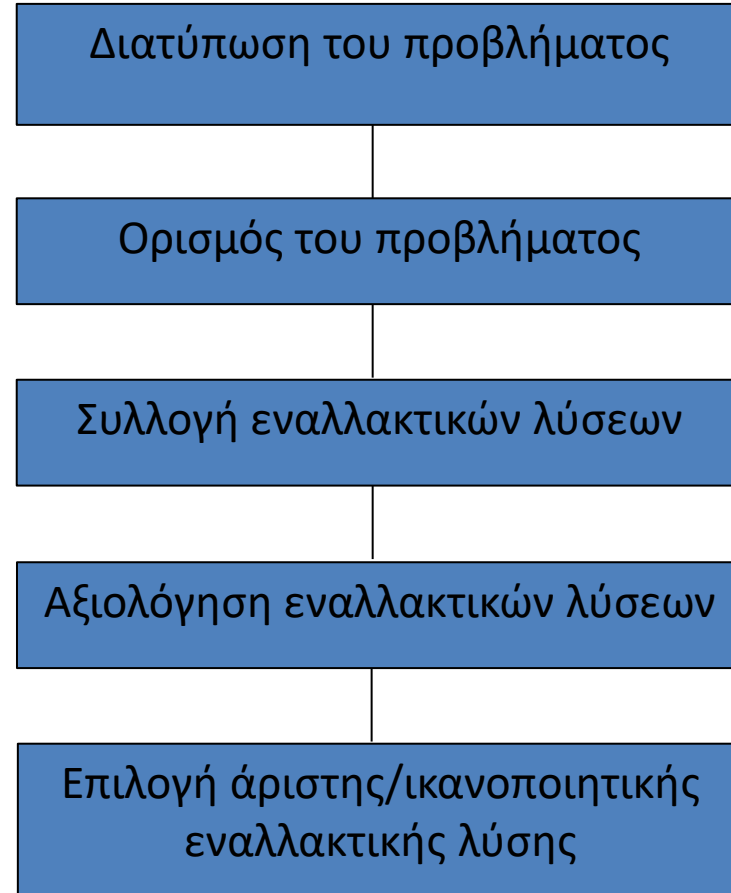
- Κόστος σε χρόνο και χρήμα
- Κατανομή αρμοδιοτήτων
- Συμβιβασμός (όχι συναίνεση)
- Συγκρούσεις - δυσαρέσκεια, κλίκες
- Επιβολή ενός ατόμου στην ομάδα
- Ομαδική σκέψη



Ομαδικές αρχές



Λήψη αποφάσεων σε ομάδα



Αρχές αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας*, επισκόπηση

- Οι επιτυχημένες ομάδες αναπτύσσουν ισχυρές σχέσεις και ενσωματώνουν αποτελεσματικές ομαδικές διαδικασίες
- Οι επιτυχημένες ομάδες συνεργάζονται για να καθορίσουν και να επιτύχουν τους συμφωνημένους στόχους
- Οι επιτυχημένες ομάδες έχουν σχέσεις που βασίζονται στη δέσμευση, τη συνεργασία και την εμπιστοσύνη
- Οι επιτυχημένες ομάδες προωθούν τη συμμετοχή, την ικανοποίηση, τη μάθηση και την ανάπτυξη των μελών της ομάδας.

*<http://libguides.gwumc.edu/c.php?g=365963&p=2473004>

Αρχές αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας*, παράγοντες επιτυχίας

- Η ομάδα καθορίζει έναν κοινό στόχο/σύνολο στόχων
- Τα κριτήρια για την επιτυχία της ομάδας είναι σαφώς καθορισμένα
- Οι στόχοι λαμβάνουν υπόψη όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Η ομάδα επιτυγχάνει τον στόχο της (τους στόχους της)
- Η ομαδική απόδοση ενισχύεται λόγω των μελών της ομάδας και της ομαδικής εργασίας

*<http://libguides.gwumc.edu/c.php?g=365963&p=2473004>

Αρχές αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας*, ατομικά οφέλη όταν...

- Κάθε μέλος της ομάδας έχει άφθονη ευκαιρία να εκφράσει τις ιδέες του
- Κάθε μέλος της ομάδας ανταποκρίνεται στις προσδοκίες της ομάδας από αυτό
- Κάθε μέλος της ομάδας είναι ικανοποιημένο με το αποτέλεσμα
- Κάθε μέλος της ομάδας βιώνει μάθηση/ ανάπτυξη από την εμπειρία της ομάδας

*<http://libguides.gwumc.edu/c.php?g=365963&p=2473004>

Αρχές αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας*, επιτυχημένες ομάδες...

Οι επιτυχημένες ομάδες αναπτύσσουν ισχυρές εργασιακές σχέσεις εξασφαλίζοντας.

- Καθορισμένοι ρόλοι
- Λογοδοσία
- Σαφής και προληπτική επικοινωνία

Οι επιτυχημένες ομάδες ενσωματώνουν αποτελεσματικές διαδικασίες ενσωματώνοντας.

- Κοινή ηγεσία μεταξύ των μελών της ομάδας
- Ποικιλία δεξιοτήτων και προσωπικοτήτων
- Ειλικρινής και συχνή κριτική

*<http://libguides.gwumc.edu/c.php?g=365963&p=2473004>

Αρχές αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας*, αποτελεσματικές σχέσεις...

- Ο φόρτος εργασίας κατανέμεται ομοιόμορφα μεταξύ των μελών της ομάδας
- Τα μέλη της ομάδας ακούνε/σεβονται τις συνεισφορές των άλλων
- Το στυλ ηγεσίας της ομάδας είναι κατάλληλο για το αναπτυξιακό στάδιο και τους στόχους της ομάδας.
- Η διαδικασία λήψης αποφάσεων είναι δίκαιη
- Η σύγκρουση (εάν υπάρχει) επιλύεται με την ικανοποίηση των συμφερόντων όλων των μελών της ομάδας.
- Όλα τα μέλη της ομάδας ανταποκρίθηκαν στις προσδοκίες της ομάδας από αυτά
- Οι σχέσεις μεταξύ των μελών της ομάδας ενισχύονται με τη συνεργασία

*<http://libguides.gwumc.edu/c.php?g=365963&p=2473004>

Να θέτετε πάντα SMART στόχους και σκοπούς

- Ο καθορισμός στόχων SMART προσδίδει δομή και μετρισιμότητα στους στόχους και τις επιδιώξεις.
- Κάθε στόχος μπορεί να γίνει S.M.A.R.T.
- Με τον κατάλογο ελέγχου SMART, μπορείτε να αξιολογήσετε τους στόχους σας.
- Ο καθορισμός στόχων SMART δημιουργεί διαφάνεια σε ολόκληρη την εταιρεία

Ο καθορισμός στόχων S.M.A.R.T. σημαίνει...

S **SPECIFIC**
(ESPECÍFICO)

M **MEASURABLE**
(MESURABLE)

A **ATTAINABLE**
(ALCANZABLE)

R **RELEVANT**
(RELEVANTE)

T **TIMELY**
(A TIEMPO)

- Συγκεκριμέν
α.
- Μετρήσιμο
- Εφικτό
- Σχετικό
- Έγκαιρη

Συγκεκριμένα...

- Τι ακριβώς θέλω να επιτύχω;
- Πού;
- Πώς;
- Πότε;
- Με ποιον;
- Ποιοι είναι οι όροι και οι περιορισμοί;
- Γιατί θέλω να πετύχω αυτόν τον στόχο;
- Ποιοι είναι οι πιθανοί εναλλακτικοί τρόποι επίτευξης του ίδιου στόχου;

Μετρήσιμα...

- Κατανομή του στόχου σας σε μετρήσιμα στοιχεία
- Αποδεικτικά στοιχεία

Εφικτό...

- Να είμαστε ρεαλιστές
- Όχι απαισιόδοξος
- Όχι υπερβολικά αισιόδοξο

Φάσεις των ομάδων

Ο σχηματισμός των ομάδων διέρχεται από διάφορα στάδια ανάπτυξης.

- Στάδιο σχηματισμού (Forming).
- Στάδιο επαναταξινόμησης (Storming)
- Στάδιο κανονικοποίησης (Norming)
- Στάδιο απόδοσης (Performing)
- Στάδιο αποσύνθεσης (Αναβολή)

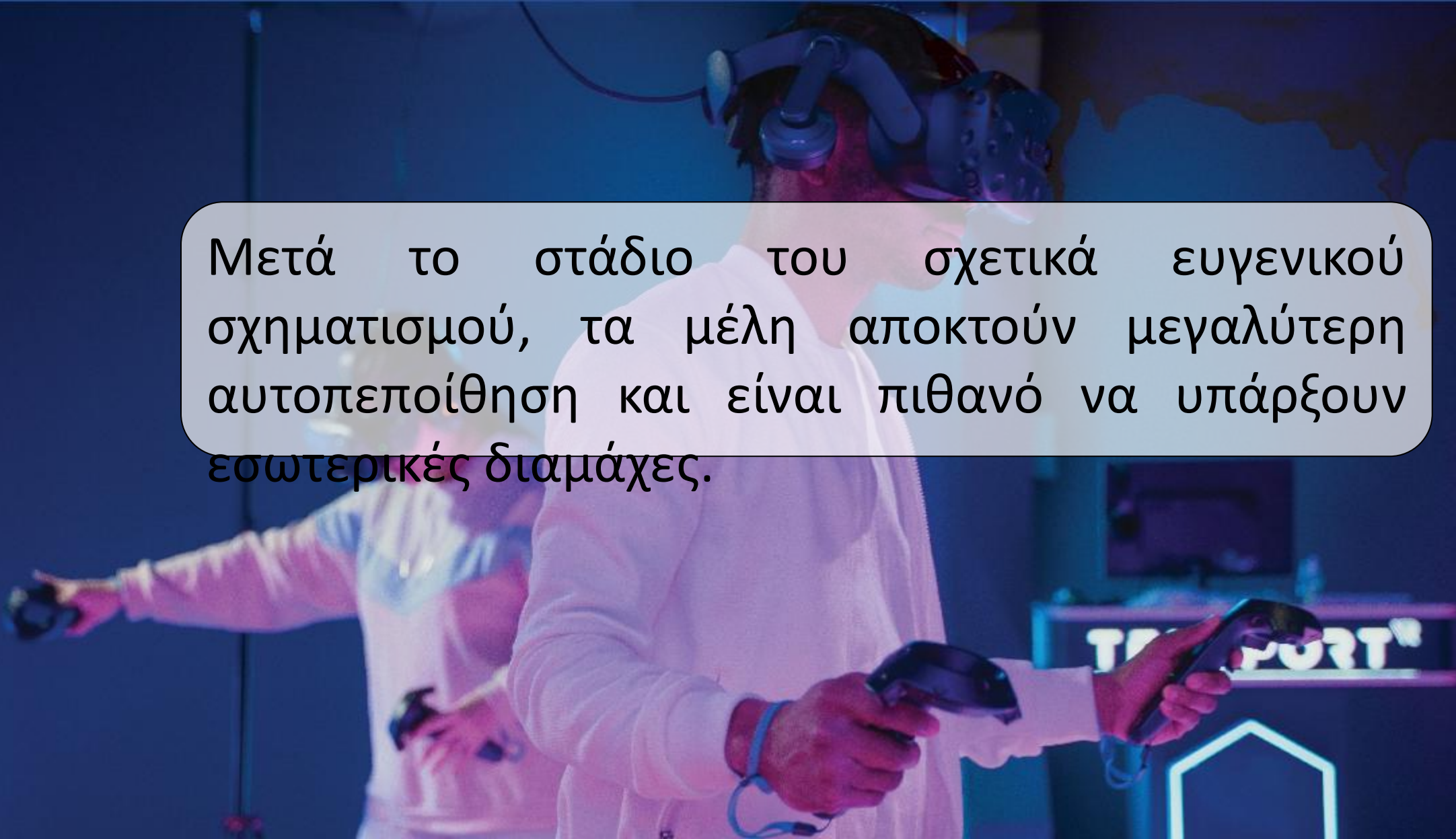
Α. Στάδιο σχηματισμού (Forming)

Η ομάδα συναντιέται για πρώτη φορά.

Οι επίσημοι κανόνες/μέθοδοι εργασίας
δεν έχουν ακόμη καθοριστεί.

Β. Στάδιο επαναταξινόμησης (Storming)

Μετά το στάδιο του σχετικά ευγενικού σχηματισμού, τα μέλη αποκτούν μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση και είναι πιθανό να υπάρξουν εσωτερικές διαμάχες.

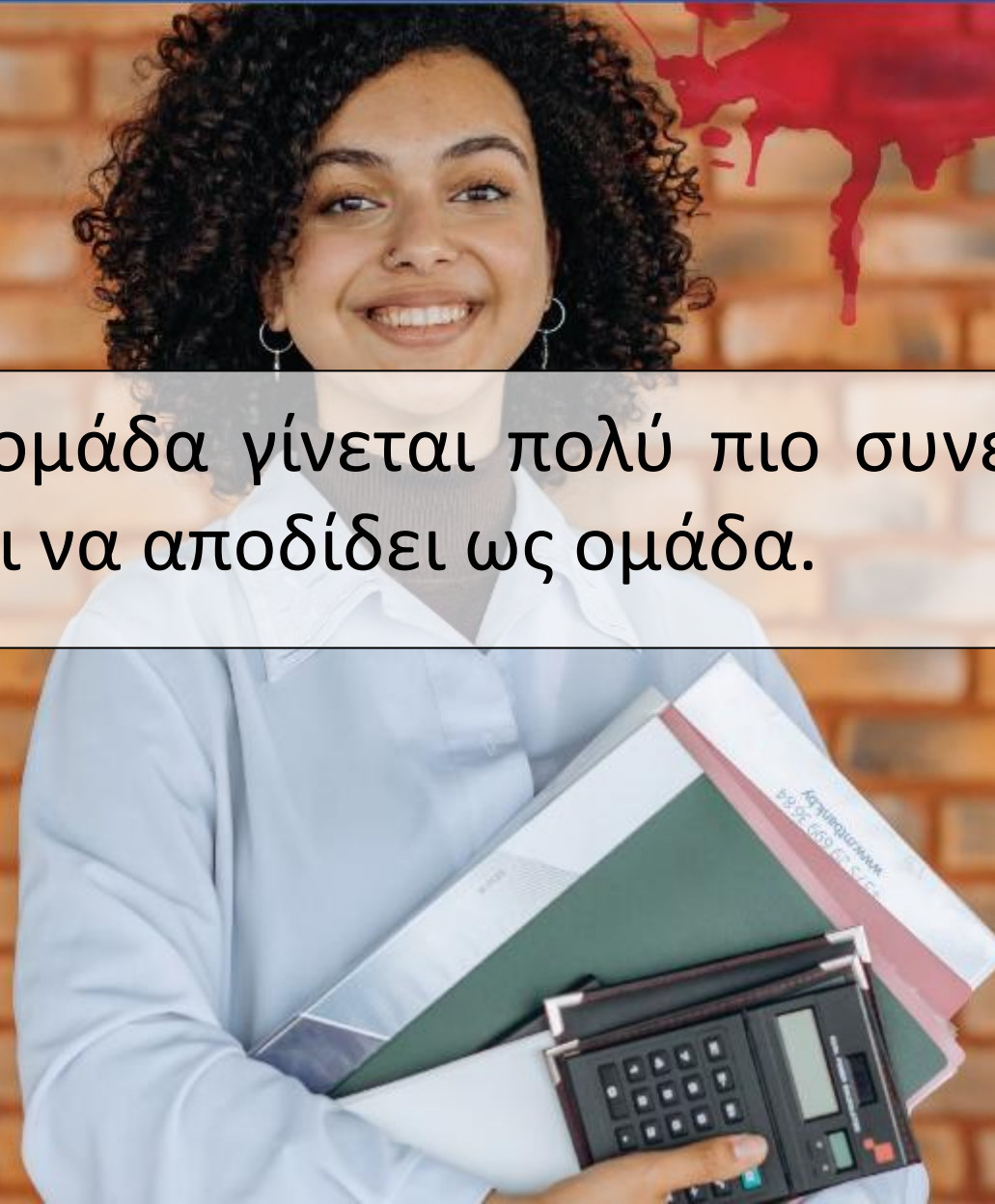


Γ. Στάδιο κανονικοποίησης (Norming)

Τώρα οι ομάδες προχωρούν στη θέσπιση κανόνων με τη μορφή συστημάτων και διαδικασιών, δηλαδή: πώς θα πρέπει να λειτουργούν και να αποτελούν τη βάση για τη λήψη αποφάσεων.

D. Στάδιο απόδοσης (Performing)

Τέλος, η ομάδα γίνεται πολύ πιο συνεκτική και αρχίζει να αποδίδει ως ομάδα.



Ε. Στάδιο αποσύνθεσης (αναβολή)

Σε αυτό το στάδιο, η ομάδα διαλύεται και τα μέλη αναζητούν άλλους εταίρους, άτομα ή ομάδες. Αυτό φυσικά συμβαίνει εάν έχει καθοριστεί η διάρκεια του έργου.



Ομαδική εργασία!

e-EUPA_LO_3.58_M_001

Ερώτηση αναθεώρησης

- **Ερώτηση 1**

Περιγράψτε τις αρχές της αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας

- **Ερώτηση 2**

Περιγράψτε τα πλεονεκτήματα της ομαδικής εργασίας

- **Ερώτηση 3**

Περιγράψτε τις φάσεις μιας ομάδας

Σημείο κλειδί 1: Φάσεις των ομάδων

- Στάδιο σχηματισμού (Forming)
- Στάδιο επαναταξινόμησης (Storming)
- Στάδιο κανονικοποίησης (Norming)
- Στάδιο απόδοσης (Performing)
- Στάδιο αποσύνθεσης (Αναβολή)

Βασικό σημείο 2: Αρχές αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας

- Οι επιτυχημένες ομάδες αναπτύσσουν ισχυρές σχέσεις και ενσωματώνουν αποτελεσματικές ομαδικές διαδικασίες
- Οι επιτυχημένες ομάδες συνεργάζονται για να καθορίσουν και να επιτύχουν τους συμφωνημένους στόχους
- Οι επιτυχημένες ομάδες έχουν σχέσεις που βασίζονται στη δέσμευση, τη συνεργασία και την εμπιστοσύνη
- Οι επιτυχημένες ομάδες



Συγχαρητήρια!

Ολοκληρώσατε την Ενότητα 3.20



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

