



E-LEARNING

Nivel 2



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

WA 09: COMPETENCIAS EN TIC

2.5. Utilizar Windows e Internet para realizar tareas utilizando diferentes técnicas

LO17: Demostrar que conoce el entorno Microsoft Windows y la capacidad de aplicar estos conocimientos para navegar adecuadamente por el software utilizando con éxito sus diferentes funciones y herramientas.

LO18: Demostrar la capacidad de navegar y buscar información en Internet de eficiente.

LO19: Demostrar la capacidad de conectarse a sitios de Internet de forma segura utilizando software de navegación y herramientas de búsqueda, incluyendo la identificación de sitios empresariales relevantes y la comunicación de información en línea según lo requiera la oficina.

LO20 Demostrar la capacidad de seleccionar y configurar una conexión adecuada para acceder a Internet. Configurar, controlar y ajustar las herramientas y parámetros del navegador para facilitar el uso del software. Localizar información de forma eficiente, gestionar y utilizar referencias, almacenar e intercambiar información. Trabajar de forma responsable y tomar las precauciones de seguridad adecuadas.

¿Qué es Internet?

- Internet es la mayor red del mundo. Está compuesta por muchas redes y ordenadores conectados entre sí. Algunos servicios de Internet son la www, el correo electrónico y los grupos de noticias.



¿Qué debemos saber sobre Internet?

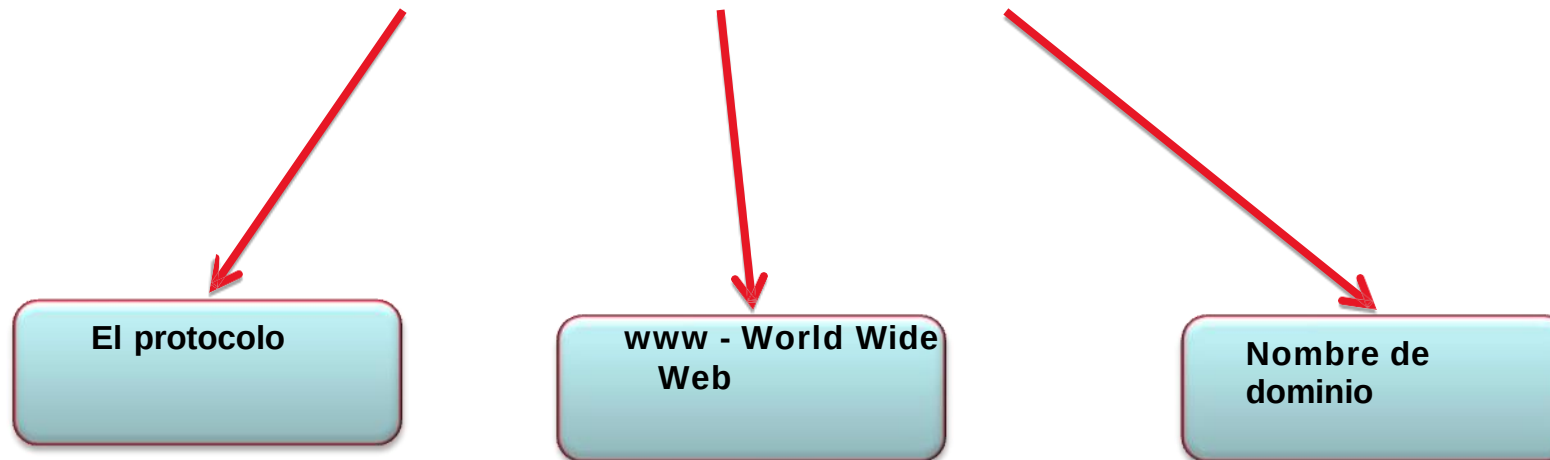
- www: World Wide Web
- HTTP: Protocolo de transferencia de hipertexto
- FTP: Protocolo de transferencia de archivos= Protocolo de transferencia de archivos
- Hiperenlace
- Cookies
- Caché



¿Qué debemos saber sobre Internet?

- URL: Localizador Uniforme de Recursos= dirección de un sitio web.

<http://www.google.com>



- Internet

Hoy en día, Internet es una instalación pública cooperativa y autosuficiente a la que pueden acceder miles de millones de personas en todo el mundo.



¿Cómo podemos conectar?

- Pasarela
- ADSL
- Inalámbrico
- Red
- Proveedor de servicios de Internet
- RDSI
- Teléfonos móviles



- ¿Qué es un navegador de Internet?

Es un programa informático que se utiliza para acceder a Internet y ver páginas web en el ordenador.

- Algunos de los navegadores más utilizados en todo el mundo son:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Microsoft Edge (antes Internet Explorer) Apple safari

Ópera



- Riesgos de Internet

- **Virus y programas espía** (conocidos colectivamente como malware).
- **Phishing**, diseñado para obtener su información personal y/o financiera y posiblemente robar su identidad.
- **Fraude**, desde compras falsas, banca, caridad, citas, redes sociales, juegos, apuestas y otros sitios web.
- **Infracción de los derechos de autor**: copia o descarga de software, vídeos, música, fotos o documentos protegidos por derechos de autor.
- Exposición a **contenidos inapropiados** inesperados.





- Guía rápida para utilizar Internet con seguridad (haga clic en el enlace más abajo)

[Seguridad en Internet](#)



- Internet significa "red de redes". Se puede utilizar como a:

1. Fuente de información

Internet ofrece a sus usuarios mensajes que van desde ofertas de empleo a temas de actualidad y muchos más.

2. Entretenimiento

Dispone de interesantes juegos, películas, etc., que sirven para entretener a sus usuarios en todo el mundo.

3. Socialización

Interacción social a través de las redes sociales, Skype, msn, etc.



- **4. Educación**

Desarrollo de conocimientos y habilidades de los alumnos a través de libros educativos, cintas, etc. El e-learning también es posible gracias a Internet.

- **5. Marketing y promoción**

La publicidad y la promoción a través de Internet son muy populares. Se realiza a través de páginas web, redes sociales, motores de búsqueda, etc.

Las empresas también pueden presentar sus productos y servicios a través de Internet.



- **6. Actividades comerciales**

A través de Internet se pueden llevar cabo varias actividades empresariales, como por ejemplo

- Pagos
- Compras
- Banca
- Gestión de proyectos (TRELLO)



El cuerpo de un sitio de Internet

Com	
Edu	
Org	
Red	

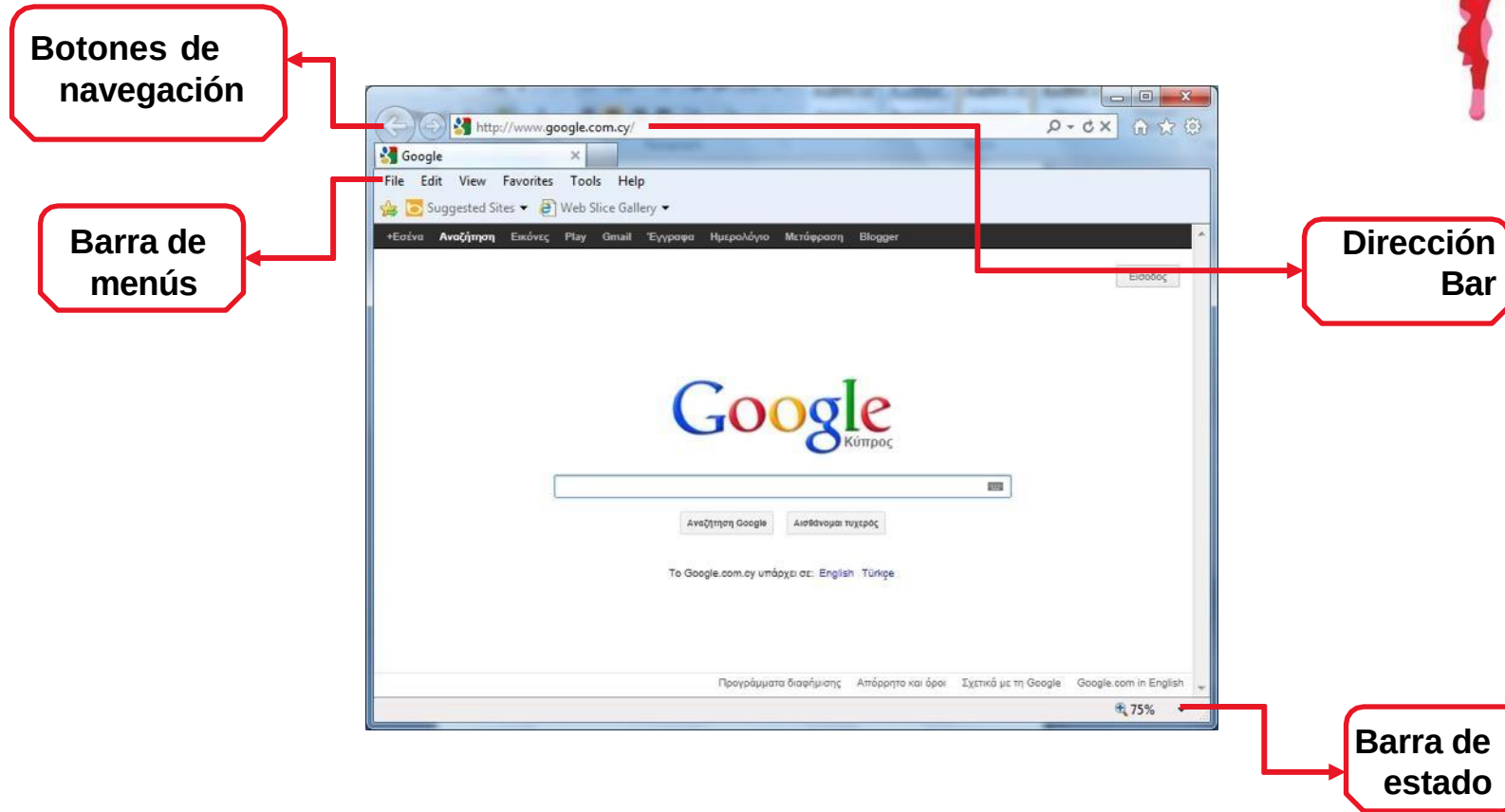
Gobierno Gobierno



Organización
de Educación
Comercial
Red

- Mil Militar
- Cy Chipre
- Gr Grecia
- EE.UU. Estados Unidos de América
- UK Reino Unido

Entorno de la ventana Edge





- **Volver**
Le lleva al sitio anterior.
- **Actualizar**
Vuelve a abrir la página actual.
- **Stop**
Detiene cualquier acción
- **Inicio**
Te lleva a la página de internet por defecto cuando abres el explorador.

- [Google](#)
- [Yahoo](#)
- [Baidu](#)
- [Bing](#)
- [Yandex](#)
- [Pregunta.com,](#)
- ...



Google YAHOO!

Yandex AOL. AskTM.com

Baidu 百度

Bing

- **Para añadir un sitio a Favoritos:**

Pestaña Menú, Favoritos, Añadir a Favoritos

- **Para borrar el historial**

En la barra de menús haga clic en Herramientas? Opciones de Internet? Eliminar historial, etc.



- Para recabar información cuando organizar un viaje de negocios:

Por ejemplo www.airtickets.gr

- Reclutar personal a través de las redes sociales medios de comunicación:

Por ejemplo www.linkedin.com



Linked in



- **Para investigar:**
Por ejemplo www.scholar.google.com
- **Para la comunicación interna:**
Conexión a la red, carpetas compartidas
- **Para el comercio electrónico:**
Marketing, ventas y promoción en línea



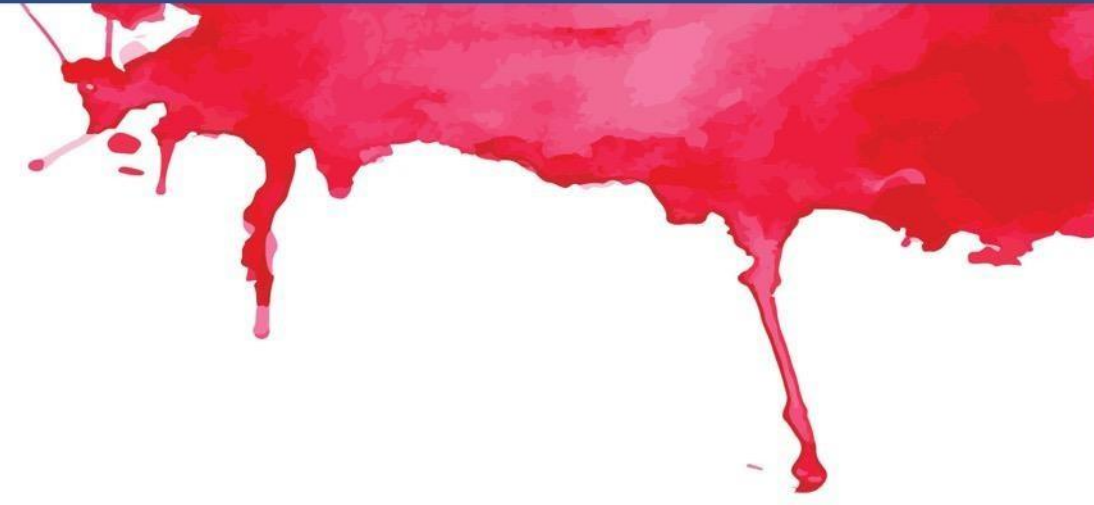
Técnicas de búsqueda

En el cuadro de búsqueda de google cuando se coloca una consulta de búsqueda, a veces da buenos resultados, pero a veces no; los malos resultados se deben a la falta de conocimiento de las técnicas de búsqueda.

Enlace en el post de abajo para descubrir muchas técnicas de búsqueda útiles:

[Técnicas de búsqueda](#)

1. Desenchufa el módem y vuelve a enchufarlo.
2. Apaga el router y, a continuación, .
3. Comprobación de un servicio temporal interrupción.
4. Reinicia todas las conexiones a Internet.
5. Actualice la señal de Internet de su ordenador (dirección IP).



No internet

Try:

- Checking the network cables, modem, and router
- Reconnecting to Wi-Fi

ERR_INTERNET_DISCONNECTED



Internet

EUPA_LO_2.9_M_001

Lista de algunos servicios populares de almacenamiento y compartición de archivos en la nube:

1. Dropbox
2. Google Drive
3. Microsoft OneDrive
4. Caja
5. Mediafire
6. Amazon Drive
7. Apple iCloud Drive



- Las plataformas públicas de medios sociales como Facebook, Twitter e Instagram pueden ayudar a una organización a mantenerse cerca de sus clientes y realizar investigaciones para mejorar los procesos y las operaciones empresariales.
- Las empresas animan cada vez más a sus empleados a utilizar sus habilidades en las redes sociales con fines profesionales.



- El objetivo de una política de redes sociales es establecer expectativas de comportamiento adecuado y garantizar que las publicaciones de un empleado no expongan a la empresa a problemas legales o a la vergüenza pública.



1. No haga comentarios negativos sobre la empresa.
2. Escribir correctamente
3. Si tienes alguna duda, pregunta a tu jefe antes de publicar.
4. Separe sus redes sociales personales de las corporativas.
5. Informe a su jefe de los comentarios, quejas, sugerencias, etc. de los clientes.
6. Sea siempre amable, atento y empático con los clientes en las redes sociales, pero no demasiado informal.



- Internet es el **sistema global de redes informáticas interconectadas** que utilizan el conjunto de protocolos de Internet (TCP/IP) para enlazar dispositivos en todo el mundo. Es **una red de redes** que consta de redes privadas, públicas, académicas, empresariales y gubernamentales de alcance local a mundial, conectadas por una amplia gama de tecnologías de redes electrónicas, inalámbricas y ópticas.

Wikipedia



Inalámbrico

- Una de las mayores ventajas de las conexiones inalámbricas a Internet es la conexión "siempre activa" a la que se puede acceder desde cualquier lugar que esté dentro de la cobertura de la red.
- Las conexiones inalámbricas son posibles gracias al uso de un módem, que las señales de Internet y las envía a otros dispositivos.



Móvil

- Muchos proveedores de teléfonos móviles y smartphones ofrecen planes de voz con acceso a Internet. Las conexiones móviles a Internet ofrecen buenas velocidades y permiten acceder a Internet sobre la marcha.



Puntos de acceso

- Los hotspots son sitios que ofrecen acceso a Internet a través de una red de área local inalámbrica (WLAN) mediante un router que luego se conecta a un proveedor de servicios de Internet.
- Los hotspots pueden ser telefónicos o autónomos, comerciales o gratuitos para el público.



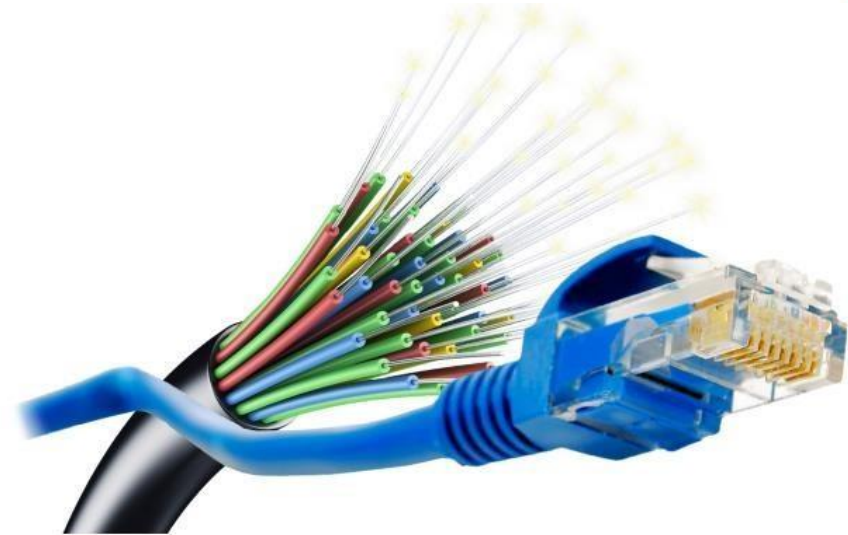
Acceso telefónico

- Las conexiones telefónicas requieren que los usuarios conecten su línea telefónica a un ordenador para acceder a Internet. Este tipo de conexión -también llamada analógica- no permite a los usuarios hacer o recibir llamadas telefónicas a través de su servicio telefónico doméstico mientras utilizan Internet.



Banda ancha - ADSL

- Esta conexión a Internet de alta velocidad se proporciona a través de las compañías de cable o de teléfono.
- Una de las opciones más rápidas disponibles



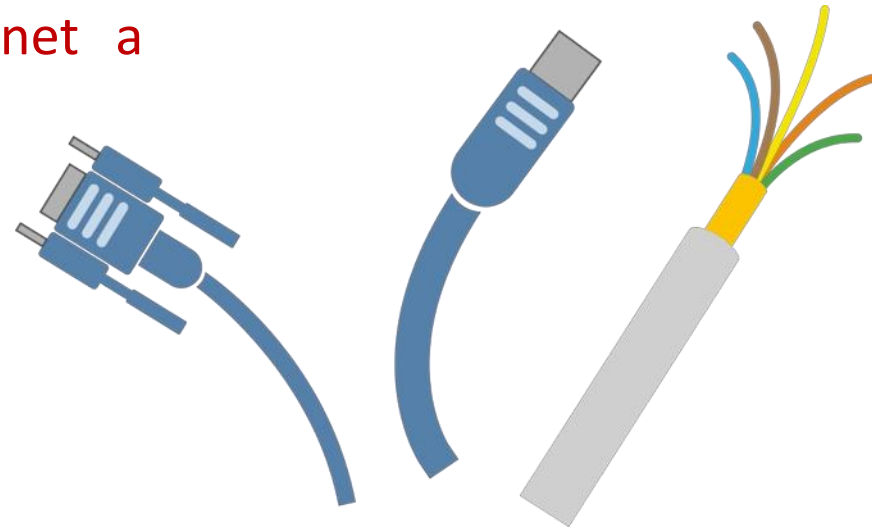
DSL

- DSL, acrónimo de Digital Subscriber Line (línea de abonado digital), utiliza una línea telefónica de cobre de dos hilos conectada al hogar, de modo que el servicio se al mismo tiempo que la línea telefónica fija. Los clientes pueden seguir haciendo llamadas mientras navegan por Internet.



Cable

- La conexión a Internet por cable es una forma de acceso de banda ancha. Mediante un módem de cable, los usuarios pueden acceder a Internet a través de las líneas de televisión por cable. Los cabledmódems permiten acceder a Internet a gran velocidad.



Satélite

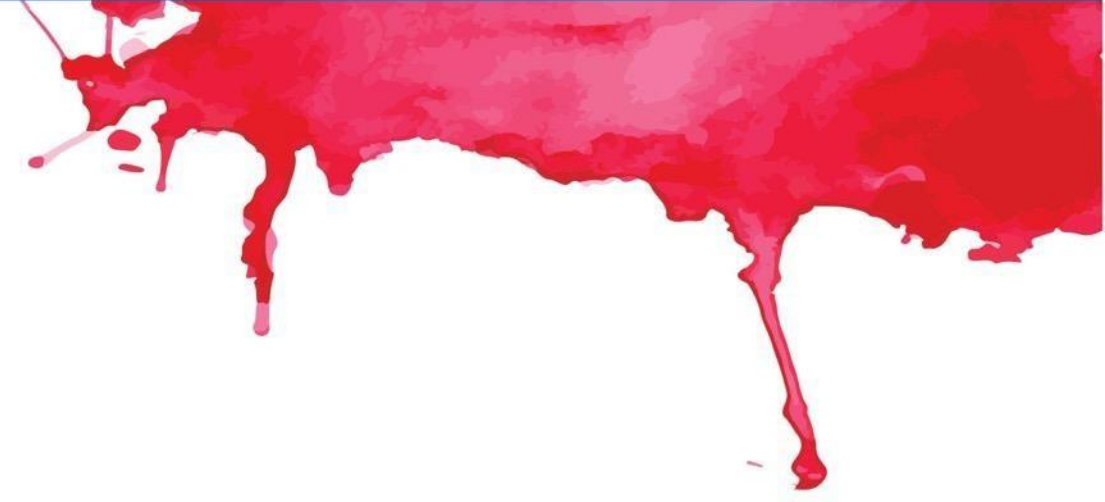
- En algunas zonas donde aún no se ofrece conexión de banda ancha, puede una opción de Internet por satélite. Al igual que el acceso inalámbrico, la conexión por satélite utiliza un módem.



- El servicio de Internet más común es **WWW**

La World Wide Web (abreviada **WWW** o la Web) es un espacio de información donde los documentos y otros recursos de Internet se identifican mediante (URL), interconectados por enlaces de hipertexto, y se puede acceder a ellos a través de Internet. El científico inglés Tim Berners-Lee inventó la World Wide Web en 1989.

- Para utilizar los servicios más comunes de Internet necesitaremos un **navegador web**.



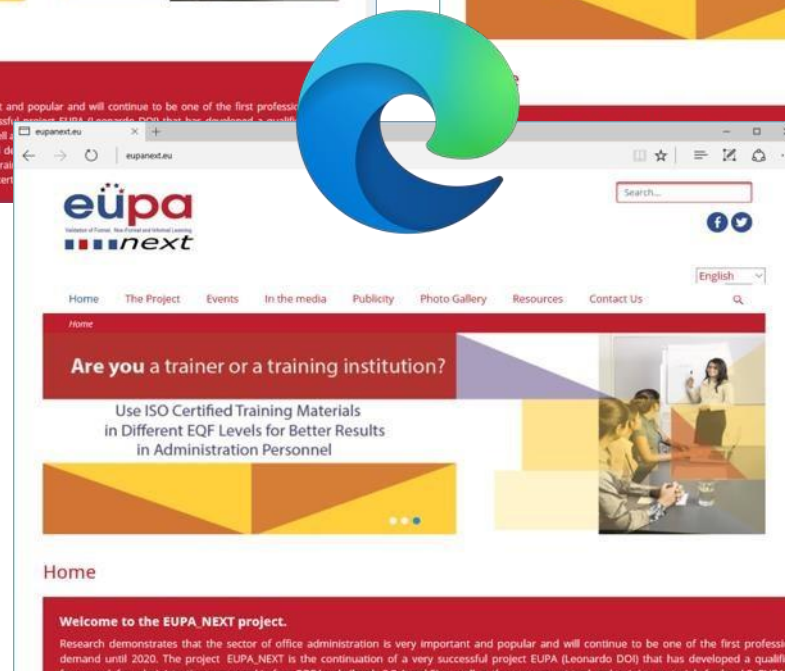
- Un **navegador web** (comúnmente denominado un **navegador**) es una **aplicación informática** para recuperar, presentar y recorrer recursos de información en la World Wide Web.
- Los navegadores más conocidos son:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Internet Explorer
 - Microsoft Edge
 - Safari
 - Ópera
- Básicamente hacen lo mismo pero tienen también diferencias



Comparación de navegadores web

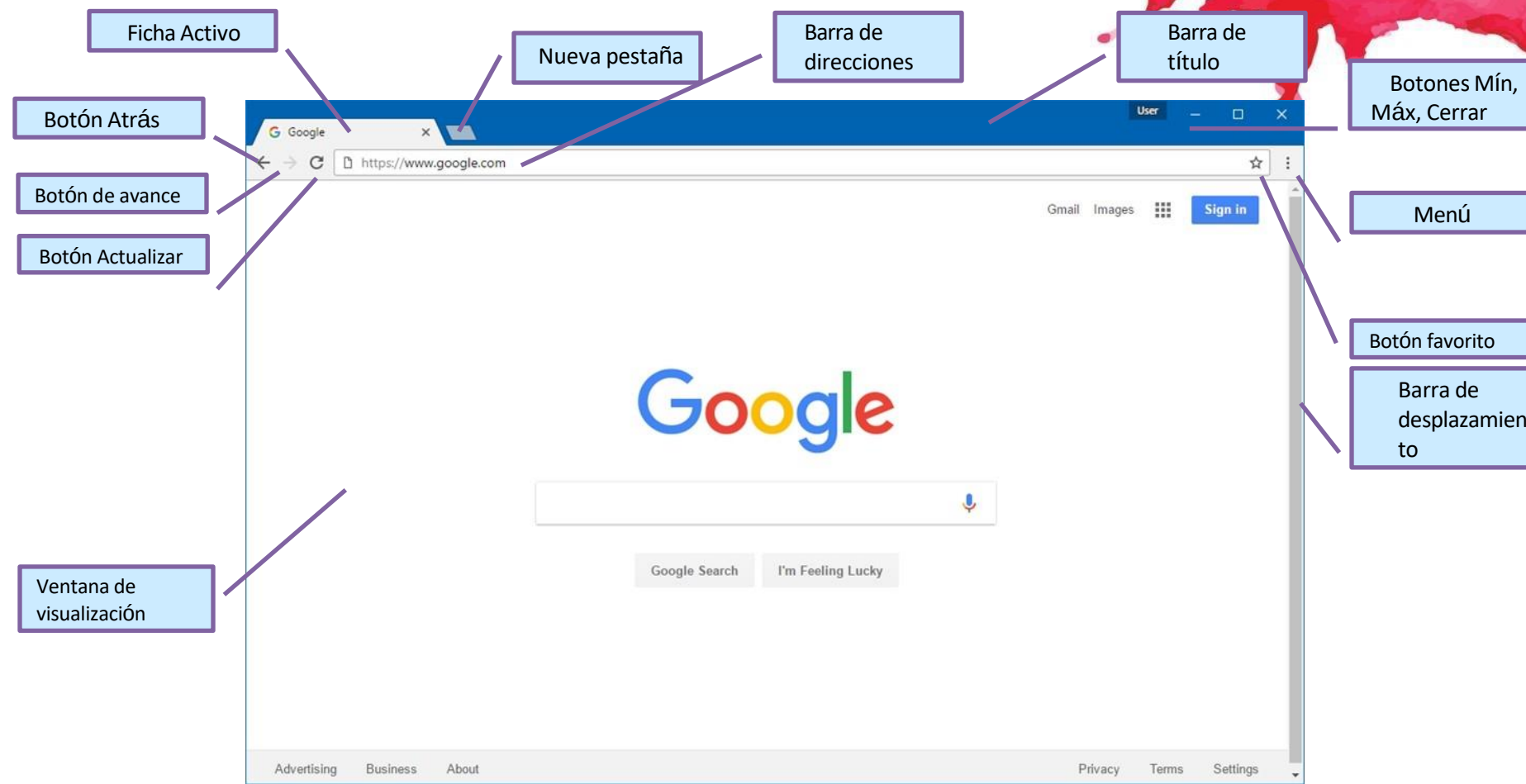


Básicamente, todos los navegadores se parecen



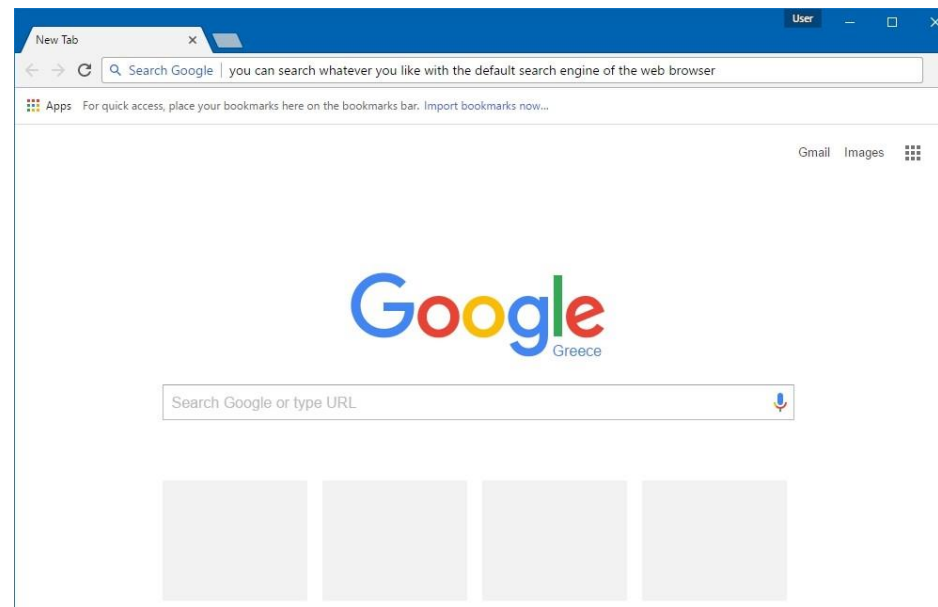
¿Ve alguna diferencia?

Partes principales de un navegador web



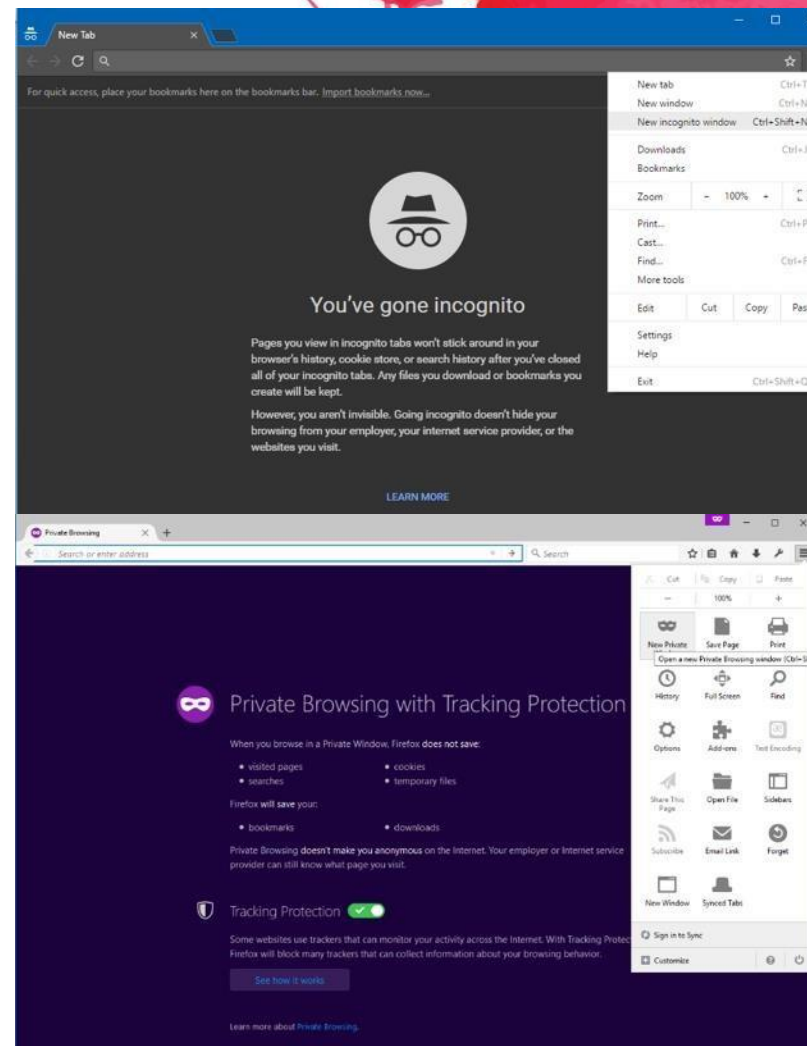
Diferentes opciones que ofrecen los navegadores web

- Puedes buscar lo que con el motor de búsqueda predeterminado del navegador web.
- Lo único que tienes que hacer escribir en la barra de direcciones el tema y luego darle a ENTER.
- Se utilizará el motor de búsqueda por defecto del navegador web y tendrás tus resultados.



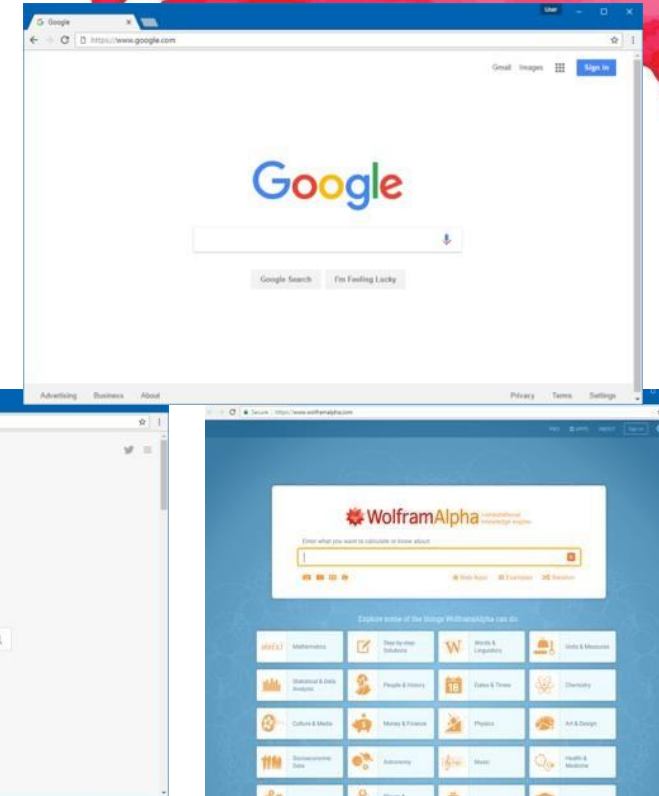
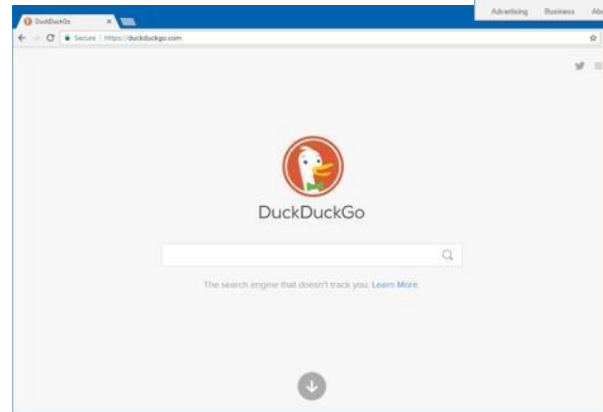
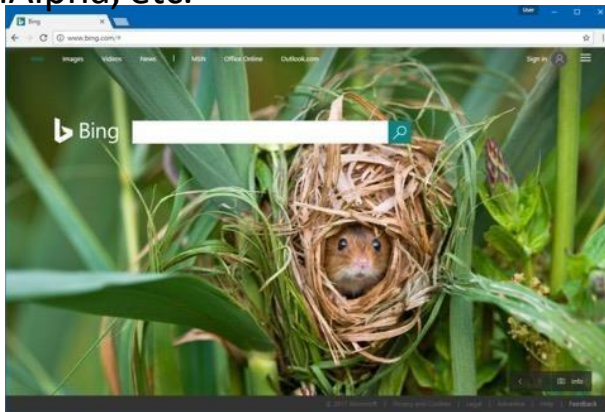
Diferentes opciones para conectarse a Internet

- Cuando quieras navegar de forma anónima (es decir, en un pc público puedes navegar a través de tu navegador web sin dejar rastro utilizando el:
 - Modo incógnito (Google Chrome) o
 - Modo privado (Mozilla Firefox) o
 - Modo InPrivate (Microsoft Edge), etc.
- En estos modos no se guarda nada en el ordenador local. Ten cuidado, sin embargo, que el ISP te está "vigilando" siempre y este truco no te protege de ser grabado.

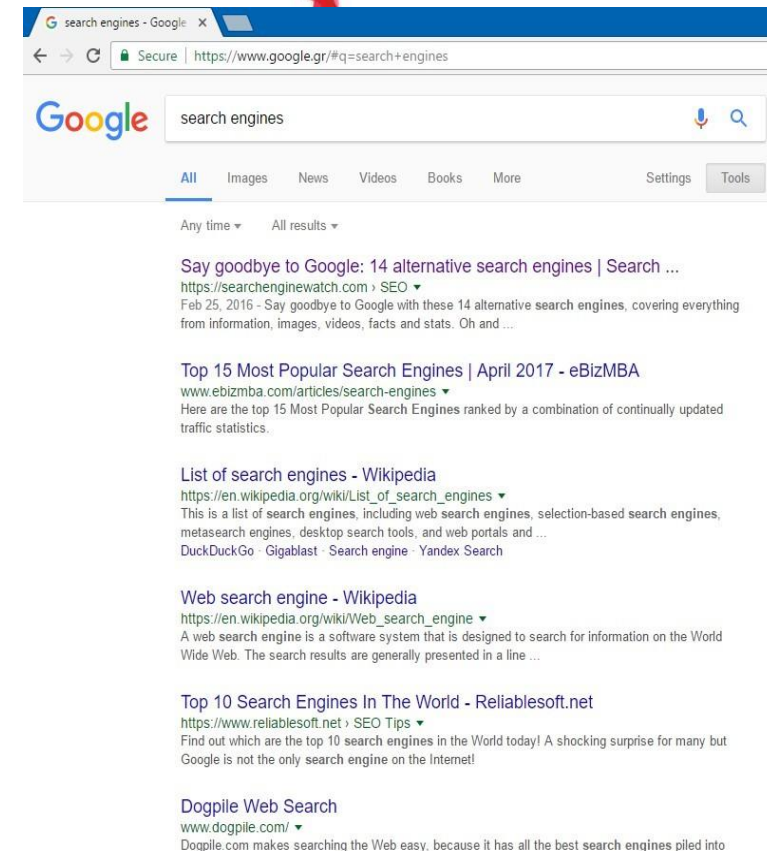


Motores de búsqueda

- Cuando queremos buscar un término, entonces debe utilizar un motor de búsqueda como:
 - Google
 - Bing
 - DuckDuckGo
 - WolframAlpha, etc.

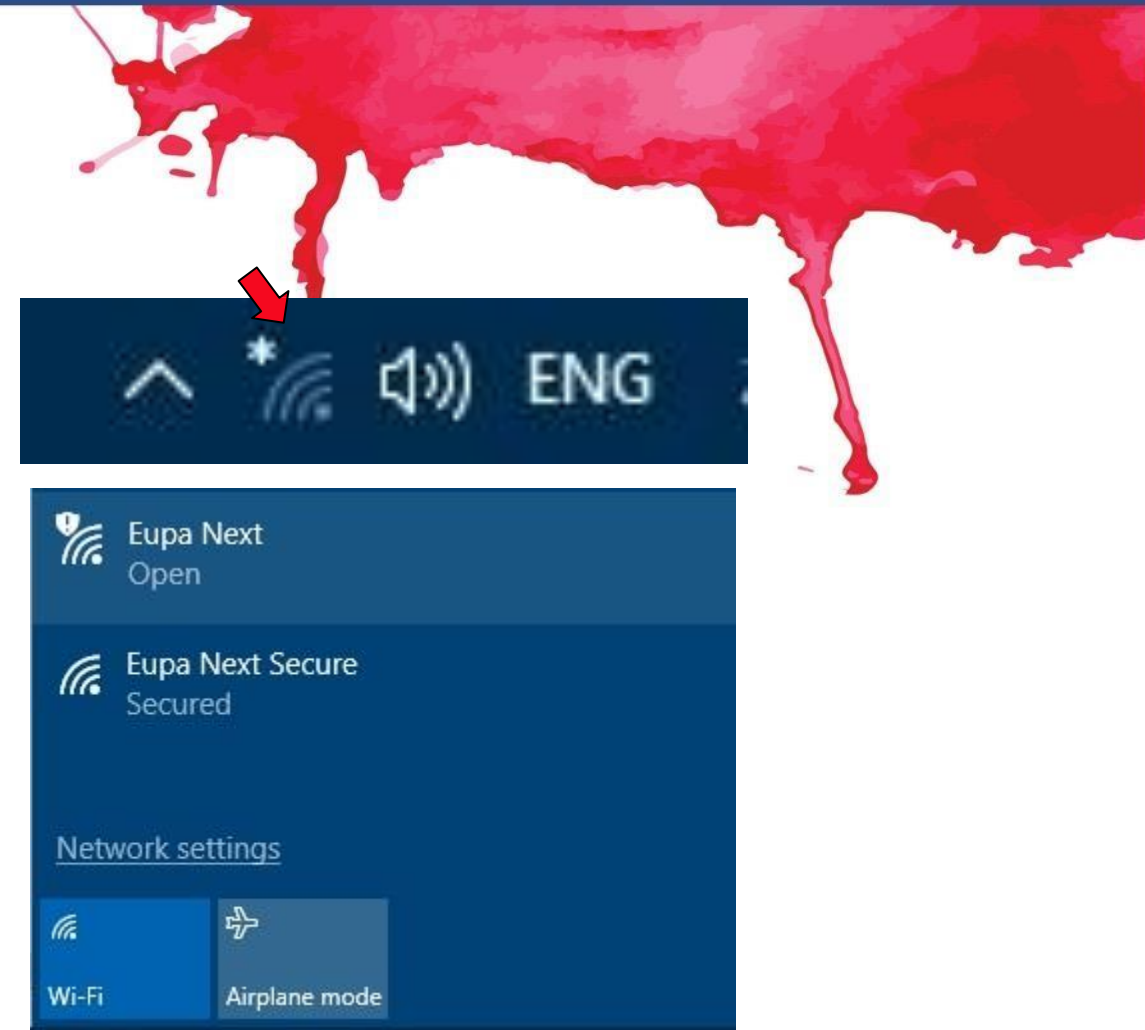


- Cuando realice una búsqueda, podrá filtrar los resultados para obtener mejores resultados.
- Es decir, el motor de búsqueda de Google tiene herramienta para limitar el tiempo de la publicación del artículo. Así que puedo tener sólo los últimos artículos para nuestro término.
- Además, Google tiene muchas categorías diferentes de resultados, decir, Imágenes, Noticias, Vídeos, Libros, Mapas.



Crear una conexión segura a Internet

- Cuando quieras conectarte a través de **una nueva conexión Wi-Fi**, debes mirar en la esquina inferior derecha de tu escritorio si ves una **estrella** que indica que hay redes Wi-Fi disponibles.
- Prefiera siempre conectarse a redes **seguras** de las que conozca el proveedor en lugar de conectarse a redes **abiertas** de proveedores desconocidos.
- A continuación, introduzca la contraseña de la red segura que haya elegido.



- Como existe un alto riesgo de contraer un virus informático a través de Internet es muy recomendable tener instalado un Antivirus.
- Con la ayuda de un buen Antivirus podemos navegar por Internet de forma más segura y no tenemos que preocuparnos todo el tiempo por diversos tipos de ataques web.



- Los ladrones de identidad utilizan la información que encuentran en Internet para vaciar su cuenta bancaria o arruinar su calificación crediticia.
- El phishing es un truco común utilizado en sitios web que han sido pirateados o que se hacen pasar por legítimos. PayPal y eBay son dos de los objetivos más comunes de las estafas de phishing.
- Redes sociales populares como Facebook son objetivo de estafas.



1. Cree contraseñas complejas.
2. Aumente la seguridad de su red.
3. Utilice un cortafuegos.
4. Haz clic en Smart.
5. Comparte de forma selectiva.
6. Proteja su vida móvil.
7. Practica la navegación y las compras seguras.
8. Mantente al día.
9. Esté atento a las últimas estafas.
10. Mantén la guardia alta.





Seguridad en Internet
EUPA_LO_2.9_M_002

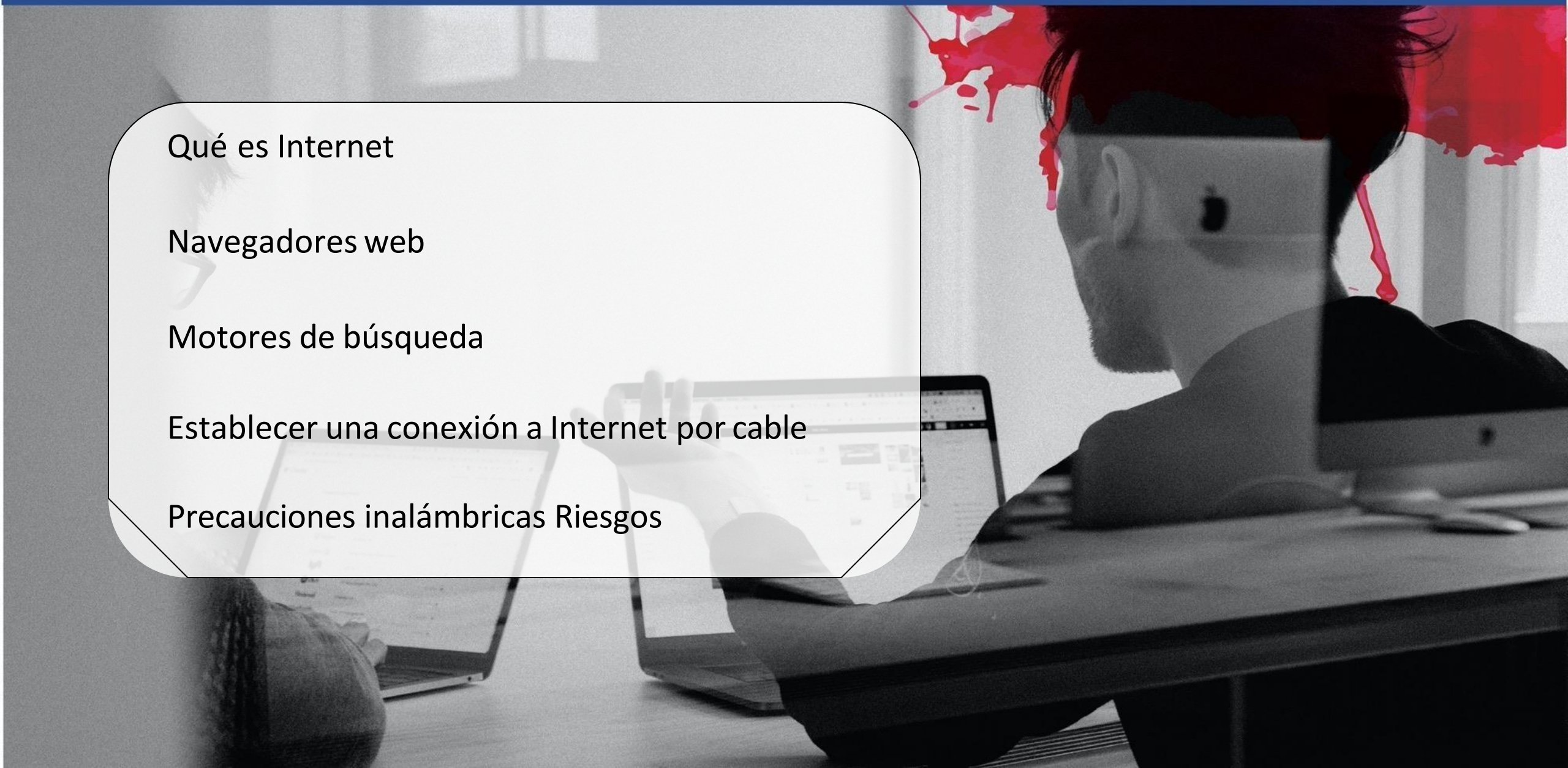
Qué es Internet

Navegadores web

Motores de búsqueda

Establecer una conexión a Internet por cable

Precauciones inalámbricas Riesgos



BIEN HECHO



Has completado la Unidad 2.9



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

