



E-LEARNING

Stufe 3



**Kofinanziert von der
Europäischen Union**

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.

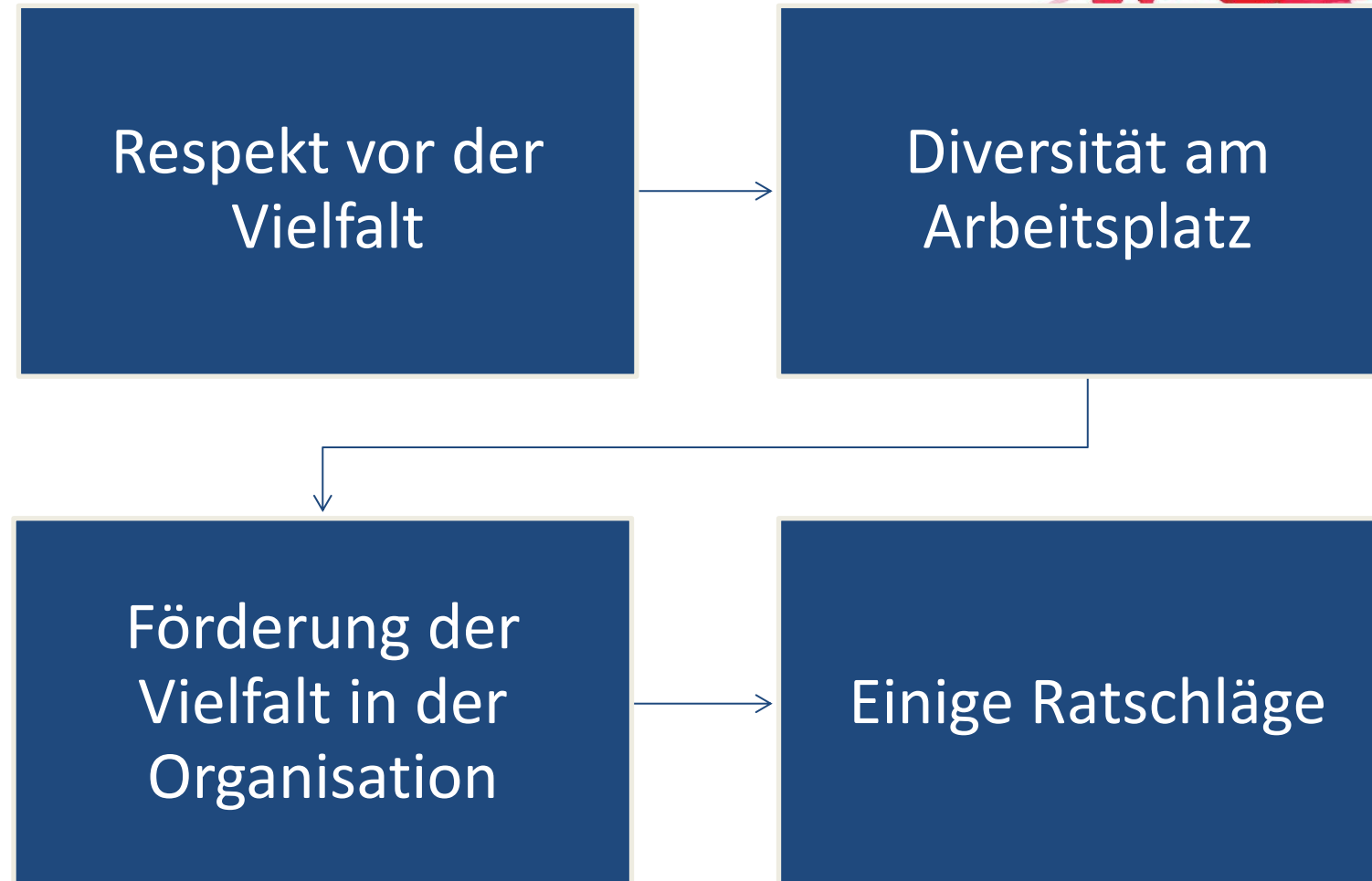
WA12: Aufgeschlossenheit und Bereitschaft zur Veränderung

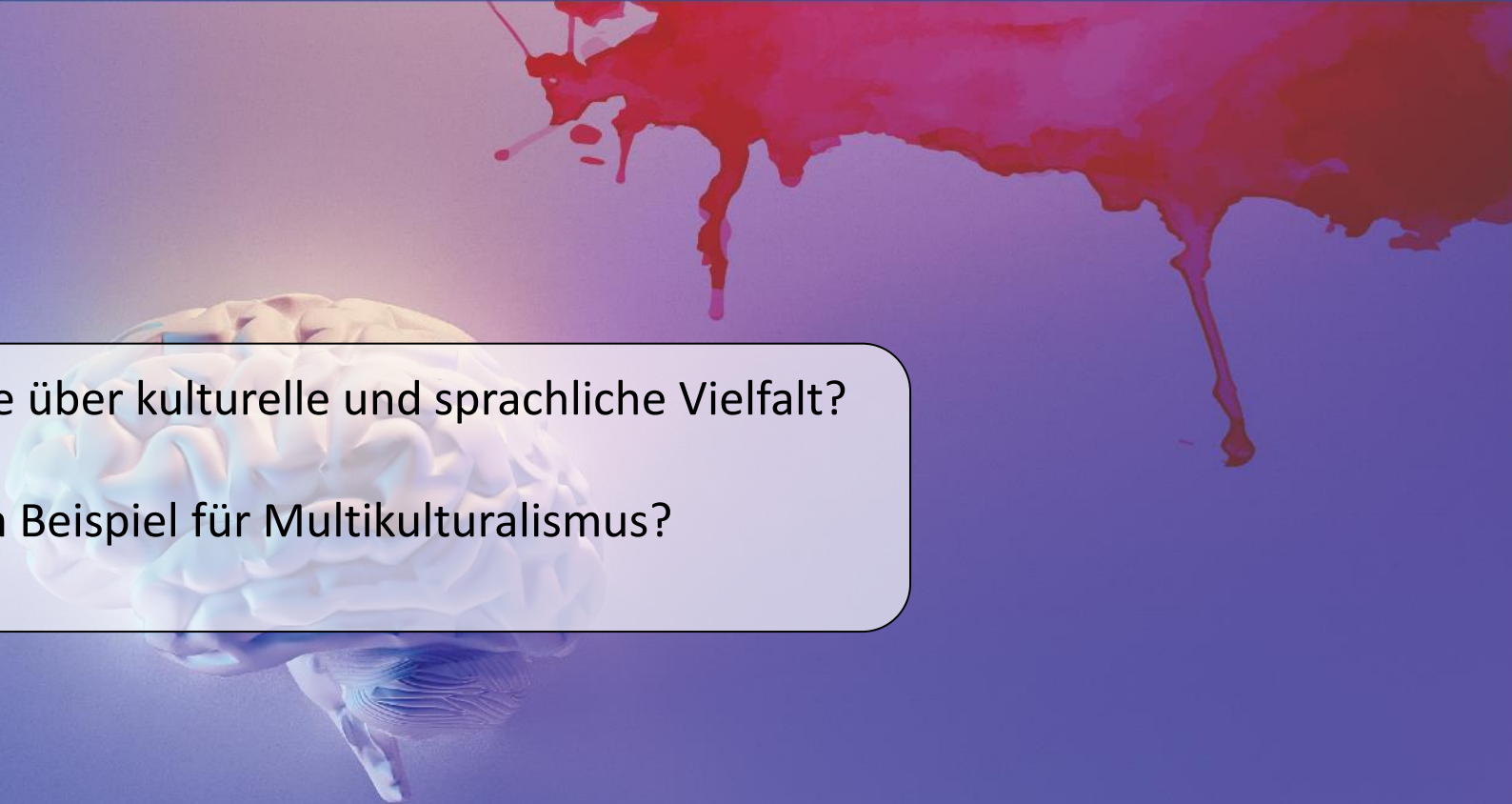
3.23 Individuelle Rechte, Kultur und Bewusstsein für Vielfalt - Teil A

LO3.64 Demonstration von Wissen und Verständnis für kulturelle und sprachliche Vielfalt. Angemessenes Verhalten gegenüber verschiedenen Zielgruppen mit kultureller und sprachlicher Vielfalt anwenden können.



Roadmap



- 
- Was wissen Sie über kulturelle und sprachliche Vielfalt?
 - Kennen Sie ein Beispiel für Multikulturalismus?

Kultur

Gesamtheit der Werte und Annahmen, die die Menschen während ihres Heranwachsens lernen, diese stammen von Eltern, Verwandten, ihren Tutoren, ihren Büchern, Zeitungen und Fernsehsendungen

Werte

Vorstellungen darüber, was richtig und falsch, wünschenswert und unerwünscht, normal und abnormal, angemessen und unangemessen ist

Annahmen

unhinterfragte Gewissheiten über Menschen, das Leben und die "Art und Weise, wie die Dinge sind" beinhalten

Kulturelles Bewusstsein

Bewusstsein für den eigenen kulturellen Hintergrund

- 
- **Das Konzept der Vielfalt** basiert auf individueller Akzeptanz und Respekt.
 - Es bedeutet, zu verstehen, dass jeder Mensch einzigartig und anders ist.

- **Kulturelle Vielfalt** ist die Qualität verschiedener oder unterschiedlicher Kulturen, im Gegensatz zur Monokultur, der globalen Monokultur oder einer Homogenisierung der Kulturen, die einem kulturellen Verfall gleichkommt. Der Begriff kulturelle Vielfalt kann sich auch darauf beziehen, dass verschiedene Kulturen die Unterschiede der anderen respektieren.
- **Kulturelle Vielfalt** bedeutet, dass es eine Vielzahl von kulturellen Gruppen mit unterschiedlichen Kulturen gibt.



Wie Vielfalt einem Unternehmen helfen kann, einen Wettbewerbsvorteil im Personalwesen zu behalten

- Verbessert die Unternehmenskultur
- Verbessert die Arbeitsmoral
- Leichtere Rekrutierung von Mitarbeitern
- Steigert die Kreativität
- Zugang zu anderen Märkten
- Weniger zwischenmenschliche Konflikte unter den Mitarbeitern
- Verbessert die Produktivität
- Maximierung der Markenidentität, reaktionsschnelle Leistungserbringung und verbesserte Mitarbeiterfähigkeiten



Vielfalt wirkt sich positiv auf die Kommunikation am Arbeitsplatz aus.

Sie kann die Beziehungen eines Unternehmens zu bestimmten Kundengruppen stärken, indem sie die Kommunikation effektiver gestaltet.

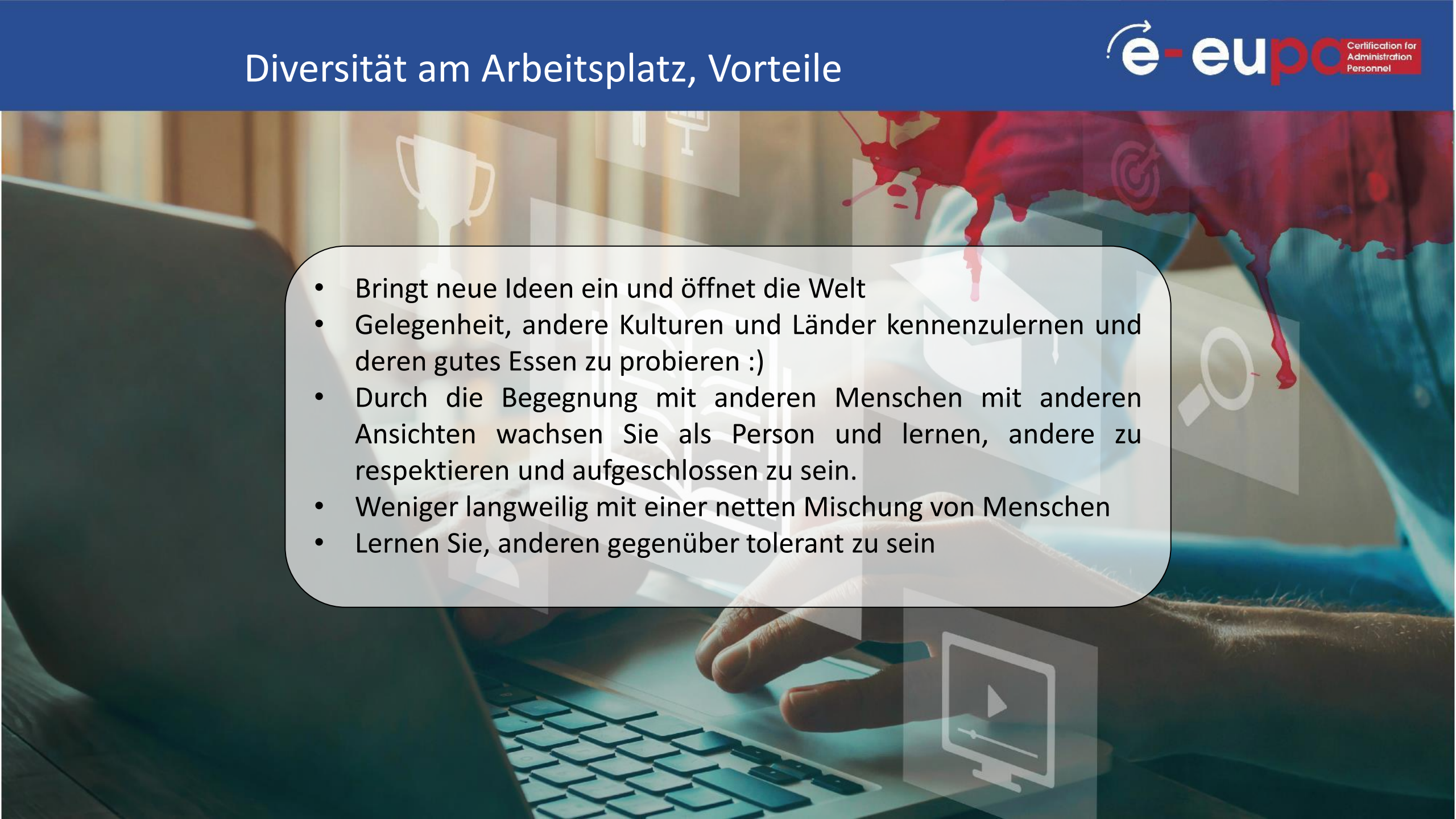
Und auf negative Weise.

Unter Mitarbeitern kann die Vielfalt ein Hindernis für eine wirksame Kommunikation sein, da es Unterschiede gibt.

- Benötigte Zeit
- Weltraum
- Andere kulturelle Unterschiede



Diversität am Arbeitsplatz, Vorteile

- 
- Bringt neue Ideen ein und öffnet die Welt
 - Gelegenheit, andere Kulturen und Länder kennenzulernen und deren gutes Essen zu probieren :)
 - Durch die Begegnung mit anderen Menschen mit anderen Ansichten wachsen Sie als Person und lernen, andere zu respektieren und aufgeschlossen zu sein.
 - Weniger langweilig mit einer netten Mischung von Menschen
 - Lernen Sie, anderen gegenüber tolerant zu sein

- **Segregation**

Manchmal können einige Gruppen ihre eigenen Gruppen bilden und von der größeren Gemeinschaft isoliert werden.

- **Rassismus**

- **Missverständnisse bei der Kommunikation**

- **Konflikt**

Arbeiten in einem multikulturellen Unternehmen..

- erhöht den Wert für Arbeitgeber.
- ermöglicht das Kennenlernen anderer Kulturen und Bräuche.
- fördert Einsichten und lässt Ihre Kreativität gedeihen.
- vermittelt die Erfahrung eines internationalen Umzugs.
- bietet Kontakt mit anderen Sprachen.
- liefert viele Ideen für Urlaubsziele.

- 
1. Ein Gefühl der Zugehörigkeit schaffen
 2. Nationalismus in staatsbürgerlichen, nicht in ethnischen Begriffen definieren
 3. An das gemeinsame Recht denken, nicht an die gemeinsame Kultur
 4. Alle Menschen gleich behandeln
 5. Bildung der Bürger fördern
 6. Einwanderung als Chance sehen, die nationale Identität neu zu definieren
 7. Machtstrukturen so anpassen, dass sie die Vielfalt widerspiegeln

Ein Ratschlag...

- 
- A photograph of three business professionals in an office setting. A man in a suit stands in the background, looking at a woman in a dark blazer who is pointing at a chart on a glass wall. Another woman in a grey blazer is in the foreground, looking towards the same chart. The glass wall is covered with various charts, graphs, and sticky notes. A large, stylized red paint splatter graphic is overlaid on the right side of the image, partially obscuring the woman in the foreground.
- 1. Vergessen Sie nicht: Jeder Mensch ist einzigartig! Hüten Sie sich vor Verallgemeinerung und Stereotypisierung!**

2. Es ist wichtig zu erkennen, dass sich Menschen aus verschiedenen Kulturen in vielerlei Hinsicht unterscheiden, unter anderem:

- verschiedene Sichtweisen auf die Dinge
- verschiedene Arten, sich zu kleiden
- verschiedene Arten, Persönlichkeit/Güte auszudrücken

3. Hoher Kontext vs. niedriger Kontext

Eine Kultur mit geringem Kontext ist eine Kultur, in der die Dinge vollständig (wenn auch kurz und bündig) dargelegt werden.

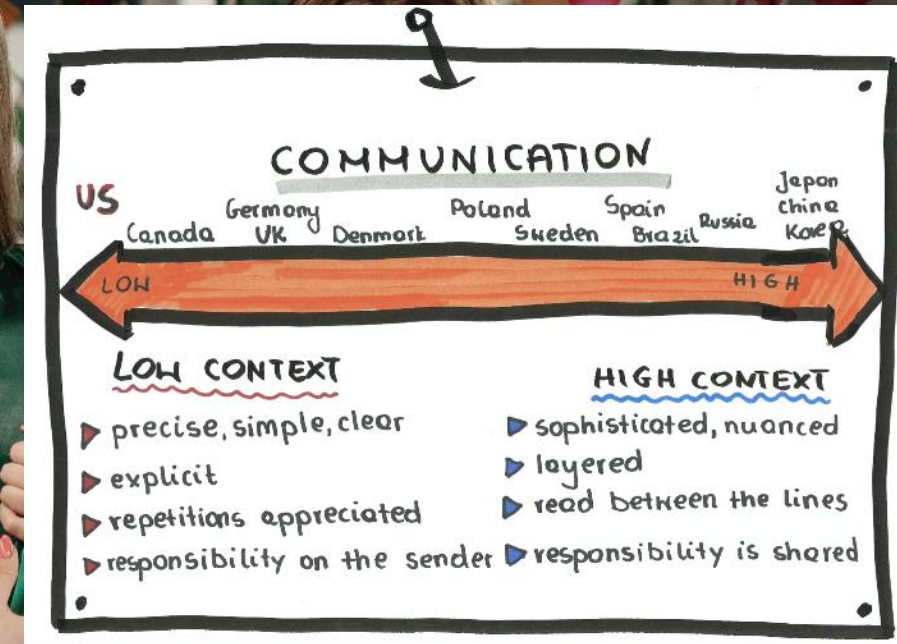
Eine Kultur mit hohem Kontext ist eine Kultur, in der die Dinge implizit und indirekt sind.

Auswirkungen

Interaktionen zwischen Menschen mit hohem und niedrigem Kontext können problematisch sein.

Kulturen mit geringem Kontext sind anfällig für Kommunikationspannen, wenn sie von einem größeren gemeinsamen Verständnis ausgehen, als es tatsächlich vorhanden ist.

Kulturen mit geringem Kontext sind nicht für ihre Fähigkeit bekannt, Vielfalt zu tolerieren oder zu verstehen, und neigen dazu, isoliert zu sein.

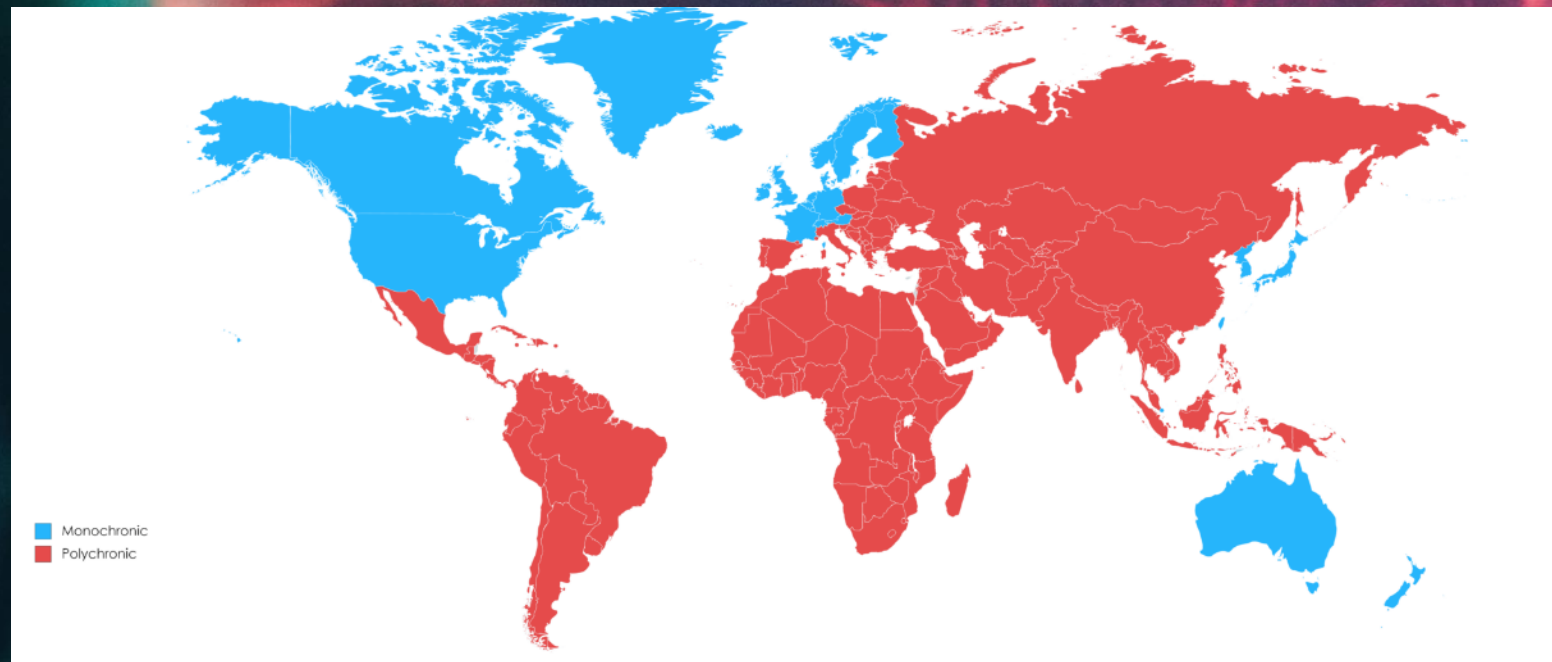


5. Monochronisch vs. Polychronisch

- Monochrome Kulturen tun gerne nur eine Sache zur gleichen Zeit.
- Polychrone Kulturen tun gerne mehrere Dinge gleichzeitig.

- **Auswirkungen**

Wechselwirkungen zwischen verschiedenen Typen können problematisch sein.



5. Leistungsabstand

Das Ausmaß, in dem Menschen Machtunterschiede akzeptieren und zulassen, dass diese viele Aspekte des Lebens prägen.

Auswirkungen

- In Ländern mit großer Machtdistanz gilt die Umgehung eines Vorgesetzten als Insubordination.
- In Ländern mit geringer Leistungsentfernung ist die Umgehung in der Regel kein großes Problem.



**Erläuterung kultureller
Unterschiede**
E-EUPA_LO_3.04_M_001

Frage 1

Was sind die Unterschiede zwischen Kulturen mit hohem und niedrigem Kontext?

Frage 2

Definieren Sie:

- Kultur
- Kulturelles Bewusstsein
- Kulturelle Vielfalt

- **Kultur**

ist die Gesamtheit der Werte und Annahmen, die Menschen während ihres Heranwachsens lernen. Diese stammen von Eltern, Verwandten, ihren Tutoren, ihren Büchern, Zeitungen und Fernsehprogrammen.

- **Kulturelles Bewusstsein**

bedeutet, dass man sich seines persönlichen kulturellen Hintergrunds bewusst ist.

- **Kulturelle Vielfalt**

ist die Qualität verschiedener oder unterschiedlicher Kulturen, im Gegensatz zur Monokultur.

- **Die Wichtigsten Unterschiede, auf die Sie achten sollten, sind:**

- Hoher vs. niedriger Kontext
- Monochronisch vs. Polychronisch
- Leistungsabstand



Gut gemacht!

**Einheit 3.23 - Teil B
ist abgeschlossen!**



**Kofinanziert von der
Europäischen Union**

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.

