

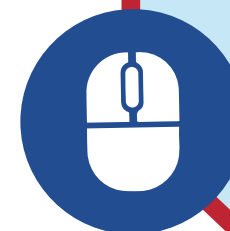
Validazione dell'apprendimento formale, non formale e informale per il personale amministrativo attraverso l'apprendimento elettronico asincrono e la valutazione online

5a Newsletter, gennaio 2025

## Il Progetto

E-EUPA – *“Validazione dell'apprendimento formale, non formale e informale per il personale amministrativo attraverso l'apprendimento elettronico asincrono e la valutazione online”* ha l'obiettivo di fornire un eLearning asincrono all'avanguardia per lo sviluppo delle conoscenze, abilità e competenze identificate nel quadro delle qualifiche sviluppato dal progetto precedente. E-EUPA è un progetto cofinanziato dall'Unione Europea attraverso il programma Erasmus +.

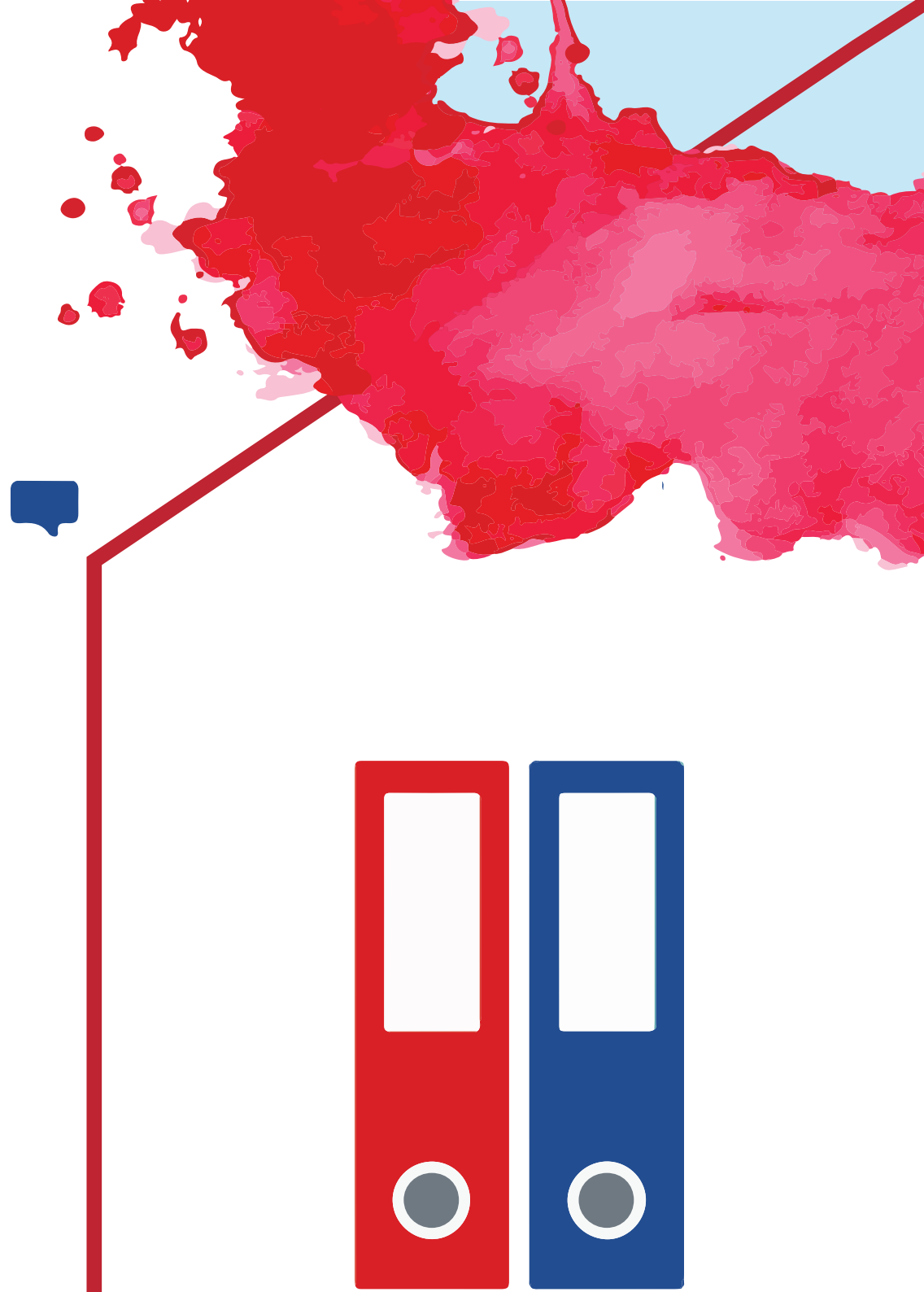
L'obiettivo di e-EUPA è fornire un metodo alternativo per l'apprendimento e la certificazione del personale amministrativo in quattro diversi livelli EQF.



# Obiettivi

## Gli obiettivi di e-EUPA sono i seguenti:

1. Sviluppare una metodologia basata sui fattori chiave di successo per la conversione di materiali formativi tradizionali in aula in e-learning asincrono;
2. Utilizzare questa metodologia per convertire tutti gli strumenti metodologici dei progetti precedenti (EUPA e EUPA Next);
3. Sviluppare lezioni all'avanguardia che non siano semplicemente PowerPoint in pdf, ma che siano trasmesse in streaming con la registrazione video del formatore;
4. Sviluppare una piattaforma per ottenere una formazione in diversi livelli EUPA;
5. Sviluppare valutazioni online certificate con ISO17024 in quattro diversi livelli per i discenti che vogliono essere certificati in EUPA.
6. Formare i formatori sull'uso del metodo di apprendimento elettronico asincrono;
7. Sensibilizzare i formatori sull'importanza della digitalizzazione nell'istruzione.;
8. Sostenere gli erogatori di IFP nella loro internazionalizzazione, riconoscendo che l'e-learning asincrono offre enormi opportunità di offerta internazionale nella formazione professionale.;
9. Fornire l'offerta e-EUPA nelle lingue comunemente utilizzate in Europa, in modo da garantire un grande impatto dei nostri risultati.



## Sviluppo della piattaforma e test pilota

Un aspetto significativo del progetto E-EUPA negli ultimi mesi è stata la fase di test pilota, che ha seguito l'adattamento e la finalizzazione dei materiali didattici. La piattaforma - sviluppata in formato asincrono - presenta un'interfaccia online di facile utilizzo in cui sono caricati tutti i materiali didattici per l'apprendimento autonomo.

I materiali sono strutturati su quattro livelli EQF (Livello 2, 3, 4 e 5), garantendo un'esperienza di apprendimento su misura per i discenti. Questi livelli sono ulteriormente suddivisi in 52 unità organizzate in 14 aree di lavoro, tra cui Amministrazione, Comunicazione e Marketing, Finanza, Competenze ICT, Team e Self-Management e Questioni Verdi. Le unità sono accompagnate da una serie di strumenti metodologici, progettati per supportare l'apprendimento asincrono.

La fase di test pilota ha previsto due fasi per valutare l'efficacia dei materiali didattici e la funzionalità complessiva della piattaforma. Durante la prima fase, hanno partecipato i discenti di ciascun Paese partner del consorzio, valutando la piattaforma attraverso questionari online incorporati a ciascun livello. La seconda fase ha esteso il test pilota agli studenti di tutta Europa, fornendo un prezioso feedback per l'ulteriore miglioramento e la finalizzazione dei materiali.



## Certificazione ISO17024

Un punto chiave del progetto è stata l'introduzione della certificazione ISO17024, offerta gratuitamente ai partecipanti. Questa certificazione ha rappresentato una preziosa opportunità per il personale amministrativo di convalidare le proprie competenze e ottenere un vantaggio competitivo sul mercato del lavoro. Gli studenti che hanno avuto accesso alla piattaforma asincrona E-EUPA e ai suoi materiali didattici completi hanno avuto la possibilità di ottenere questa certificazione completando con successo gli esami E-EUPA. È stato condotto un esame per ciascuno dei quattro livelli EQF (livelli 2, 3, 4 e 5) attraverso la piattaforma della Cyprus Certification Company (CCC), mantenendo la flessibilità e l'accessibilità che sono alla base dell'approccio didattico del progetto.

CCC, in qualità di organismo di certificazione responsabile del consorzio, ha supervisionato l'intero processo di esame e certificazione, garantendo il rispetto degli standard della norma ISO17024. Il ruolo del CCC ha incluso la supervisione degli esami, mantenendo un alto livello di integrità e credibilità durante tutto il processo.

L'opportunità di certificazione offerta dal progetto e-EUPA ha rappresentato un aspetto centrale dell'iniziativa, consentendo ai discenti di convalidare le proprie competenze professionali e di migliorare le proprie prospettive di carriera. È stato anche uno dei punti salienti della Conferenza finale del progetto, che si è tenuta a Nicosia il 31 gennaio 2025, segnando il completamento ufficiale del progetto e-EUPA.

L'inclusione della certificazione ISO17024 non solo ha elevato la qualità del programma di formazione E-EUPA, ma ha anche rafforzato la sua eredità di sostegno alla formazione continua e agli avanzamenti di carriera dei professionisti dell'amministrazione.

### Available courses



## TPM finale E-EUPA a Nicosia, Cipro

Il Transnational Partner Meeting (TPM) finale si è tenuto a Nicosia, Cipro, nel novembre 2024, e ha riunito tutti i partner del consorzio per discutere i compiti rimanenti del progetto, i test pilota in corso della piattaforma e gli aspetti vitali necessari per il completamento del progetto. L'incontro ha avuto un ruolo fondamentale nel consentire ai partner di affrontare le sfide, condividere i feedback e finalizzare i passi necessari per raggiungere gli obiettivi del progetto. Il TPM ha anche rafforzato il processo di certificazione del consorzio, ponendo le basi per la conclusione positiva celebrata alla Conferenza finale.

## Conferenza finale E-EUPA

Il 31 gennaio 2025, il progetto E-EUPA si è concluso con successo con una conferenza finale tenutasi presso l'Hotel Cleopatra nel cuore di Nicosia, Cipro. L'evento ha riunito 25 partecipanti di diversa provenienza, tra cui professionisti dell'istruzione, esperti di certificazione e personale amministrativo, rendendolo un'occasione significativa per celebrare i risultati e l'impatto del progetto.

L'obiettivo principale della conferenza finale è stato quello di diffondere i risultati del progetto E-EUPA, coinvolgere attivamente i partecipanti con l'innovativa piattaforma online E-EUPA e presentare l'ampio materiale didattico sviluppato nel corso del progetto. Inoltre, la conferenza ha fornito una preziosa opportunità per informare i partecipanti sulla certificazione ISO17024, disponibile gratuitamente nell'ambito del progetto E-EUPA, offrendo un vantaggio significativo a coloro che cercano di convalidare le proprie competenze professionali.



La conferenza è iniziata con le osservazioni di apertura e il caloroso benvenuto di Maria Xiari, responsabile dell'integrazione sociale e della ricerca educativa presso il Centro di gestione MMC, che ha fornito una panoramica degli obiettivi e dei risultati del progetto. In seguito, Christos Tzamas, funzionario senior dell'Autorità per lo Sviluppo delle Risorse Umane di Cipro (AnAD), ha presentato il Quadro del Personale Amministrativo sviluppato dall'AnAD, evidenziandone l'allineamento strategico con gli obiettivi nazionali di sviluppo della forza lavoro.

L'evento è proseguito con un'interessante sessione condotta da Janet Armenakian, presidente dell'International Management Assistants Cyprus (IMA), che ha analizzato il cambiamento del ruolo del personale amministrativo e la crescente necessità di uno sviluppo professionale continuo. Ha sottolineato come il progetto E-EUPA affronti queste sfide offrendo una piattaforma di apprendimento flessibile e completa, progettata per migliorare le capacità e le competenze del personale amministrativo.

I partecipanti si sono poi cimentati in un'esercitazione interattiva coordinata da Vasiliki Andrikopoulou, responsabile della formazione e dello sviluppo, e Maria Xiari, incentrata sulla scoperta delle competenze fondamentali richieste per i ruoli amministrativi. L'esercitazione ha offerto spunti pratici e ha favorito la partecipazione attiva, assicurando che i partecipanti potessero mettere in relazione i contenuti formativi con gli scenari professionali del mondo reale.

A seguire, Vasiliki Andrikopoulou ha tenuto una sessione coinvolgente sui vantaggi dell'apprendimento asincrono, sottolineando la flessibilità, l'accessibilità e la praticità della formazione.

Un momento chiave della conferenza è stata la presentazione del progetto E-EUPA e della piattaforma di apprendimento online asincrono, tenuta da Efrosyni Savva, responsabile dei programmi europei presso il Centro di gestione MMC. Efrosyni Savva ha fornito una dimostrazione dettagliata delle caratteristiche della piattaforma, mostrando l'ampio materiale didattico sviluppato nel corso del progetto. I partecipanti hanno avuto l'opportunità di esplorare la piattaforma, familiarizzare con la sua interfaccia user-friendly e impegnarsi con le vaste risorse di apprendimento progettate per migliorare le loro competenze professionali.

La conferenza ha visto anche una presentazione di grande impatto sull'importanza della certificazione delle competenze e sulla disponibilità della certificazione ISO/IEC 17024 nel contesto del progetto E-EUPA. Kyriaki Kyriakou, Program Officer della Cyprus Certification Company (CCC), ha spiegato il valore della certificazione standardizzata per la crescita professionale e l'avanzamento di carriera.

La conferenza si è conclusa con le osservazioni conclusive e un riepilogo dei principali risultati ottenuti, sottolineando l'impatto significativo del progetto nel colmare il divario di competenze del personale amministrativo attraverso soluzioni innovative di apprendimento asincrono.



**Visita la piattaforma E-EUPA e accedi a un corso di apprendimento strutturato progettato per i professionisti dell'amministrazione e non perdere l'opportunità unica di ottenere la certificazione ISO17024!**

<https://elearn-eupa.projectsgallery.eu/>

**Per saperne di più sul progetto, consulta il nostro sito web:**

<https://e-eupa.projectsgallery.eu/>

## Coordinatore:

**MMC** Mediterranean  
Management Centre

## Contattaci:

MMC Mediterranean Management Centre Ltd,  
16 Imvrou street, Nicosia 1055 Cyprus

+357 22466633

[europeanprojects@mmclearningsolutions.com](mailto:europeanprojects@mmclearningsolutions.com)

<http://e-eupa.projectsgallery.eu>

Numero dell'accordo: 2021-1-CY01-KA220-VET-000028098

## Partners di Progetto

M.M.C MANAGEMENT CENTER LIMITED – Cipro (Organizzazione Leader)  
DIMITRA EDUCATION & CONSULTING SA - Grecia  
VOLKSHOCHSCHULE IM LANDKREIS CHAM EV – Germania  
KYPRIAKI ETAIREIA PISTOPOIISIS LIMITED – Cipro  
RINOVA MÁLAGA SOCIEDAD LIMITADA UNIPERSONAL – Spagna  
UNIVERSITA' TELEMATICA INTERNAZIONALE UNINETTUNO - Italia

**RINOVA**  
innovate, create & regenerate



**DIMITRA**  
educational organization



UNIVERSITÀ TELEMATICA  
INTERNAZIONALE UNINETTUNO

**vhs**  
Volkshochschule  
im Landkreis Cham e.V.



Co-funded by  
the European Union

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.