



E-LEARNING

Livello 2



Cofinanziato
dall'Unione europea

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

WA 09: COMPETENZE INFORMATICHE

2.9 Utilizzare Windows e Internet per portare a termine compiti utilizzando tecniche diverse

LO17: Dimostrare una comprensione dell'ambiente Microsoft Windows e la capacità di applicare queste conoscenze per navigare adeguatamente nel software utilizzando con successo le sue diverse funzioni e strumenti.

LO18: Dimostrare la capacità di navigare e cercare informazioni su Internet in modo efficiente.

LO19: Dimostrare la capacità di connettersi a siti Internet in modo sicuro e protetto utilizzando il software del browser e gli strumenti di ricerca, compresa l'identificazione di siti aziendali rilevanti e la comunicazione di informazioni online come richiesto dall'ufficio.

LO20 Dimostrare la capacità di selezionare e impostare una connessione adeguata per accedere a Internet. Impostare, monitorare e regolare gli strumenti e le impostazioni del browser per facilitare l'uso del software. Individuare le informazioni in modo efficiente, gestire e utilizzare i riferimenti, archiviare e scambiare informazioni. Lavorare in modo responsabile e adottare le opportune precauzioni di sicurezza.

Che cos'è Internet?

Internet è la rete più grande del mondo. È composta da molte reti e PC collegati tra loro.

Alcuni servizi di Internet sono il www, la posta elettronica e i forum online per discussioni e aggiornamenti.

Capire come funziona Internet aiuta a navigare e a utilizzarlo in modo efficace.

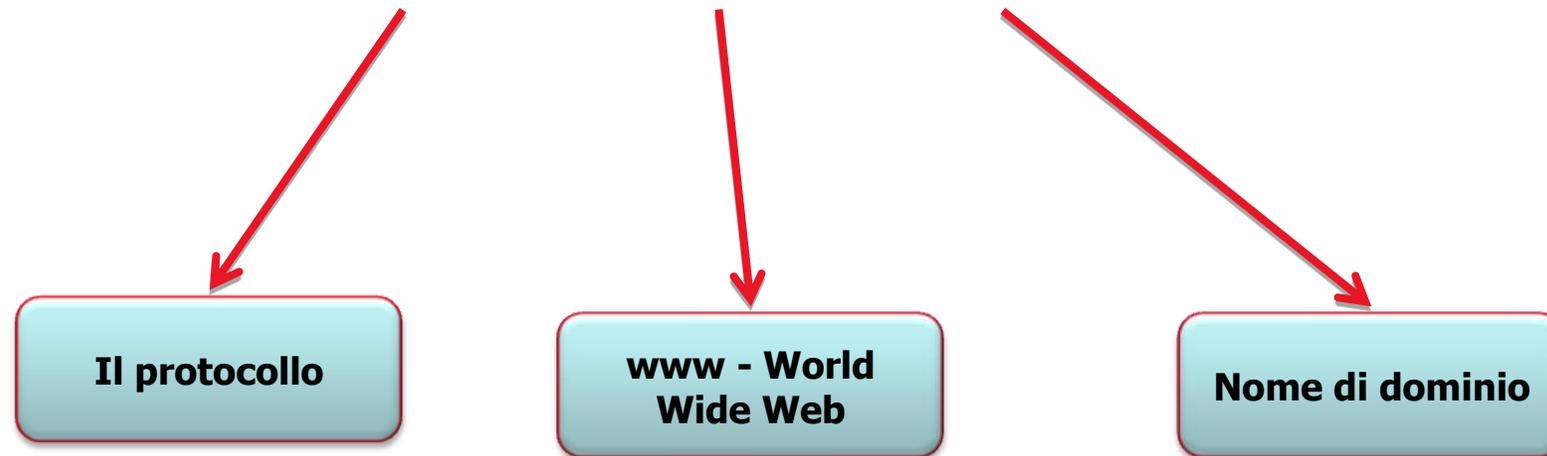


Alcuni termini da conoscere sul mondo di Internet:

- **www**: World Wide Web
- **HTTP**: Protocollo di trasferimento ipertestuale - Il sistema utilizzato per caricare le pagine web
- **ISP**: Internet Service Provider = Il fornitore di servizi Internet
- **FTP**: File Transfer Protocol = Protocollo di trasferimento file, Un metodo per inviare e ricevere file online.
- **Collegamento ipertestuale** Link cliccabili che indirizzano l'utente a un'altra pagina web.
- **Cookie**: Piccoli file memorizzati sul dispositivo dell'utente che ricordano le preferenze del sito web.
- **Cache**: Memoria temporanea che aiuta i siti web a caricarsi più velocemente.

- URL: Uniform Resource Locator = indirizzo di un sito web.

<http://www.google.com>



Il **protocollo (http/https)** determina la modalità di trasferimento dei dati.

Il **nome del dominio** identifica il sito web (ad esempio, google.com).

Un URL corretto garantisce l'accesso sicuro al sito web desiderato.

Internet

Oggi Internet è una struttura pubblica cooperata e autosufficiente, accessibile a miliardi di persone in tutto il mondo.



Come possiamo collegarci?

Diversi metodi consentono di collegarsi ad Internet:

- **Gateway** - dispositivo che collega le reti.
- **ADSL** - Una connessione a banda larga che utilizza una linea telefonica.
- **Wireless (Wi-Fi)** - Connessione a Internet senza cavo.
- **Reti mobili** - Internet tramite smartphone (3G, 4G, 5G).
- **ISDN** - Una vecchia connessione a Internet basata sul telefono digitale.

La scelta del metodo di connessione giusto dipende dalla velocità, dall'affidabilità e dal costo.



- **Che cos'è un browser Internet?**

È un programma software che si utilizza per accedere ad Internet e visualizzare le pagine web sul proprio computer.

- **Alcuni dei browser più comuni utilizzati in tutto il mondo sono:**

Google Chrome

Mozilla Firefox

Microsoft Edge (ex Internet Explorer)

Apple Safari

Opera



Rischi di Internet

- **Virus e spyware** (noti come malware).
- **Phishing**, finalizzato all'ottenimento di informazioni personali e/o finanziarie e possibilmente rubare la vostra identità.
- **Frodi**, da acquisti falsi, banche, beneficenza, incontri, social network, siti web di giochi, scommesse e altro.
- **Violazione del diritto d'autore**: copiare o scaricare materiale protetto dal diritto d'autore, software, video, musica, foto o documenti.
- Esposizione a **contenuti** inaspettati e **inappropriati**.



Le migliori pratiche per la sicurezza online:

- **Utilizzare password forti** - Evitare di utilizzare la stessa password su più siti.
- **Installate un software antivirus** - Proteggete il vostro dispositivo dalle minacce informatiche.
- **Siate prudenti con i link** - Evitate di cliccare su link sconosciuti nelle e-mail o nei messaggi.
- **Utilizzate connessioni sicure (HTTPS)** - Assicuratevi che i siti web siano criptati prima di inserire i vostri dati personali.

Seguendo questi passaggi si riducono al minimo le minacce alla sicurezza durante la navigazione online.



Internet significa "rete di reti". Può essere utilizzato come:

1. Fonte di informazioni

Internet fornisce ai suoi utenti messaggi che vanno dalle offerte di lavoro all'attualità e molto altro ancora.

2. Intrattenimento

Sono disponibili interessanti giochi, film, ecc. utilizzati per intrattenere i suoi utenti in tutto il mondo.

3. Socializzazione

Interazione sociale attraverso i social media, Skype, msn, ecc.



Internet significa "rete di reti". Può essere utilizzato come:

4. Istruzione

Sviluppo delle conoscenze e delle competenze dei discenti attraverso libri didattici, cassette, ecc. L'e-learning è possibile anche grazie ad Internet.

5. Marketing e promozione

La pubblicità e la promozione attraverso Internet sono molto popolari. Avviene attraverso pagine web, social media, motori di ricerca ecc.

Le aziende possono presentare i loro prodotti e servizi anche attraverso Internet.



Internet significa "rete di reti". Può essere utilizzato come:

6. Attività commerciali

Diverse attività commerciali possono essere svolte online attraverso Internet, come ad esempio

- Pagamenti
- Shopping
- Settore bancario
- Gestione del progetto (TRELLO)



- .com → Siti web commerciali (aziende, negozi online).
- .edu → Istituzioni educative (università, scuole).
- .org → Organizzazioni non profit.
- .net → Servizi di rete o siti legati alla tecnologia.
- .gov → Siti web governativi.
- .mil → Organizzazioni militari.

Domini specifici per paese:

- .it → Italia
- .us → Stati Uniti d'America
- .uk → Regno Unito

Riconoscere le estensioni dei domini aiuta a **identificare la credibilità e l'origine** dei siti web, un aspetto fondamentale quando si cercano informazioni affidabili online.

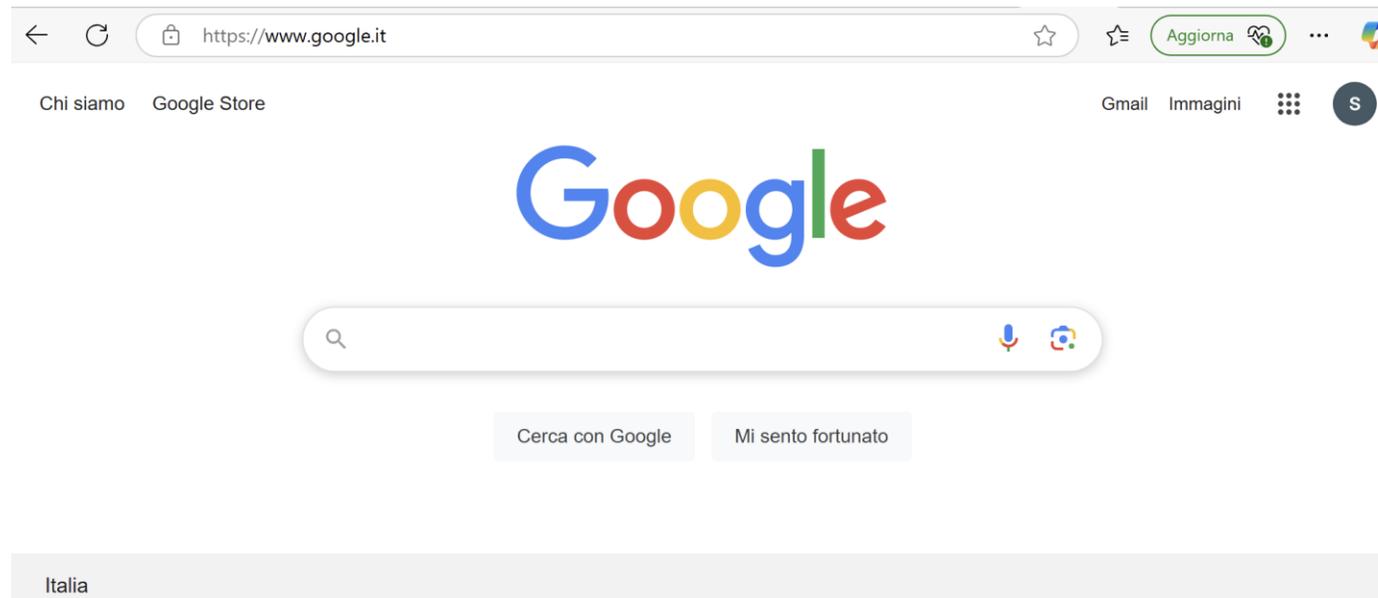
Elementi chiave del browser

Pulsanti di navigazione: consentono di spostarsi in avanti o indietro tra le pagine.

Barra dei menu: consente di accedere alle impostazioni e agli strumenti del browser.

Barra degli indirizzi: consente di inserire l'URL di un sito web.

Barra di stato: visualizza l'avanzamento del caricamento e i dettagli di sicurezza.



Indietro - Torna alla pagina precedente

Aggiorna - Ricarica la pagina web corrente

Stop - Annulla il caricamento di una pagina

Home - Torna alla pagina iniziale predefinita.

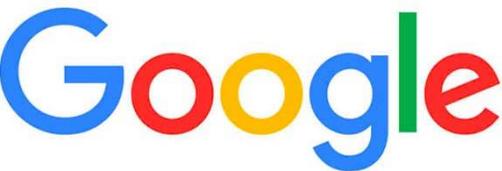


[Chi siamo](#) [Google Store](#)

The Google logo, consisting of the word 'Google' in its characteristic multi-colored font (blue, red, yellow, blue, green, red).

I motori di ricerca aiutano a trovare informazioni online.
I più diffusi sono:

- Google
- Yahoo
- Baidu
- Bing
- Yandex
- Ask.com
- ...



La gestione dei preferiti e della cronologia consente di organizzare la navigazione.

- **Per aggiungere un sito ai Preferiti:**
Accedere al menu e selezionare "Aggiungi ai preferiti".
- **Per cancellare la cronologia:**
Dalla barra dei menu, fare clic su Strumenti → Opzioni Internet → Cancella cronologia ecc.

- Per raccogliere informazioni quando si organizza un viaggio di lavoro:
Ad esempio, www.airtickets.gr
- Reclutare personale attraverso i social media:
Ad esempio, www.linkedin.com



- **Per fare ricerca:**

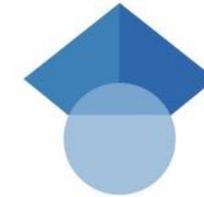
Ad esempio, www.scholar.google.com

- **Per la comunicazione interna:**

Connessione di rete, condivisione di cartelle

- **Per il commercio elettronico:**

Marketing, vendite e promozione online



Google Scholar



Online Shop

Nella casella di ricerca di Google, quando si inserisce una domanda di ricerca, a volte si ottengono buoni risultati, ma a volte no; i cattivi risultati sono dovuti alla mancanza di conoscenza delle tecniche di ricerca.

Come migliorare i risultati della ricerca:

- **Usate le virgolette** ("") per cercare una frase esatta (ad esempio, "best business practices").
- **Usate i segni meno** (-) per escludere alcune parole (ad esempio, project management -software).
- **Utilizzate ricerche specifiche per i siti** (ad esempio, site:gov per trovare i siti ufficiali del governo).
- **Utilizzate i filtri per tipo di file** per trovare PDF, PPT o fogli Excel (ad esempio, filetype:pdf business report).



Passi per risolvere i problemi di connettività:

1. Scollegare il modem, quindi ricollegarlo.
2. Spegnerne il router e riaccenderlo.
3. Verificare la presenza di un'interruzione temporanea del servizio.
4. Riavviare tutte le connessioni Internet.
5. Aggiornare il segnale Internet del computer (indirizzo IP).



No internet

Try:

- Checking the network cables, modem, and router
- Reconnecting to Wi-Fi

ERR_INTERNET_DISCONNECTED



Internet

EUPA_LO_2.9_M_001

Elenco di alcuni popolari servizi di cloud storage e file sharing:

1. Dropbox
2. Google Drive
3. Microsoft OneDrive
4. Scatola
5. Mediafire
6. Amazon Drive
7. Unità iCloud di Apple



- Le piattaforme pubbliche di social media come Facebook, Twitter e Instagram possono aiutare un'organizzazione a rimanere vicina ai propri clienti e a condurre ricerche per migliorare i processi e le operazioni aziendali.
- Le aziende incoraggiano sempre più i dipendenti a utilizzare le loro capacità di social networking per scopi lavorativi.



L'obiettivo di una politica sui social media è quello di definire le aspettative per un comportamento appropriato e garantire che i post di un dipendente non espongano l'azienda a problemi legali o ad imbarazzo pubblico.



Linee guida per l'uso dei social media sul lavoro:

1. Non fate commenti negativi sull'azienda.
2. Scrivere correttamente
3. Se avete dei dubbi, chiedete al vostro manager prima di pubblicare.
4. Separate i social media personali da quelli aziendali.
5. Informare il proprio manager di commenti, reclami, suggerimenti,...
6. Siate sempre gentili, attenti ed empatici con i clienti sui social media, ma non troppo informali.



- Internet è il **sistema globale di reti informatiche interconnesse** che utilizzano la suite di protocolli Internet (TCP/IP) per collegare dispositivi in tutto il mondo. **È una rete di reti** che consiste in reti private, pubbliche, accademiche, aziendali e governative di portata locale e globale, collegate da un'ampia gamma di tecnologie di rete elettroniche, wireless e ottiche.

Wikipedia



Wireless

- Uno dei maggiori vantaggi delle connessioni Internet wireless è la connessione "sempre attiva" a cui si può accedere da qualsiasi luogo che rientri nella copertura di rete.
- Le connessioni wireless sono rese possibili dall'uso di un modem, che capta i segnali Internet e li invia ad altri dispositivi.



Mobile

- Molti fornitori di telefoni cellulari e smartphone offrono piani vocali con accesso a Internet. Le connessioni Internet mobili offrono buone velocità e consentono di accedere a Internet in mobilità.



Hotspot

- Gli hotspot sono siti che offrono l'accesso a Internet attraverso una rete locale senza fili (WLAN) per mezzo di un router che si collega a un provider di servizi Internet.
- Gli hotspot possono essere telefonici o indipendenti, commerciali o gratuiti per il pubblico.



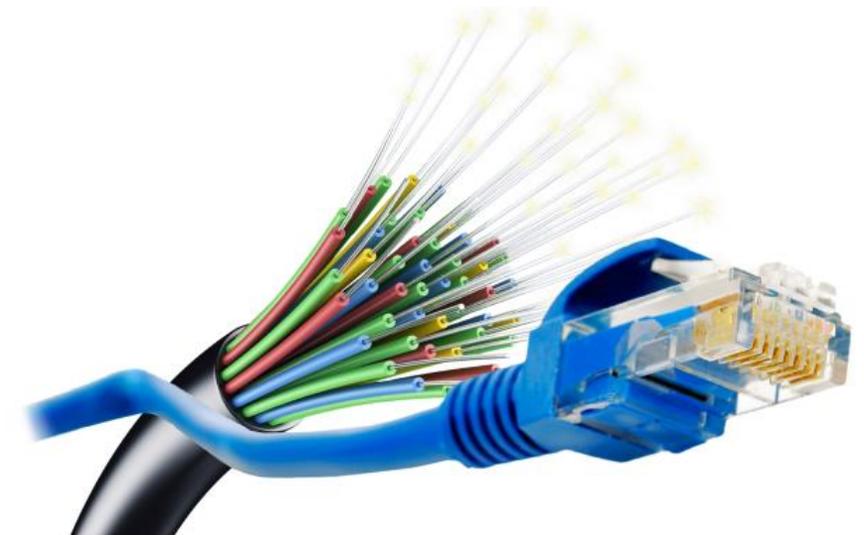
Dial-Up

- Le connessioni dial-up richiedono agli utenti di collegare la propria linea telefonica a un computer per accedere a Internet. Questo particolare tipo di connessione, detta anche analogica, non consente agli utenti di effettuare o ricevere telefonate attraverso il servizio telefonico di casa mentre utilizzano Internet.



Banda larga – ADSL

- La connessione ad Internet ad alta velocità è fornita dalle compagnie telefoniche o via cavo.
- Una delle opzioni più veloci disponibili



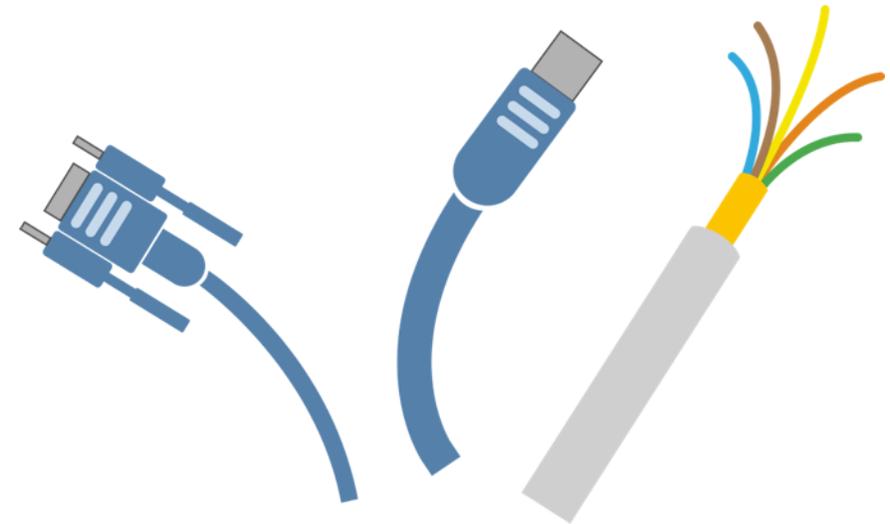
DSL

- La DSL, acronimo di Digital Subscriber Line, utilizza la linea telefonica in rame a 2 fili già esistente e collegata alla propria abitazione, in modo che il servizio venga erogato contemporaneamente al servizio di telefonia fissa. I clienti possono comunque effettuare chiamate mentre navigano in Internet.



Cavo

- La connessione Internet via cavo è una forma di accesso a banda larga. Grazie all'uso di un modem via cavo, gli utenti possono accedere a Internet attraverso le linee della TV via cavo. I modem via cavo possono fornire un accesso estremamente veloce a Internet.



Satellite

- In alcune aree in cui la connessione a banda larga non è ancora disponibile, può essere disponibile un'opzione di Internet via satellite. Simile all'accesso wireless, la connessione satellitare utilizza un modem.



- Il servizio Internet più comune è il **WWW**

Il World Wide Web (abbreviato **WWW** o Web) è uno spazio informativo in cui i documenti e le altre risorse web sono identificati da URL (Uniform Resource Locator), collegati tra loro da link ipertestuali e accessibili via Internet. Lo scienziato inglese Tim Berners-Lee ha inventato il World Wide Web nel 1989.

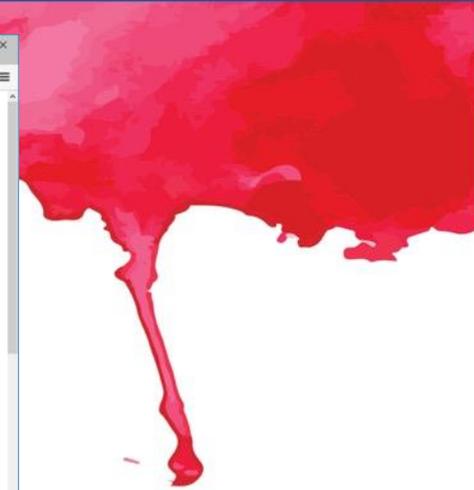
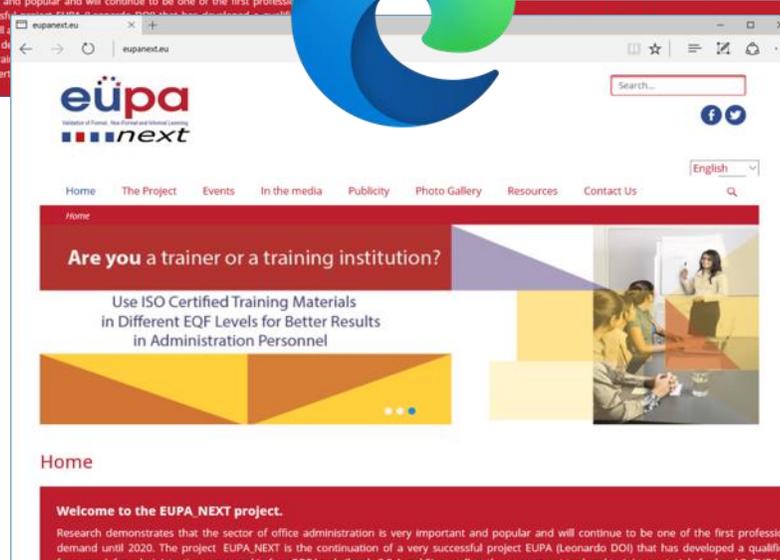
- Per utilizzare i servizi più comuni di Internet è necessario utilizzare un **browser web**.



- Un **browser web** (comunemente chiamato **browser**) è un'**applicazione software** per il recupero, la presentazione e la navigazione di risorse informative sul World Wide Web.
- I browser web più conosciuti sono:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Internet Explorer
 - Microsoft Edge
 - Apple Safari
 - Opera
- Fondamentalmente fanno la stessa cosa ma hanno anche delle differenze



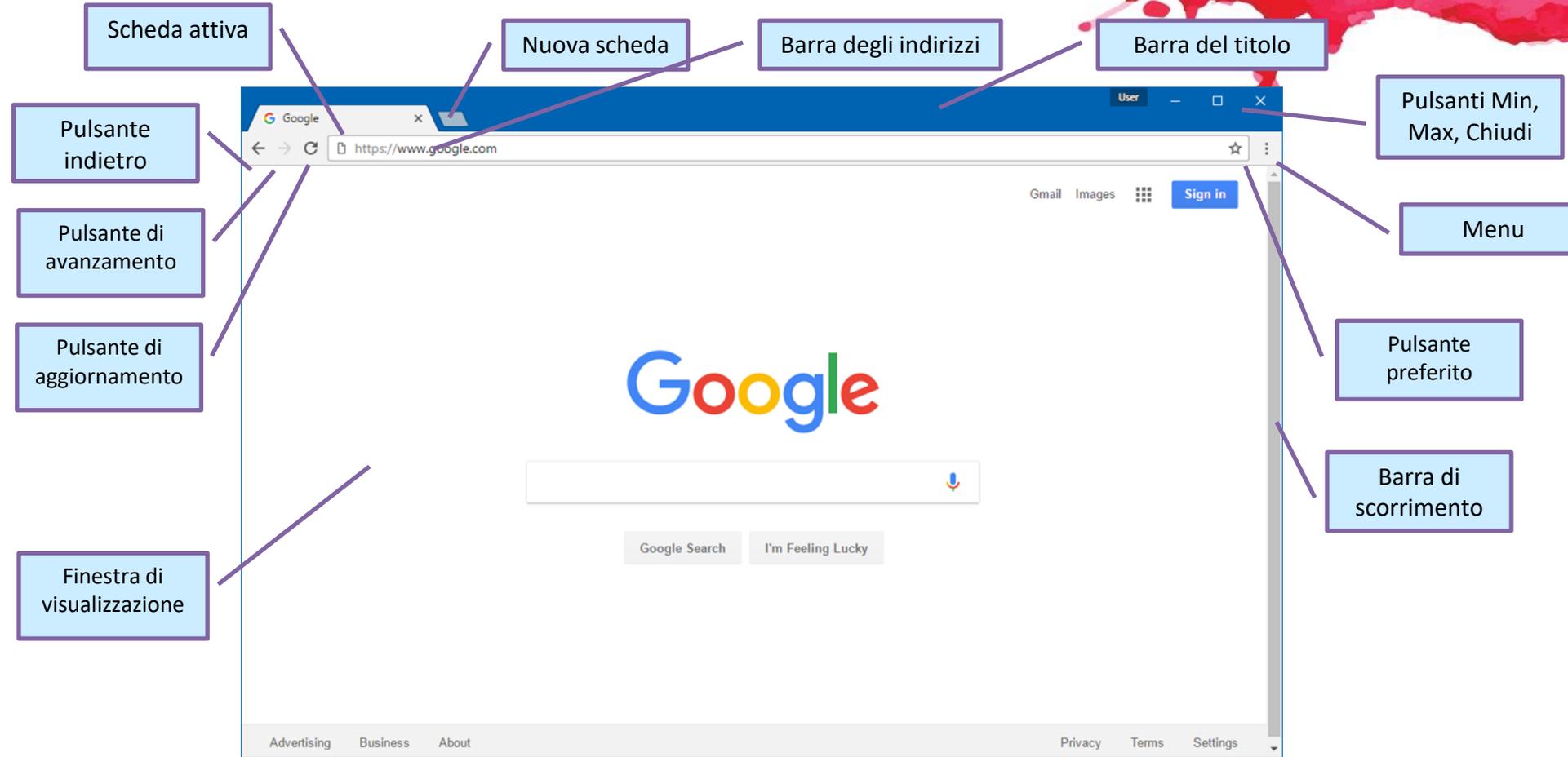
Confronto tra i browser web



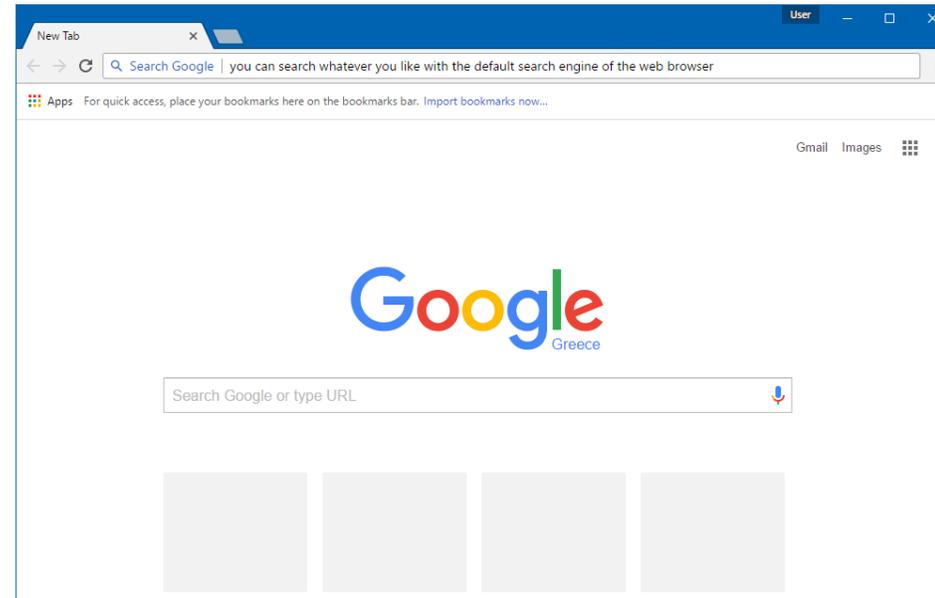
In pratica tutti i browser web si assomigliano

Vedete delle differenze?

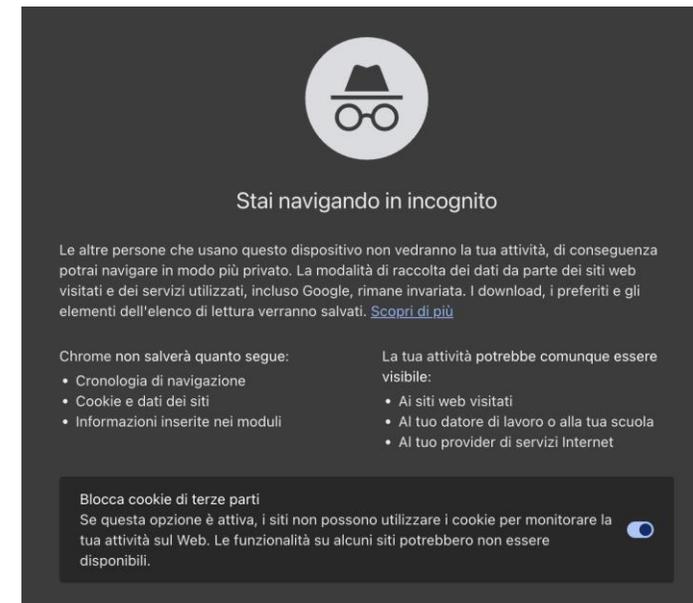
Parti principali di un browser web



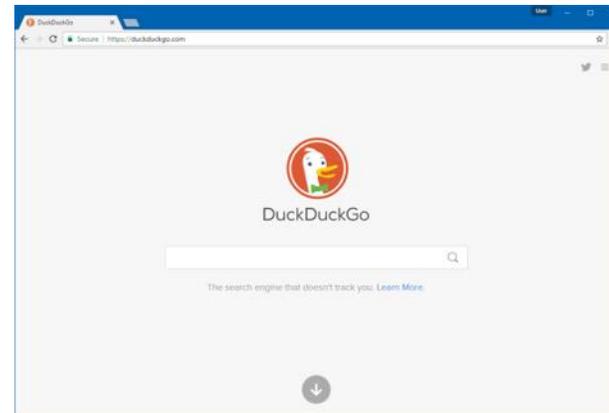
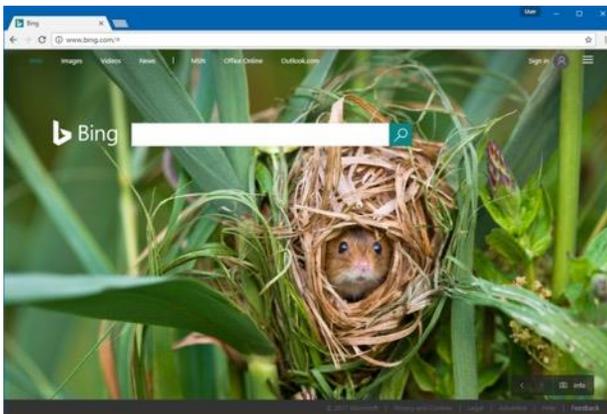
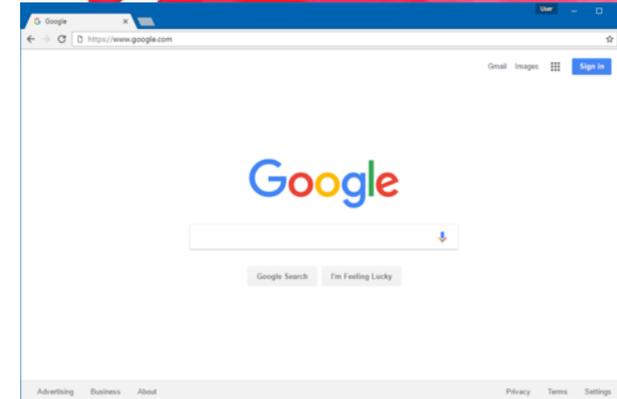
- Potete cercare quello che volete con il motore di ricerca predefinito del browser web.
- L'unica cosa che dovete fare è scrivere nella barra degli indirizzi l'argomento e poi premere INVIO.
- Verrà utilizzato il motore di ricerca predefinito del browser web e si otterranno i risultati.



- Quando si vuole navigare in modo anonimo può navigare con il proprio browser web senza lasciare tracce utilizzando l'opzione:
 - Modalità Incognito (Google Chrome) o
 - Modalità privata (Mozilla Firefox) o
 - Modalità InPrivate (Microsoft Edge) ecc.
- In queste modalità non viene salvato nulla nel computer locale.

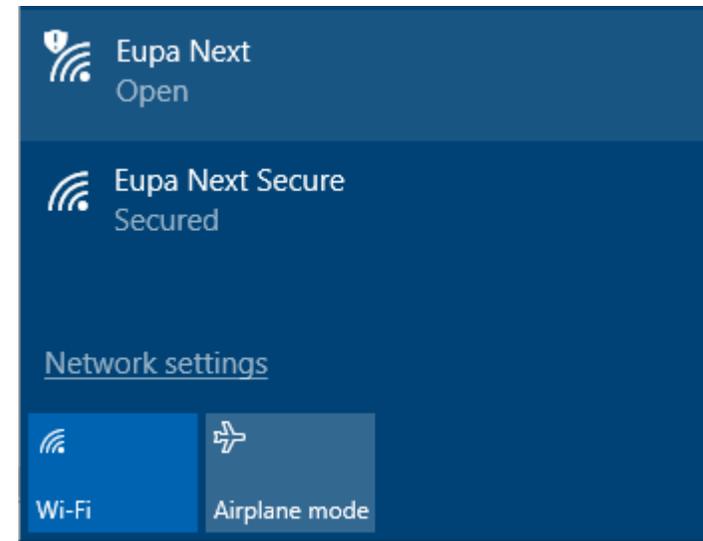


- Quando vogliamo cercare un termine, dobbiamo utilizzare un motore di ricerca come:
 - Google
 - Bing
 - DuckDuckGO



- Quando si effettua una ricerca, è possibile filtrare i risultati per ottenere risultati migliori.
- Ad esempio, il motore di ricerca Google dispone di uno strumento per limitare il tempo di pubblicazione dell'articolo. Così posso avere solo gli articoli più recenti per il nostro termine.
- Inoltre Google dispone di diverse categorie di risultati, ovvero Immagini, Notizie, Video, Libri, Mappe.

- Quando si desidera connettersi tramite una **nuova connessione Wi-Fi**, si deve guardare nell'angolo in basso a destra del desktop se si vede una **stella** che indica che le reti Wi-Fi sono **disponibili**.
- Preferite sempre connettervi a reti **protette** di cui conoscete il provider invece di connettervi a reti **aperte** di provider sconosciuti.
- Inserire quindi la password fornita per la rete protetta scelta.



- Poiché il rischio di contrarre un virus attraverso Internet è elevato, si raccomanda di installare un antivirus.
- Con l'aiuto di un buon antivirus possiamo navigare in Internet in modo più sicuro e non dobbiamo preoccuparci continuamente di vari tipi di attacchi web.



- I ladri di identità usano le informazioni che trovano online per prosciugare il vostro conto corrente o rovinare il vostro rating creditizio.
- Il phishing è un trucco comune utilizzato sui siti web che sono stati violati o che fingono di essere legittimi. PayPal ed eBay sono due degli obiettivi più comuni delle truffe di phishing.
- I siti di social network più popolari, come Facebook, sono bersaglio di truffe.



1. Creare password complesse.
2. Aumentare la sicurezza della rete.
3. Utilizzare un firewall.
4. Fare clic su Smart.
5. Essere un condivisoro selettivo.
6. Proteggete la vostra vita mobile.
7. Praticare una navigazione e uno shopping sicuri.
8. Tenetevi aggiornati.
9. Attenzione alle truffe più recenti.
10. Tenere alta la guardia.





Sicurezza in Internet
EUPA_LO_2.9_M_002

Domanda 1

Elenca i diversi browser

Domanda 2

Elenca i diversi metodi di connessione a Internet

Domanda 3

Descrivi i passi da seguire per connettervi ai siti Internet in modo sicuro e protetto.

Domanda 4

Elenca le possibili tecniche di ricerca in Internet

Domanda 5

Elenca le possibili modalità di condivisione delle informazioni online (ad esempio dropbox) o di caricamento delle informazioni su diversi strumenti internet e altre piattaforme di gestione.

Domanda 6

Descrivi i possibili modi per risolvere semplici problemi di connessione.

Domanda 7

Quali sono i principali rischi associati ad Internet?

Domanda 8

Come si possono evitare?

Domanda 9

Qual è la migliore connessione ad Internet?

Domanda 10

Quali sono le principali opzioni offerte dai browser?

Punti chiave della lezione

Che cos'è Internet
Browser web
Motori di ricerca

Impostazione della connessione a Internet
Wired
Senza fili
Precauzioni
I rischi



BEN FATTO

Hai completato l'Unità 2.9



**Cofinanziato
dall'Unione europea**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

