



# E-LEARNING

**Nivel 5**



Cofinanciado por la Unión Europea

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

## WA16: Autogestión, Supervisión, Gestión y Liderazgo

### 5.1 Actuar como Gerente

OA4. Mejorar el propio desempeño, planificar y ser responsable de su propio trabajo.

OA5. Demostrar la capacidad de evaluar y planificar el desarrollo profesional personal.



# Mapa de ruta



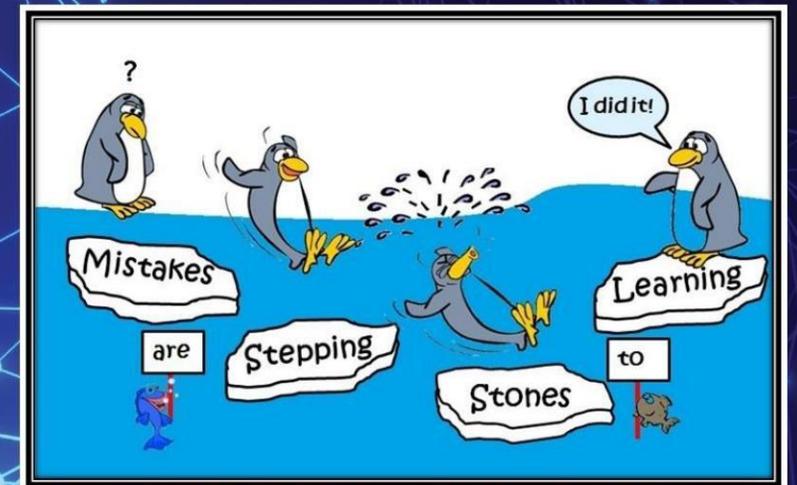
# Errores

**"I have not failed. I've just found 10,000 ways that won't work."**

Thomas A. Edison

**Don't waste a good mistake...  
Learn from it.**

Robert Kiyosaki  
InspirationBoost.com



# Reconocer errores

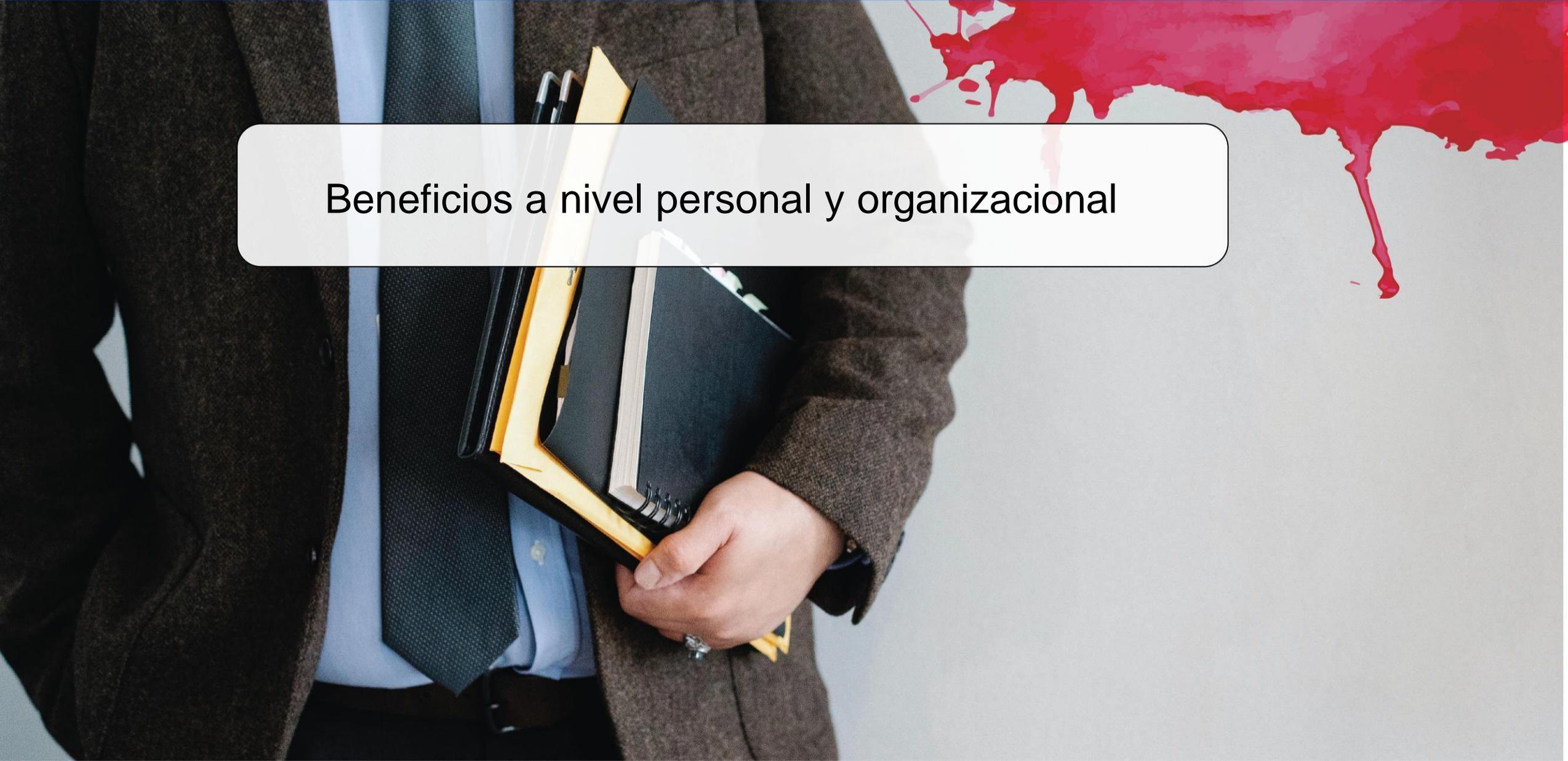
- “Si cometes un error y no lo corriges, esto se llama error”.

Confucio

- “Quien nunca ha cometido un error nunca ha probado nada nuevo”.

Albert Einstein

# Reconocer errores – ¿Por qué?

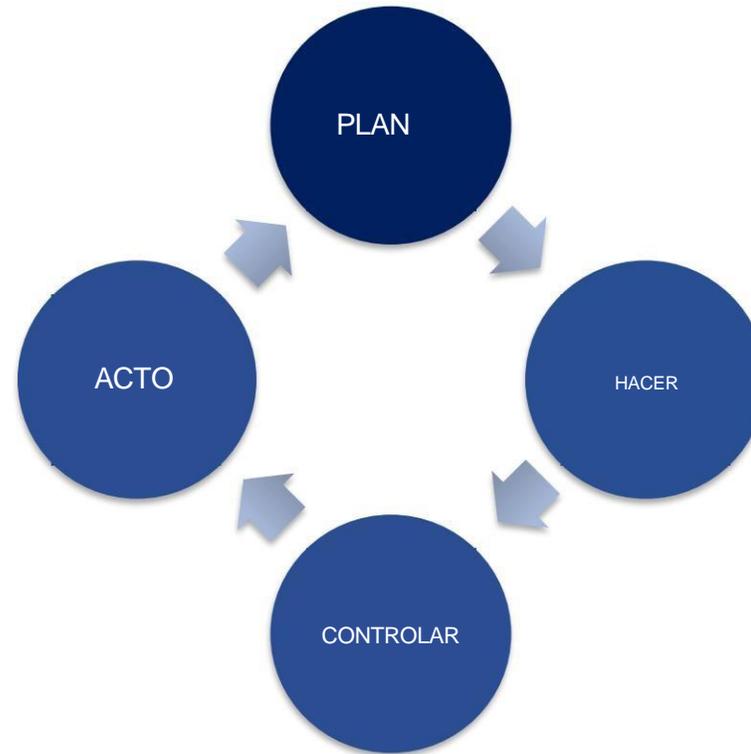


Beneficios a nivel personal y organizacional

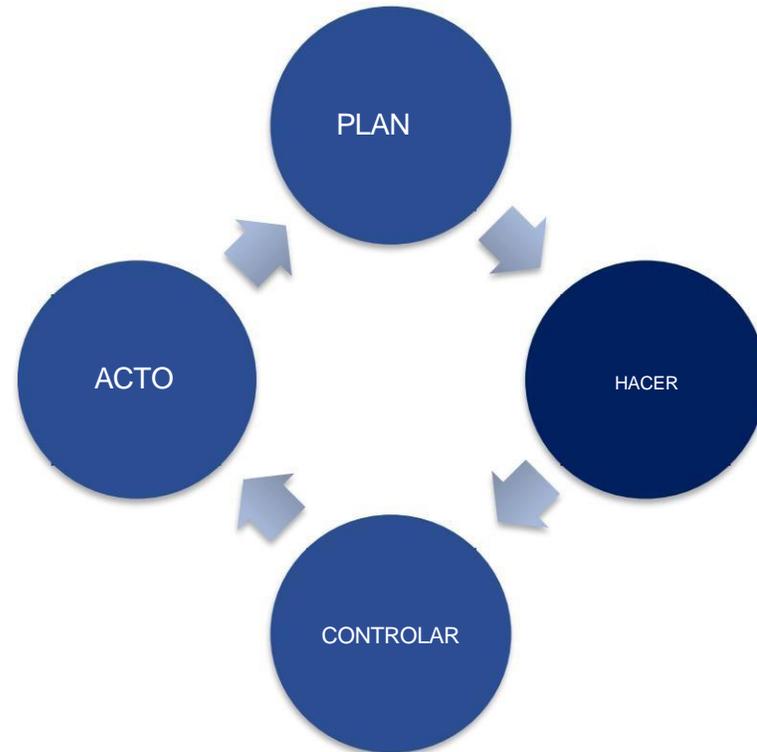
- Mejorar requiere reconocer tus puntos débiles (y tus fuertes) y errores
- Una estrategia de mejora continua ayuda a:
  - Formalizar documentos, procedimientos e instrucciones de trabajo hace que sea más fácil que todos estén en sintonía
  - Crear una determinada mentalidad
  - Hacer que las personas rindan cuentas
  - Reforzar la importancia de los cambios.

- El Ciclo Shewhart (Planificar – Hacer – Verificar – Actuar) es un círculo sin principio ni fin, ya que la mejora continua es un proceso que nunca se detiene.

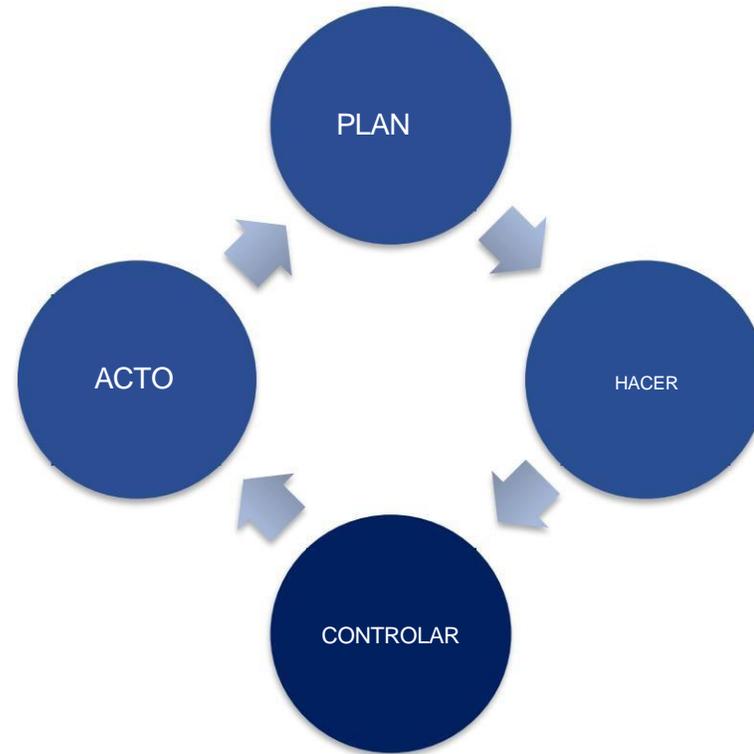
# El ciclo de Shewhart



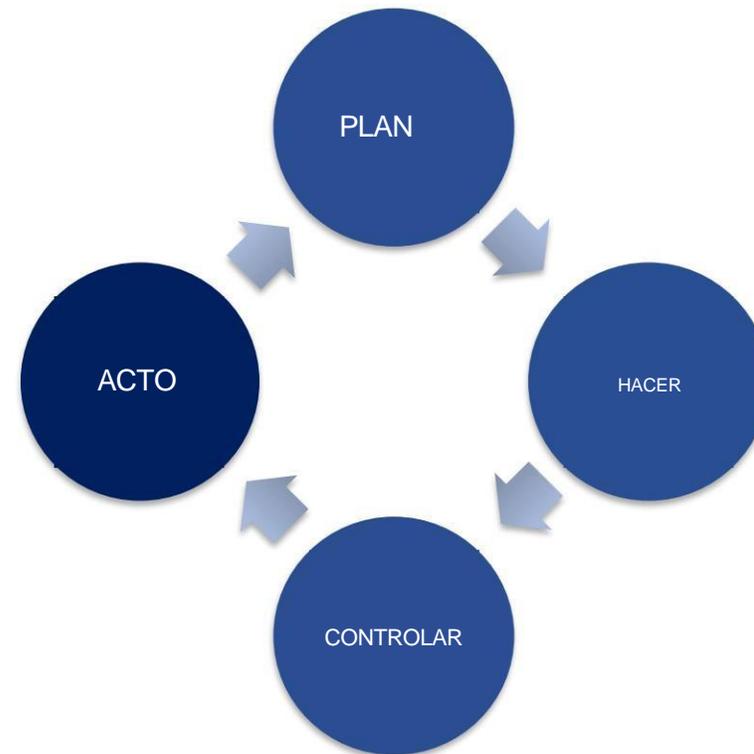
# El ciclo de Shewhart



# El ciclo de Shewhart



# El ciclo de Shewhart



1. Recopilación de comentarios
2. Descripción del puesto versus tareas y estándares
3. Evaluación del desempeño
4. Rendimiento esperado frente a rendimiento real
5. Acción
6. Apoyo
7. Limitaciones, debilidades





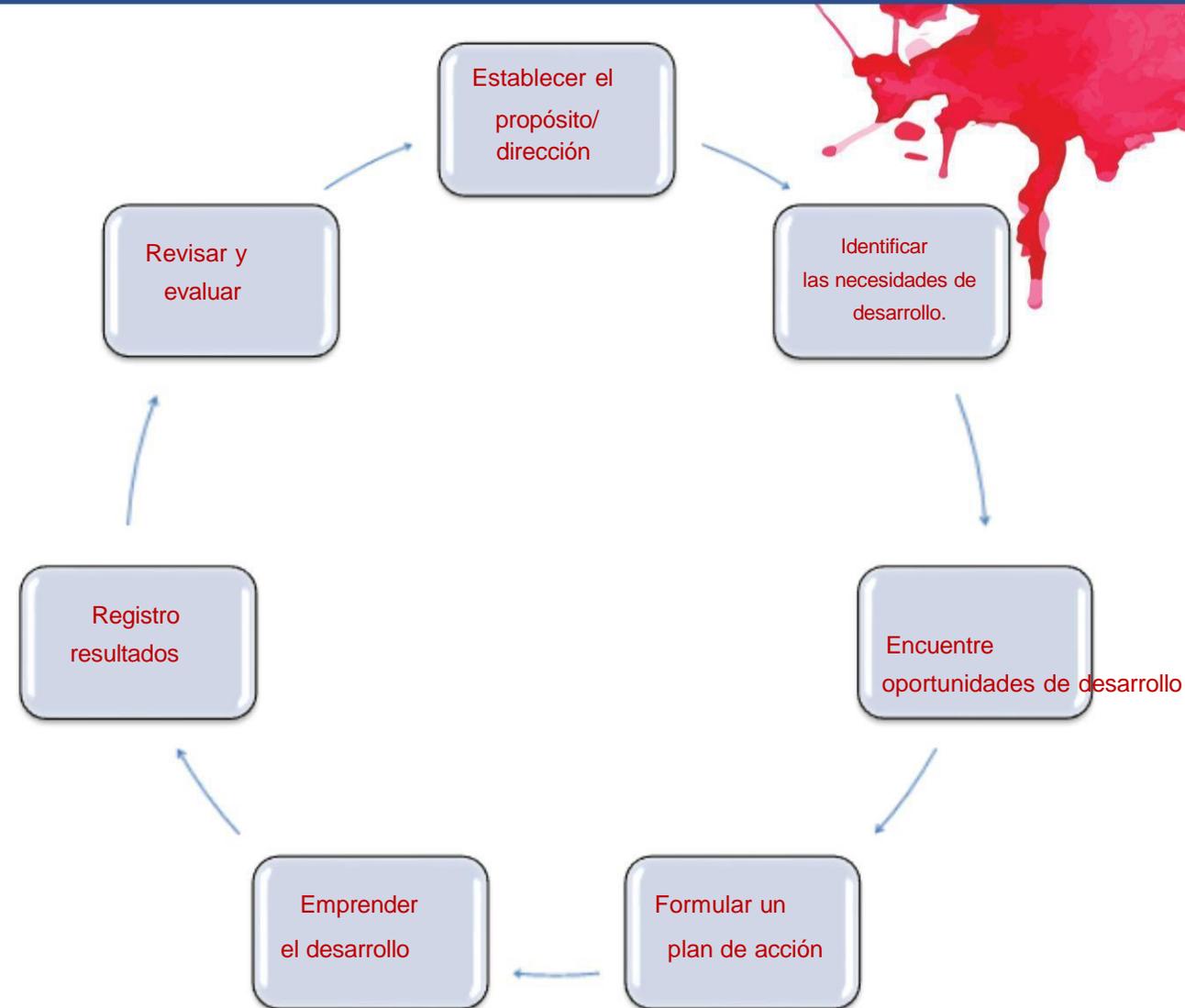
Presione el botón de prueba para editar la prueba.

The screenshot shows a software interface with a dark blue header containing the 'e-eupo' logo and the text 'Certification for Administration Personnel'. The main content area features a large 3D illustration of a human brain in shades of blue. Two figures are climbing ladders to reach the brain's surface. One figure is holding a yellow pie chart, and the other is holding a glowing lightbulb. Inside the brain, there are various icons representing data and business processes. To the right of the brain, there is a large red ink splatter graphic. Below the brain, the text 'Evaluation criteria! (E-EUPA\_LO\_5.4\_M001)' is displayed in a bold, dark red font.

**La planificación del desarrollo personal** es el proceso que incluye:

- Establecer metas y objetivos.
- Evaluar el estado actual.
- Identificar la necesidad de habilidades, conocimientos o competencia
- Seleccionar actividades de desarrollo apropiadas para satisfacer dichas necesidades.

# Planificación para el desarrollo personal.



1. Define tus objetivos
2. Prioriza
3. Establece una fecha límite
4. Entiende tus fortalezas
5. Reconoce oportunidades y amenazas
6. Desarrolla nuevas habilidades
7. Toma acción
8. Obtenga apoyo
9. Mida el progreso



Presione el botón de prueba para editar la prueba.



Personal development plan  
(E-EUPA\_LO\_5.5\_M001)

## Pregunta de repaso

1: ¿Puedes nombrar los beneficios de reconocer tus errores?

## Pregunta de repaso

2: ¿Cuál es una descripción sencilla del ciclo del PCDA?

## Pregunta de repaso

3: ¿Cómo planifica su desarrollo personal?

## Importancia de reconocer los errores

- A nivel personal
- A nivel organizacional

## Estrategia de mejora continua: el ciclo Shewhart

- Plan
- Hacer
- Comprobar
- Acto

## Importancia de la planificación para el desarrollo personal

# ¡BIEN HECHO!

## ¡Has completado la Unidad 5.1, Parte B!



**Cofinanciado por  
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

