



E-LEARNING

Niveau 3

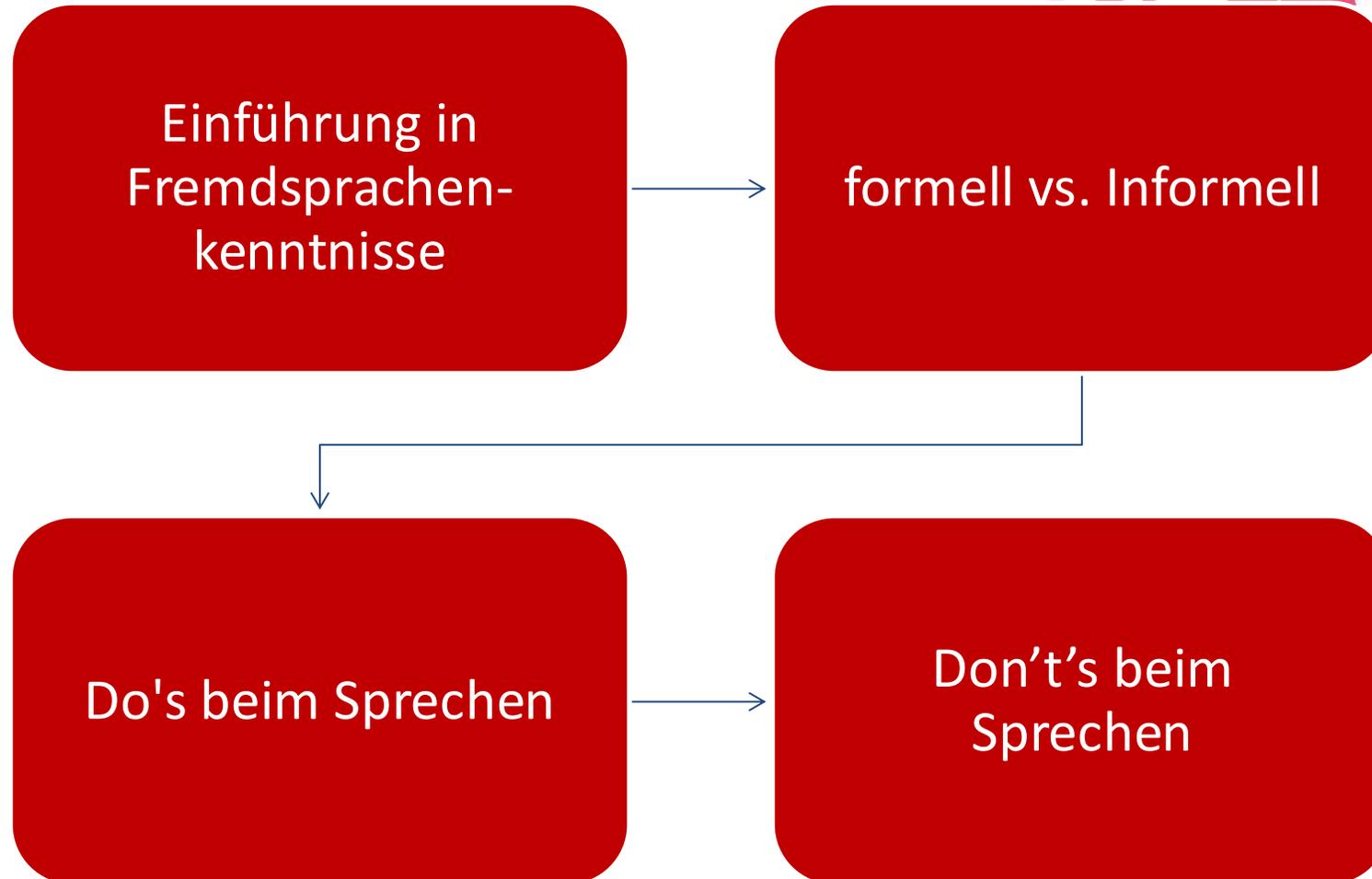


WA2: Kommunikation und Marketing

3.6 Mit regelmäßigen Arbeitsgesprächen und Aufgaben gut umgehen, sowohl mündlich als auch schriftlich

LO3.25: Einsatz erforderlicher Fremdsprachenkenntnisse zum Umgang mit beruflichen und gesellschaftlichen Anforderungen und zur effektiven Kommunikation in Alltagssituationen





Vorteile von Fremdsprachenkenntnissen

- macht Menschen flexibler und offener für andere Kulturen
- fördert die Fähigkeit zum Multitasking
- Mehrsprachige Menschen weisen eine bessere Entscheidungsfähigkeit auf
- erweitert die Karrieremöglichkeiten.
- hilft bei der Selbstentdeckung und Selbstverwirklichung
- einsetzbar in Arbeit und Forschung
- nützlich bei Reisen

Sprachniveaus

Der Gemeinsame Europäische Referenzrahmen (GER) teilt die Lernenden in sechs verschiedene Niveaus ein.

Elementare Sprachanwendung

- A1 Anfänger
- A2 Grundlegende Kenntnisse

Selbstständige Sprachanwendung

- B1 Fortgeschrittene Sprachverwendung
- B2 Selbstständige Sprachverwendung

Kompetente Sprachverwendung

- C1 Fachkundige Sprachkenntnisse
- C2 Annähernd muttersprachliche Kenntnisse

- Lesen
- Schreiben
- Hören
- Sprechen

- Anwendung der Sprache (Grammatik usw.)



Formale Sprache

- in ernsten/beruflichen Situationen
- mit Menschen, die wir nicht gut kennen
- wenn wir schreiben (in der Regel)

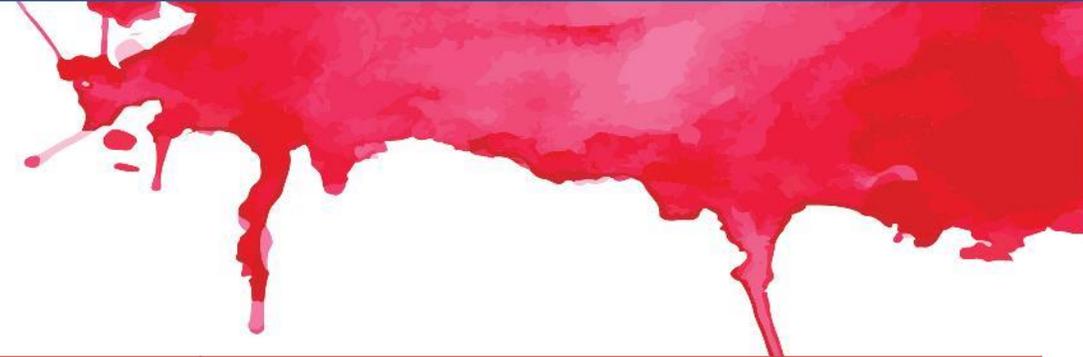
Informelle Sprache (Umgangssprache)

- in entspannteren/privaten Situationen
- mit Menschen, die wir gut kennen
- wenn wir sprechen (in der Regel)

Formelle vs. informelle Sprache

- Oftmals ist die deutschen Sprache weder formell noch informell.
- Formelle Sprache und informelle Sprache sind mit einer bestimmten Wahl der Grammatik und des Wortschatzes verbunden.
- Abkürzungen, Relativsätze ohne Relativpronomen und Auslassungen sind in der informellen Sprache häufiger anzutreffen.

Formelle vs. informelle Sprache



VERGLEICHSBASIS	FORMELLE KOMMUNIKATION	INFORMELLE KOMMUNIKATION
Bedeutung	Eine Art der verbalen Kommunikation, bei der der Austausch von Informationen über vordefinierte Kanäle erfolgt, wird als formelle Kommunikation bezeichnet.	Eine Art der verbalen Kommunikation, bei der der Informationsaustausch keine Kanäle verfolgt, d.h. die Kommunikation erstreckt sich in alle Richtungen.

<http://keydifferences.com/difference-between-formal-and-informal-communication.html>

Formelle vs. informelle Sprache

VERGLEICHSBASIS	FORMELLE KOMMUNIKATION	INFORMELLE KOMMUNIKATION
Verlässlichkeit	Mehr	Vergleichsweise weniger
Geschwindigkeit	Langsam	Sehr schnell
Beweise	Da die Mitteilung in der Regel schriftlich erfolgt, liegt ein schriftlicher Nachweis vor	Keine schriftlichen Belege (in der Regel)
Zeitintensiv	Ja	Nein
Vorteil	Effektiv durch rechtzeitigen und systematischen Informationsfluss	Effizient, weil die Mitarbeiter arbeitsbezogene Probleme direct besprechen können, was Zeit und Kosten für das Unternehmen spart
Nachteil	Verfälschung durch eine lange Kommunikationskette	Verbreitung von Gerüchten
Geheimhaltung	Es besteht absolute Geheimhaltung	Die Geheimhaltung ist schwierig
Informationsfluss	Nur über vordefinierte Kanäle	Kann sich frei bewegen

Formeller vs. informeller Wortschatz -Verben

Informell	Formell
Entschuldigung sagen	Sich entschuldigen
steigen	erhöhen
sinken	verringern
einrichten	etablieren
ansehen	prüfen
Durch die Decke gehen	explodieren
verursachen	verursachen
verschieben	aufschieben, verzögern
ansammeln	akkumulieren
machen	herstellen
vertreten	repräsentieren
herausfinden	entdecken, feststellen

Formeller vs. informeller Wortschatz -Verben

Informell	Formell
hinweisen auf	anzeigen, indizieren
sich widersetzen	entgegentreten, opponieren
sich melden bei	kontaktieren
Es geht um	Es betrifft, Es bezieht sich auf
müssen	erforderlich
nachdenken über	erwägen, in Betracht ziehen
bekommen	erhalten, beschaffen
dulden	tolerieren, hinnehmen
umgehen mit	handhaben, bewältigen
scheinen	erscheinen, wirken
zeigen	demonstrieren, veranschaulichen, darstellen

Formeller vs. informeller Wortschatz -Verben

Informell	Formell
anfangen	beginnen
behalten	bewahren
OK geben	freigeben
jemandem auf die Nerven gehen	stören
anrufen	telefonieren
auftauchen	erscheinen
erlauben	gestatten
ausfüllen	ersetzen, informieren
blockieren	untergraben
grünes Licht geben, die Erlaubnis geben	genehmigen, autorisieren

Formeller vs. informeller Wortschatz - Phrasen

Informell	Formell
aber	dennoch, jedoch
und	außerdem/darüberhinaus
also	deshalb/daher
auch	darüber hinaus wird zusätzlich
ASAP	so schnell wie möglich/frühestmöglich
okay	akzeptabel
während	in der Zwischenzeit
Ich denke..	Meiner Meinung nach..
am Schluss	letztendlich
kurz und bündig	zusammenfassend
wie auch immer	ungeachtet dessen
also gut	akzeptiert

Formeller vs. informeller Wortschatz - Betonung

Informell	Formell
viel	viel, viele
tonnenweise, haufenweise	große Mengen an, eine große Anzahl von
völlig, total	vollständig, stark
wirklich, sehr	definitiv

Informell	Formell
Hallo Robert.	Sehr geehrte Herr Müller.
Ich wollte nur, dass du weißt..	Ich schreibe Ihnen, um Sie zu informieren...
Liebe Grüße	Mit freundlichen Grüßen
Bin gespannt auf deine Antwort.	Ich freue mich darauf, von Ihnen zu hören.
Ruf mich an, wenn du etwas brauchst.	Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Informell	Formell
ASAP	so bald wie möglich
TV	Im Fernsehen
Handy	Mobiltelefon/Smartphone
Netz	Internet

Formeller vs. informeller Wortschatz - Slang

Informell	Formell
Kids	Kinder
schlecht	negativ
gut	positiv
wirklich groß	beachtlich
richtig	korrekt
falsch	inkorrekt
schlau	intelligent
billig	kostengünstig
teuer	hochpreisig

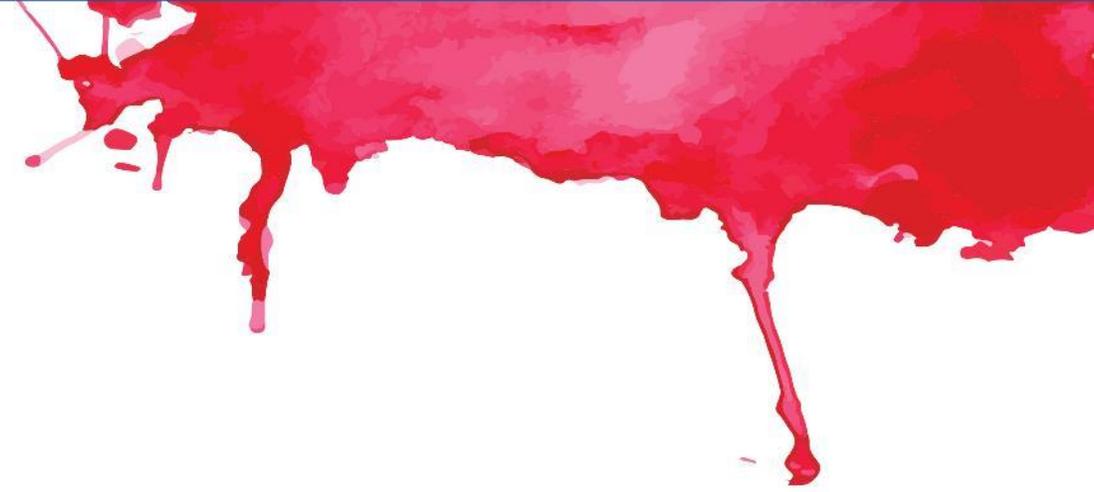
Do's beim Sprechen einer Fremdsprache

- soviel wie möglich üben
- neue Vokabeln direkt verwenden
- mit verschiedenen Menschen sprechen
- Freunde um Korrekturen bitten
- verschiedene Lernmöglichkeiten ausprobieren
- an einem Konversationskurs teilnehmen
- Jemanden bitten, wenn man es nicht verstanden hat

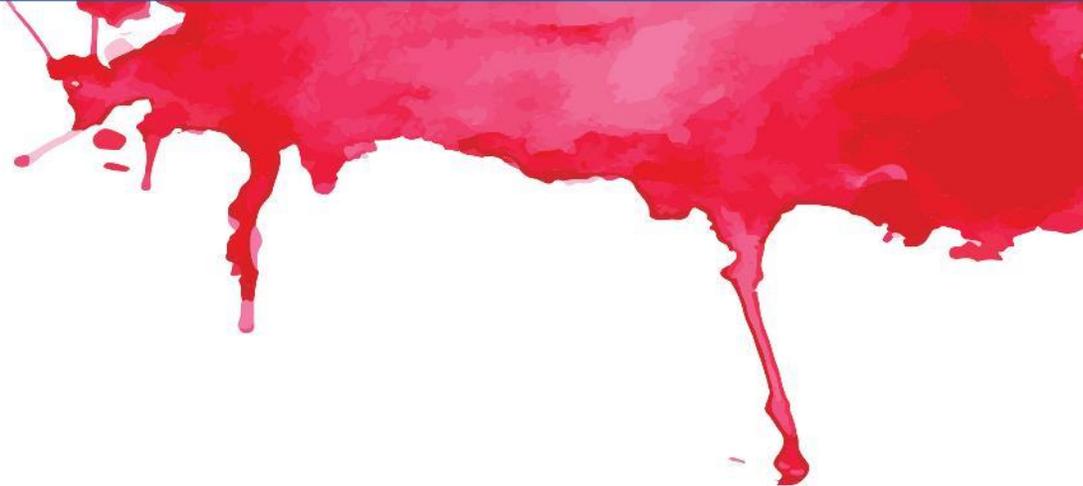
Don's beim Sprechen einer Fremdsprache

- schüchtern sein
- perfektionistisch sein
- sich um einen Akzent sorgen machen
- Andere vorschicken
- sich auf Internet-Chats verlassen





Formell vs. Informell
e-EUPA_LO_3.25_M_001



Einen formellen Brief auf
Englisch schreiben
e-EUPA_LO_3.25_M_002

Frage 1

Was sind die Vorteile von Fremdsprachkenntnissen?

Frage 2

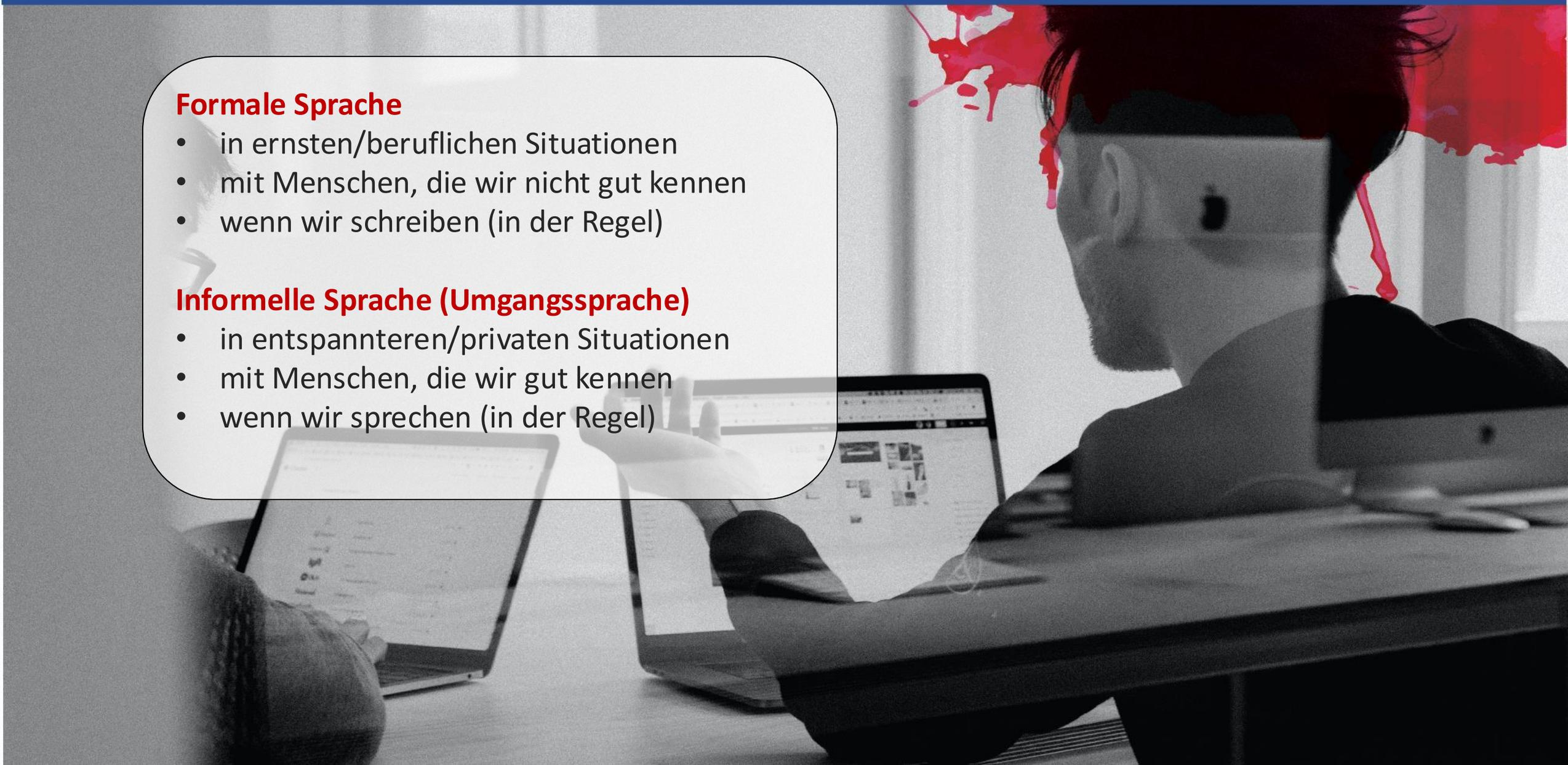
Wann sollte man formelle, wann informelle Sprache verwenden?

Formale Sprache

- in ernsten/beruflichen Situationen
- mit Menschen, die wir nicht gut kennen
- wenn wir schreiben (in der Regel)

Informelle Sprache (Umgangssprache)

- in entspannteren/privaten Situationen
- mit Menschen, die wir gut kennen
- wenn wir sprechen (in der Regel)





Gut gemacht!

Einheit 3.6 ist abgeschlossen



**Kofinanziert von der
Europäischen Union**

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.

